

MANUALE TECNICO



**Software di Supervisione per Sistemi Antintrusione,
Antincendio e TVCC**

090000912





AVVERTENZE

PER L'INSTALLATORE:

Attenersi scrupolosamente alle norme operanti sulla realizzazione di impianti elettrici e sistemi di sicurezza, oltre che alle prescrizioni del costruttore riportate nella manualistica a corredo dei prodotti.

Fornire all'utilizzatore tutte le indicazioni sull'uso e sulle limitazioni del sistema installato, specificando che esistono norme specifiche e diversi livelli di prestazioni di sicurezza che devono essere commisurati alle esigenze dell'utilizzatore.

Far prendere visione all'utilizzatore delle avvertenze riportate in questo documento.

PER L'UTILIZZATORE:

Verificare periodicamente e scrupolosamente la funzionalità dell'impianto accertandosi della correttezza dell'esecuzione delle manovre di inserimento e disinserimento.

Curare la manutenzione periodica dell'impianto affidandola a personale specializzato in possesso dei requisiti prescritti dalle norme vigenti.

Provvedere a richiedere al proprio installatore la verifica dell'adeguatezza dell'impianto al mutare delle condizioni operative (es. variazioni delle aree da proteggere per estensione, cambiamento delle metodiche di accesso ecc...)

Questo dispositivo è stato progettato, costruito e collaudato con la massima cura, adottando procedure di controllo in conformità alle normative vigenti. La piena rispondenza delle caratteristiche funzionali è conseguita solo nel caso di un suo utilizzo esclusivamente limitato alla funzione per la quale è stato realizzato, e cioè:

Software di Supervisione per Sistemi Antintrusione, Antincendio e TVCC

Qualunque utilizzo al di fuori di questo ambito non è previsto e quindi non è possibile garantire la sua corretta operatività e pertanto è fatto espresso divieto al detentore del presente manuale di utilizzarlo per ragioni diverse da quelle per le quali è stato redatto ovvero esplicative delle caratteristiche tecniche del prodotto e delle modalità di uso.

I processi produttivi sono sorvegliati attentamente per prevenire difettosità e malfunzionamenti; purtuttavia la componentistica adottata è soggetta a guasti in percentuali estremamente modeste, come d'altra parte avviene per ogni manufatto elettronico o meccanico. Vista la destinazione di questo articolo (protezione di beni e persone) invitiamo l'utilizzatore a commisurare il livello di protezione offerto dal sistema all'effettiva situazione di rischio (valutando la possibilità che detto sistema si trovi ad operare in modalità degradata a causa di situazioni di guasti od altro), ricordando che esistono norme precise per la progettazione e la realizzazione degli impianti destinati a questo tipo di applicazioni.

Richiamiamo l'attenzione dell'utilizzatore (conduttore dell'impianto) sulla necessità di provvedere regolarmente ad una manutenzione periodica del sistema almeno secondo quanto previsto dalle norme in vigore oltre che ad effettuare, con frequenza adeguata alla condizione di rischio, verifiche sulla corretta funzionalità del sistema stesso segnatamente alla centrale, sensori, avvisatori acustici, combinatore/i telefonico/i ed ogni altro dispositivo collegato. Al termine del periodico controllo l'utilizzatore deve informare tempestivamente l'installatore sulla funzionalità riscontrata.

La progettazione, l'installazione e la manutenzione di sistemi incorporanti questo prodotto sono riservate a personale in possesso dei requisiti e delle conoscenze necessarie ad operare in condizioni sicure ai fini della prevenzione infortunistica. È indispensabile che la loro installazione sia effettuata in ottemperanza alle norme vigenti. Le parti interne di alcune apparecchiature sono collegate alla rete elettrica e quindi sussiste il rischio di folgorazione nel caso in cui si effettuino operazioni di manutenzione al loro interno prima di aver disconnesso l'alimentazione primaria e di emergenza. Alcuni prodotti incorporano batterie ricaricabili o meno per l'alimentazione di emergenza. Errori nel loro collegamento possono causare danni al prodotto, danni a cose e pericolo per l'incolumità dell'operatore (scoppio ed incendio).



1. INTRODUZIONE

EL.MO. S.p.A presenta GLOBALPRO, la più importante release software in ambito sicurezza. GLOBALPRO è compatibile con tutte le versioni di Windows a partire da Windows 7.

Con GLOBALPRO è stata introdotta una flessibilità senza precedenti con una nuova interfaccia utente interattiva, funzioni evento personalizzabili, migliore riconoscimento dell'allarme e funzioni di reporting personalizzate a 360 gradi.

Il software GLOBALPRO consente di gestire in maniera potente e rapida le informazioni codificate provenienti da apparati compatibili disposti sul territorio.

GLOBALPRO gestisce anche un database per consentire al software di elaborare grandi quantità di dati in ingresso. La modalità di gestione e visualizzazione di GLOBALPRO aiuta l'operatore nell'uso quotidiano offrendo una gestione intuitiva, semplice ma efficace con particolare riguardo ad attività di report ed archiviazione storica.

In questa edizione del manuale si illustreranno gli elementi basilari per l'utilizzo immediato del software.

1.1 Cosa è GLOBALPRO?

GLOBALPRO è un software di supervisione modulare. Attraverso finestre di facile utilizzo, sarà possibile controllare e gestire differenti tipi di sistemi di sicurezza integrati come antintrusione, antincendio, videosorveglianza e sistemi di building automation.

Inoltre, sono a disposizione delle mappe grafiche dell'area per gestire e controllare i diversi dispositivi presenti nel sistema.

1.2 Principali caratteristiche di GLOBALPRO

GLOBALPRO offre alcune caratteristiche che rendono ancora più facile la gestione del sistema.

Di seguito le più importanti:

Modulare

Con GLOBALPRO è possibile realizzare sistemi di sorveglianza che possono essere configurati localmente o centralmente. L'ampliamento di impianti esistenti potrà essere realizzato mediante l'implementazione di nuovi moduli e dei necessari componenti hardware. Un efficace sistema client-server consente agli operatori di aggiungere facilmente delle postazioni di controllo, con grandi benefici per gli utenti.

Scalabile

Con GLOBALPRO è più facile aggiungere centrali caratterizzate da un numero di zone adeguate per il controllo da effettuare.

Flessibile

Le centrali e il sistema di supervisione possono essere entrambi ri-configurati per soddisfare nuove esigenze di funzionamento. Tutte le operazioni sono effettuate principalmente accedendo ai dispositivi del sistema attraverso la rete LAN o internet.

Filtro coda

Le sequenze registrate nel sistema possono essere filtrate con semplici e immediate operazioni attraverso dei filtri di ricerca. È inoltre possibile inviare e-mail.

Gestione eventi

GLOBALPRO permette di visualizzare in modo unificato eventi differenti in aree chiamate "Coda eventi", "Coda manutenzioni". Inoltre, offre opzioni personalizzabili per raggruppare lo stesso tipo di eventi in "Box eventi" con colori scelti secondo le proprie esigenze per differenziare facilmente gli eventi.



1.3 Convenzioni del software

Questo software segue qualche semplice regola.

Nelle schermate in cui compare il comando con bordo rosso e l'icona di avvertimento rossa l'utente dovrà obbligatoriamente riempire quel particolare campo.



1.3.1 Navigazione attraverso le pagine

Le azioni consentite sul software sono:

- **Singolo click tasto destro**

Questa azione apre sempre un menu a tendina (dove presente) nel quale troviamo le azioni eseguibili sull'elemento selezionato; le voci all'interno del menù dipenderanno dalla pagina visualizzata. Questa azione è abilitata sui box nelle liste, sulla scheda di navigazione sistema e del sito, su ogni singolo dispositivo posizionato sulla mappa e nelle pagine di configurazione.

- **Doppio\Singolo click sinistro del mouse**

Il doppio click eseguirà sempre la prima voce del menu a tendina dell'elemento selezionato (menu a tendina = tasto destro del mouse), con alcune eccezioni. Vediamo un esempio, la prima voce del menu a tendina su un box nella lista è *Visualizza dettagli del sito*; quindi il doppio click sinistro sopra un box ci porterà al dettaglio del sito relativo.



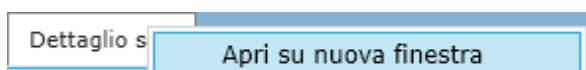
Questa regola però non vale nelle pagine di configurazione dove è abilitato solamente il singolo click sinistro del mouse e non il doppio. Tramite singolo click è possibile selezionare l'elemento con cui interagire.

1.3.2 Logica di visualizzazione

Tramite le azioni descritte precedentemente sarà possibile spostarsi attraverso le pagine di dettaglio (Pagina iniziale, Dettaglio sito, Dettaglio centrale, Street map); per entrare in configurazione bisognerà cliccare sulla Tab "configurazione". All'interno della configurazione si potrà navigare attraverso le varie pagine presenti tramite doppio click sinistro sulla scheda di navigazione sistema.



Se è attivata l'opzione "Abilita gestione multi schermo" (vedi capitolo 3.3 - Profilo Personale), è possibile aprire ciascuna pagina di dettaglio in una finestra separata: fare clic destro sulla linguetta e cliccare *Apri su nuova finestra*. Finché la nuova finestra è aperta, la linguetta corrispondente scompare.





1.3.3 Lista eventi

La pagina principale del software presenta una coda eventi dinamica. Questa coda eventi viene popolata con tutti gli eventi provenienti dalle centrali configurate.

Tutti gli eventi sono raggruppati in Box, tramite l'uso di questi box l'operatore riuscirà ad avere tutte le informazioni necessarie nel modo più chiaro. Tutti i box hanno uno "Stato" che può essere Rosso, Verde o Grigio (con qualche eccezione); grazie a questa icona, l'operatore ha modo di individuare istantaneamente se uno stato di allarme è stato ripristinato, se una manomissione è stata ripristinata oppure se un utente ha effettuato un accesso da remoto alla centrale, ecc.

Ogni evento di "set" (Allarmi, manomissioni, accessi utente, ecc.) ha un suo "reset" (reset allarmi, reset manomissioni, fine accesso utente, ecc). Quindi ogni evento di "set" colorerà lo stato del box di Rosso, viceversa ogni evento di "reset" colorerà lo stato del box di verde.

Sito	Evento	Cnt	Primo	Ultimo	Stato
+ Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Allarme Panico	1	Oggi - 09:53:02	Oggi - 09:53:02	

Compagnia e sito in cui si è verificato l'evento
 Descrizione dell'evento
 Conteggio del numero di eventi raggruppati nel box
 Data e ora in cui si sono verificati il primo e l'ultimo evento del box
 Stato del box

Ingresso in allarme (stato box rosso)

Pagina iniziale Dettaglio sito Dettaglio centrale Street map Configurazione Report						
Sito	Evento	Cnt	Primo	Ultimo	Stato	
- Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Allarme Incendio (Sensore Fumo Ottico)	2	09/09/2015 11:39:00	09/09/2015 11:39:00		
Centrale	Loop - ID	Descrizione	Cnt	Primo	Ultimo	stato
- FX-20 -	2-19	Sensore Fumo Ottico	2	09/09/2015 11:39:00	09/09/2015 11:39:00	
				09/09/2015 11:39:00	Allarme Incendio	

Ingresso in allarme ritornato a riposo (stato box verde)

Pagina iniziale Dettaglio sito Dettaglio centrale Street map Configurazione Report						
Sito	Evento	Cnt	Primo	Ultimo	Stato	
- Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Allarme Incendio (Sensore Fumo Ottico)	2	09/09/2015 11:39:00	09/09/2015 11:45:59		
Centrale	Loop - ID	Descrizione	Cnt	Primo	Ultimo	stato
- FX-20 -	2-19	Sensore Fumo Ottico	2	09/09/2015 11:39:00	09/09/2015 11:45:59	
				09/09/2015 11:45:59	Allarme Incendio	
				09/09/2015 11:39:00	Allarme Incendio	

Lo stato del box si colora di grigio quando la centrale è disconnessa da almeno 30 secondi consecutivi (in modo da non cambiare continuamente colore per brevi disconnessioni).

Polling

Nel manuale verrà usato frequentemente il termine "polling". Questa parola indica la comunicazione fra software e centrale.



2. INSTALLAZIONE/DISINSTALLAZIONE

In questa sezione verrà illustrata l'installazione/disinstallazione del Client software GLOBALPRO.

2.1 Installazione GLOBALPRO

2.1.1 Requisiti Hardware/Software

Requisiti minimi per l'installazione di GLOBALPRO.

Requisiti hardware minimi

RAM	2GB
CPU	Intel® Core™ i3 2GHz (dual core)
HDD	Capacità sufficiente per il salvataggio delle applicazioni e degli archivi
Schermo	19", 1366 × 768
Porta Ethernet	Richiesta

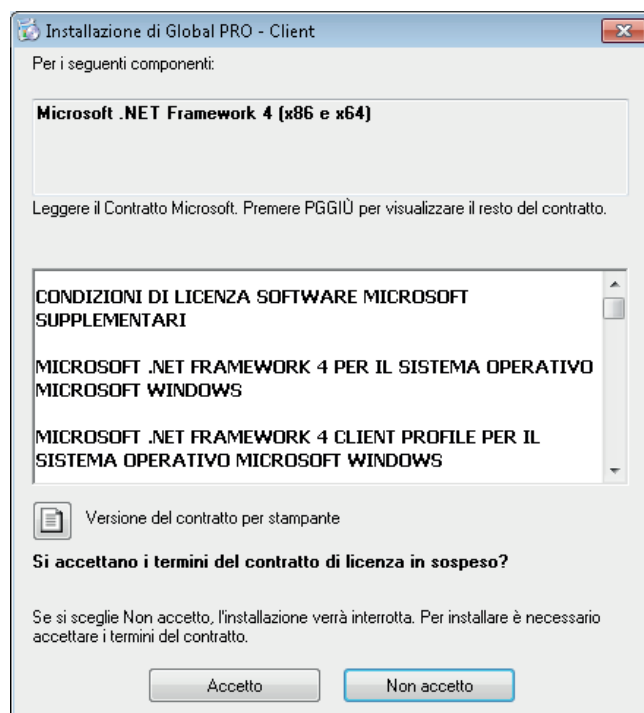
Requisiti software minimi

OS	Windows 7 o superiore
	Microsoft .Net Framework 4.0
	Microsoft Visual C++ Runtime 2008 R2

2.1.2 Procedura di installazione

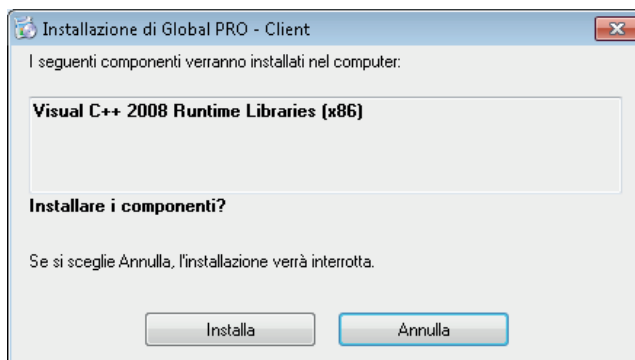
Nel CD del software entrare nella cartella ELMO.Global.ClientSetup.it ed eseguire il file setup.exe.

1. All'inizio verranno installati i requisiti fondamentali se non presenti nel computer in uso. Cliccare su **Accetto** nella finestra di conferma di installazione di Microsoft.NET Framework 4.



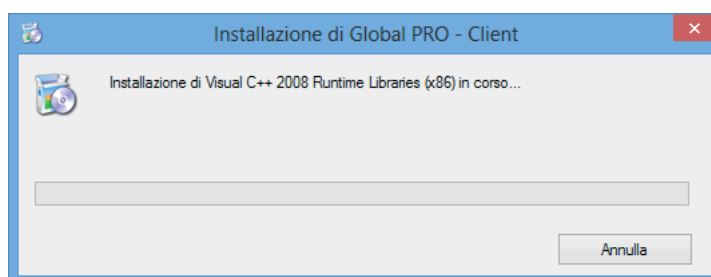


2. Cliccare su **Installa** nella finestra di conferma di installazione di Visual C++ 2008.



Nota: Se alcuni requisiti sono già installati potrebbe essere richiesto il loro ripristino.

3. Attendere la conclusione dell'installazione delle librerie Visual C++ 2008.

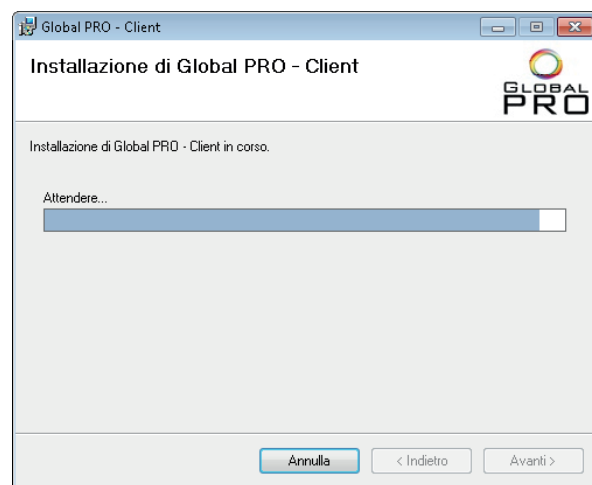
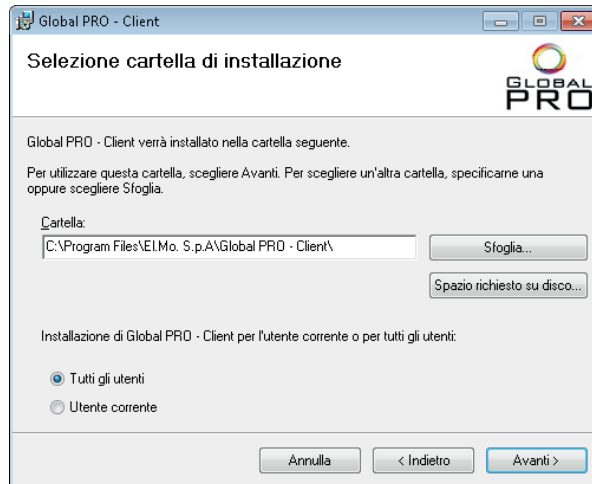


4. Conclusa l'installazione dei componenti necessari si avvierà l'installazione di GLOBALPRO - Server. Cliccare su **Avanti**.

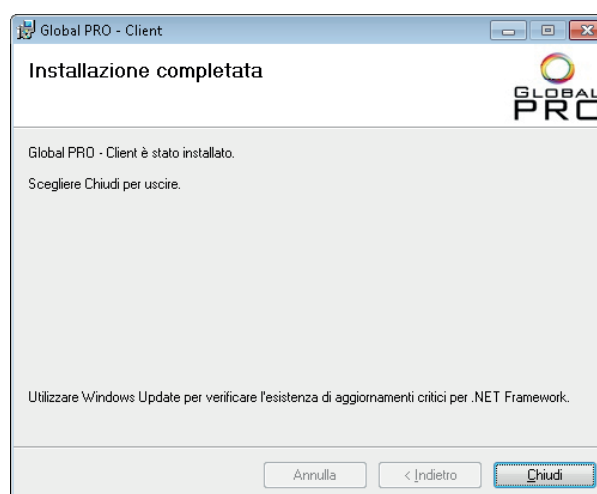




5. Proseguire l'installazione: selezionare la voce "tutti gli utenti" (attenzione: non è selezionata a default); cliccare su **Avanti**.

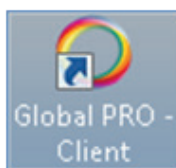


6. Attendere il termine dell'installazione e cliccare su **Chiudi**.





Completata con successo l'installazione di GLOBALPRO, è possibile accedere all'applicazione dall'icona di collegamento creata sul desktop...



...o dal menu al seguente percorso:

START > Tutti i programmi > EL.MO. S.p.A. > GLOBALPRO > GLOBALPRO - Client

2.1.3 Aggiornamento del software

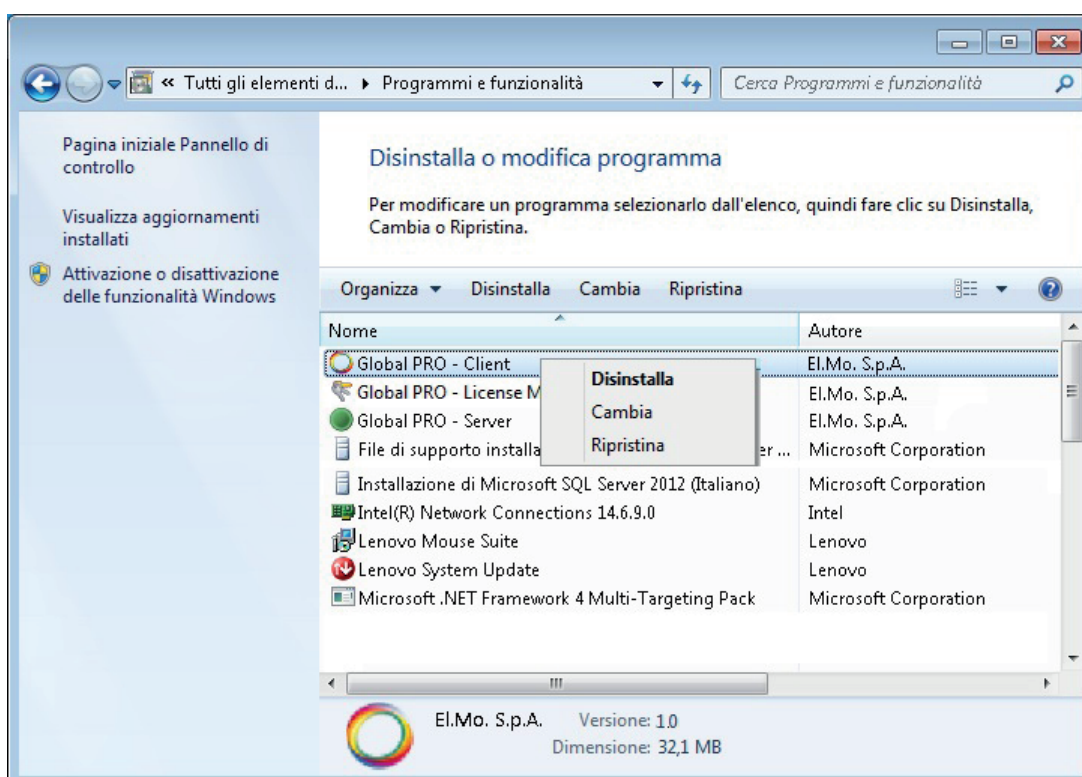
Per aggiornare il software basterà avviare il file Setup.exe, si avvierà la procedura di aggiornamento del software.

2.1.4 Disinstallazione GLOBALPRO

Per disinstallare il software GLOBALPRO, selezionare

Pannello di controllo > Programmi e funzionalità

Verrà visualizzata la seguente schermata, selezionare l'opzione di disinstallazione per l'applicazione GLOBALPRO, inizierà il processo di disinstallazione.





3. COME INIZIARE

3.1 Login

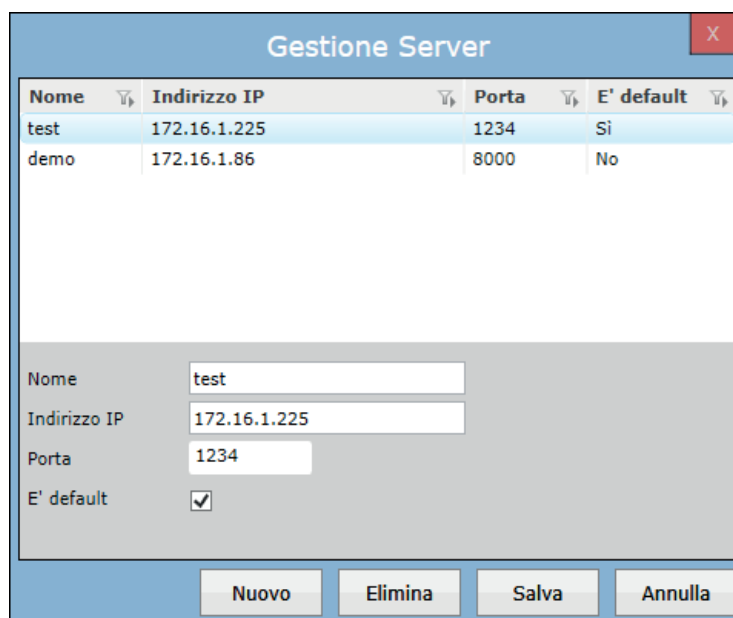
Per il login, l'utente deve selezionare il Server e inserire *Utente* e *Password* (campi obbligatori). Al primo avvio, solo un operatore è configurato in GLOBALPRO. Questo operatore ha tutte le autorizzazioni e non può essere eliminato. L'utente deve utilizzare questo operatore al primo avvio per configurare le impostazioni generali di GLOBALPRO. È consigliato modificare le credenziali di questo operatore (vedi capitolo 3.3 - Profilo Personale).

Utente: superadmin
Password: superadmin123

Selezionare il server dal menu a tendina, inserire il nome utente e la password e fare clic sul pulsante **Login** per accedere al sistema.

Se il nome utente e la password immessi non sono validi, allora verrà visualizzato un messaggio come mostrato di seguito.

È possibile aggiungere un altro server cliccando sul tasto "+".



Nella finestra Gestione Server, vengono visualizzati tutti i server configurati.

Per aggiungere una nuova connessione server basterà cliccare sul tasto **Nuovo** e inserire *Nome server, Indirizzo IP, Porta*. Se la checkbox *E' default* è selezionata su un server, sarà visualizzato quel server come predefinito al momento del login. Dopo aver riempito tutti i campi obbligatori, cliccando sul tasto **Salva** si salveranno i dati inseriti.

È possibile modificare le informazioni dei server esistenti selezionandone uno dalla lista, aggiornando le informazioni necessarie e facendo clic sul pulsante **Salva** per salvare.

Se si desidera eliminare un server, selezionarne uno dalla lista e fare clic sul pulsante **Elimina**.

3.2 Logout

Utilizzare il tasto **Logout** dalla barra del menu dell'applicazione per uscire dal sistema.



Se l'applicazione client è connessa solo ad un unico server, dopo aver premuto il tasto **Logout**, l'applicazione client eseguirà il Logout e verrà visualizzata nuovamente la finestra del login.

Se l'applicazione client è connessa a più server, dopo aver premuto il tasto **Logout**, il sistema mostrerà una finestra per selezionare il/i server, come mostrato nell'immagine seguente:



La finestra *Logout Server* contiene la lista del/dei server collegati. L'utente deve selezionare il/i server per cui desidera effettuare il Logout.

Cliccare il tasto **Logout tutti** per uscire da tutti i server.

Cliccare il tasto **Logout** per uscire dal/dai server selezionati.

Cliccare il tasto **Cancella** per cancellare il processo di logout e chiudere la finestra Logout Server.

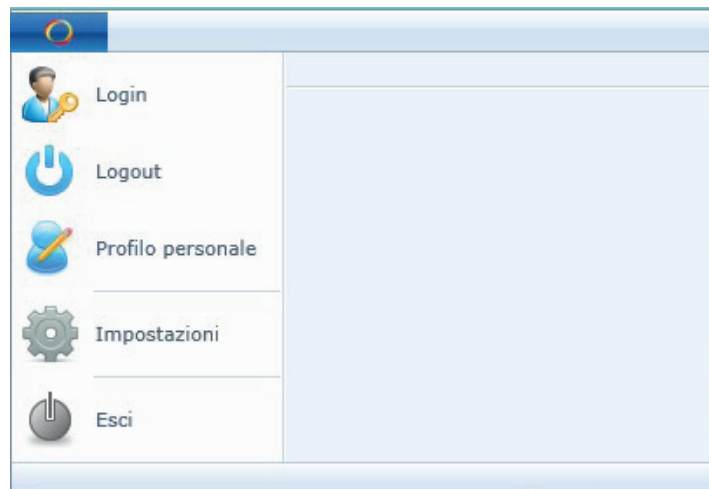
3.3 Barra menu

La barra menu del software fornisce la possibilità di selezionare le operazioni principali, come illustrato di seguito.



- **Menu applicazione**

Il menu applicazione fornisce alcune opzioni come riportato di seguito.



Login: permette di effettuare il Login per connettersi a un altro server.

Logout: permette all'utente la disconnessione dai server connessi.



Profilo personale: permette all'utente di modificare le credenziali e aggiornare i dettagli del proprio profilo.

Cliccando su **Reimposta Password** è possibile reimpostare la password.

Selezionare “Abilita gestione multi schermo” se si desidera consentire l’apertura delle pagine *Pagina Iniziale*, *Dettaglio sito*, *Dettaglio centrale* e *Street map* (vedi capitolo 11) su un secondo schermo.

È inoltre possibile abilitare, separatamente, la **riproduzione automatica** dei flussi video provenienti dagli oggetti video e l’**apertura automatica** delle mappe quando si verifica un allarme.

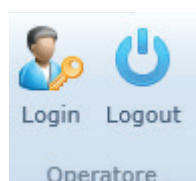
Sia i video che le mappe possono essere aperti in un popup o a schermo intero e, se si dispone di più schermi, è possibile scegliere su quale visualizzarli. L’impostazione “Mappe visualizzate” consente di limitare il numero di mappe contemporaneamente visualizzate nell’anteprima mappe (vedi capitolo 16).

Impostazioni: Permette di modificare le impostazioni di sistema (es. data e formato ora).

Esci: permette all'utente di uscire dall'applicazione.

- **Gruppo di operazioni per l'operatore**

Questo gruppo contiene i tasti per le operazioni di login/logout.

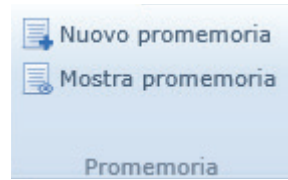


Login: permette di effettuare il Login per connettersi a un altro server.

Logout: permette la disconnessione da uno o più server.



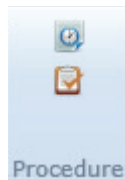
- **Gruppo di operazioni Promemoria** (vedi capitolo 4)
Questo gruppo contiene i tasti per le funzioni Promemoria.



Nuovo Promemoria: permette di creare un nuovo promemoria.

Mostra promemoria: permette di visualizzare la lista dei promemoria.

- **Gruppo di operazioni per le procedure** (vedi capitolo 5)
Questo gruppo contiene le funzioni per la creazione di nuove procedure



Nuova pianificazione programmata: permette di creare una nuova pianificazione programmata

Nuova pianificazione permanente: permette di creare una nuova pianificazione permanente

- **Gruppo di operazioni per e-mail** (vedi capitolo 6)
Questo gruppo contiene le funzioni relative alla mail.



Report via e-mail: visualizza la scheda Report.

Invio via e-mail: permette di visualizzare una e-mail con in allegato un documento PDF contenente gli eventi di allarme non gestiti presenti nella lista eventi. Nel caso in cui l'operatore sia loggato su più Server, verrà utilizzato l'host server del primo login per l'invio della e-mail.

Messaggi liberi: permette di inviare e-mail.

Invia allarme via e-mail: permette di inviare una e-mail con in allegato un documento PDF contenente gli eventi selezionati nella lista eventi.

- **Gruppo Box/Linea d'allarme** (vedi capitolo 7)
I tasti in questo gruppo replicano le voci presenti nel menù a tendina di un box.



Visualizza dettaglio sito: permette di visualizzare i dettagli del sito dell'evento selezionato nella lista eventi.

Visualizza dettaglio centrale: permette di visualizzare i dettagli della centrale che ha generato l'evento selezionato nella lista eventi.



Gestione Allarme: permette di gestire l'evento selezionato nella lista eventi.

ACK\Chiudi: Permette di acquisire e chiudere l'evento selezionato nella lista eventi.

Salva come guasto: permette di salvare come guasto l'elemento che ha generato l'evento selezionato nella lista eventi.

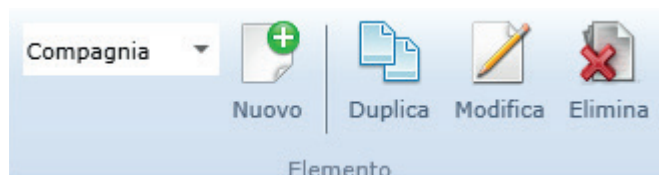
ACK\Chiudi tutto: Utilizzabile solo dagli utenti con privilegi di amministrazione, permette di acquisire e chiudere tutti gli eventi.

- **Gruppo di operazioni sugli elementi**

Questo gruppo permette di operare sulle schede di configurazione.

Selezionare dal menu a tendina l'elemento su cui agire (es. Compagnia, Sito, Centrale, Zona, Ingresso, Uscita, Contatto, Operatore, DVR/NVR, oggetto TVCC): si aprirà la pagina di configurazione appropriata.

I quattro tasti a lato replicano il contenuto del menu che si apre con un clic destro su un singolo elemento. Sono disponibili solo se l'operatore ha il permesso "interagisci" e solo se sono validi per l'elemento scelto.



Nuovo: permette di creare un nuovo elemento del tipo corrispondente alla pagina di configurazione corrente.

Duplica: duplica l'elemento selezionato nella pagina di configurazione.

Modifica: permette di modificare l'elemento selezionato nella pagina di configurazione.

Cancella: elimina l'elemento selezionato nella pagina di configurazione.

- **Gruppo di operazioni per la manutenzione programmata** (vedi capitolo 8)

Questo gruppo contiene i tasti relativi alle operazioni per la manutenzione della centrale.

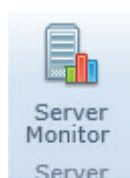


Nuovo SVC (nuova manutenzione): permette di programmare una manutenzione.

Inizia SVC (inizia manutenzione): permette di iniziare le manutenzioni programmate e salvate.

Ferma SVC (ferma manutenzione): permette di arrestare la manutenzione programmata della centrale.

- **Server Monitor** (vedi capitolo 9)



Permette di visualizzare una finestra riassuntiva con lo stato dei server connessi e le relative centrali.



- **Gruppi di operazioni per il suono, per il video e per le mappe**



La riproduzione audio può essere abilitata separatamente per ogni singolo box. Quando un nuovo box viene aggiunto alla lista eventi, si avvia la riproduzione dell'audio contenuto nel file "C:\Program Files (x86)\El.Mo. S.p.A\GLOBALPRO - Client\Sounds\Alarm.waw"

Ferma suono: permette di fermare la riproduzione dell'audio del box selezionato.

Audio On/Off: permette di attivare o disattivare la riproduzione automatica dell'audio.

I tasti per la gestione del video compaiono solo se la visualizzazione automatica è attiva (Menu Applicazione, Profilo personale).

Ferma video: chiude il video corrente e impedisce l'apertura automatica di nuovi video legati allo stesso box.

Video On/Off: permette di attivare o disattivare l'apertura automatica dei video.

I tasti per la gestione delle mappe compaiono solo se la visualizzazione automatica è attiva (Menu Applicazione, Profilo personale)

Ferma mappe: chiude la mappa corrente e impedisce l'apertura automatica di nuove mappe legate allo stesso box.

Mappe On/Off: permette di attivare o disattivare l'apertura automatica delle mappe.

Ad ogni avvio del software, i tre tasti ON/OFF vengono impostati su ON.

3.4 Barra di stato

La barra di stato si trova nella parte inferiore della finestra principale e mostra il nome dell'utente attualmente collegato e lo spazio libero presente sul disco dov'è installato il database.

Inoltre, include alcune informazioni statistiche come il numero degli allarmi, il numero di centrali in manutenzione e il totale dei guasti.

Admin@TEST-EN\GLOBALPRO	Spazio libero su disco: 424.7GB@TEST-EN\GLOBALPRO	Allarmi : 1	SVC : 0	Guasti : 0
-------------------------	---	-------------	---------	------------

Allarmi: numero di eventi allarme in lista.

SVC: numero di manutenzioni attive.

Guasti: numero di elementi in guasto.



4. PROMEMORIA

L'operatore può inviare/ricevere promemoria ad altri operatori che appartengono allo stesso server.

Nuovo promemoria

Cliccare nella barra menu il pulsante **Nuovo Promemoria**. Verrà aperta una finestra come di seguito:

Il promemoria contiene i seguenti campi: *A* (lista destinatari), *Oggetto*, *Testo promemoria*. La lista dei destinatari mostra i gruppi di accesso configurati (vedi 14.12.1) come illustrato nell'immagine seguente.

L'operatore deve selezionare i destinatari a cui inviare il promemoria. A fianco del campo *A* (lista dei destinatari) è presente una checkbox *Tutti gli operatori* che permette di inviare il promemoria a tutti gli utenti presenti.

Cliccare il tasto **Invio** per inviare il promemoria ai destinatari selezionati.

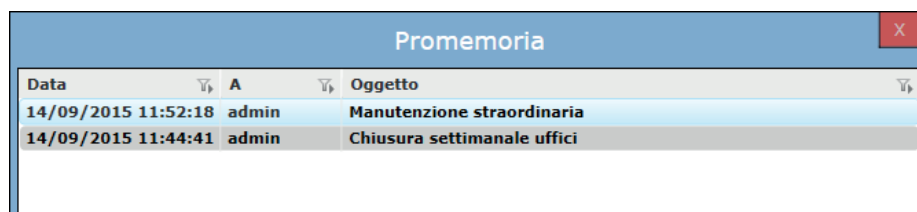
Cliccare il tasto **Annulla** per annullare l'operazione e chiudere la finestra del promemoria.



Mostra Promemoria

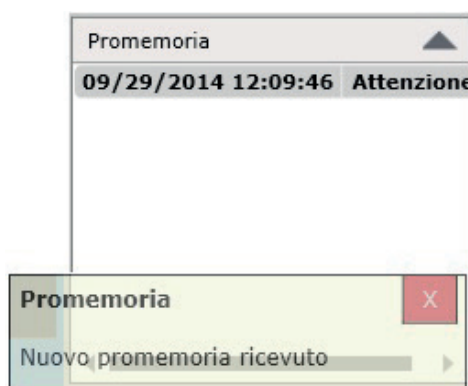
La finestra *Mostra Promemoria* visualizza la lista di tutti i promemoria ricevuti. Quando un altro operatore invierà un promemoria, gli utenti connessi riceveranno una notifica in basso a destra dell'applicazione.

Cliccando su **Mostra Promemoria** verrà aperta una finestra con tutti i dati ricevuti. I promemoria non letti vengono visualizzati con caratteri in grassetto. L'operatore può vedere il dettaglio dei promemoria selezionati con un doppio clic.

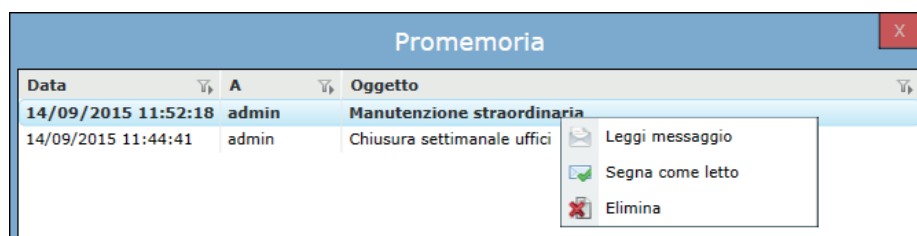


Data	A	Oggetto
14/09/2015 11:52:18	admin	Manutenzione straordinaria
14/09/2015 11:44:41	admin	Chiusura settimanale uffici

L'operatore può anche vedere i promemoria nella schermata iniziale del sistema in basso a destra, come mostrato nell'immagine seguente:



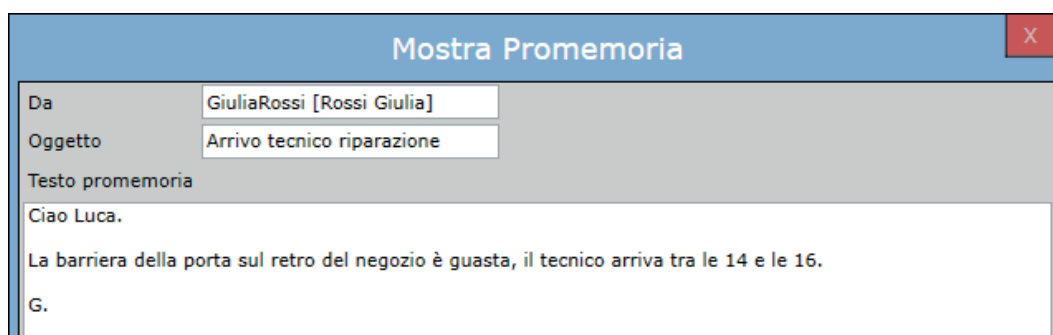
Facendo clic con il tasto destro sul promemoria selezionato verrà visualizzato il menu di scelta rapida. L'operatore può eseguire alcune operazioni come *Leggi messaggio*, *Segna come letto* e *Cancella*.



Cliccare il tasto **Leggi messaggio** per aprire il promemoria.

Cliccare il tasto **Segna come letto** per impostare il promemoria come già letto.

Cliccare il tasto **Elimina** per rimuovere il promemoria.





5. PROCEDURE

Le procedure possono essere usate per svariati motivi. È possibile caricare documenti di diversi formati dove l'operatore può reperire velocemente tutte le informazioni necessarie per gestire una manutenzione, un guasto o una situazione di allarme; possono essere usate non solo quando l'operatore deve gestire un evento ma anche solo come informazioni utili.

Ci sono due tipi di procedure: le **procedure pianificate** e le **procedure permanenti**; vediamo alcuni esempi pratici.

- **Procedura pianificata**

Esempio procedura pianificata

Le procedure pianificate (o procedure a tempo) verranno visualizzate in un periodo di tempo selezionato. Supponiamo che ci siano lavori sulla linea telefonica di un centro di controllo di un istituto di vigilanza dove viene utilizzato GLOBALPRO; l'operatore designato potrà creare un documento dove informa tutti gli operatori di questo disagio e fornisce numeri telefonici alternativi per contattare il centro di controllo.

Nuova procedura pianificata

Titolo	Nome file	Valida da	Valida fino
Programma manutenz	Manutenzione straordinaria	30/10/2015	06/11/2015
Novità sala controllo	Novità sala controllo.pdf	12/10/2015	30/10/2015

Mostra

Titolo !

Valida da !

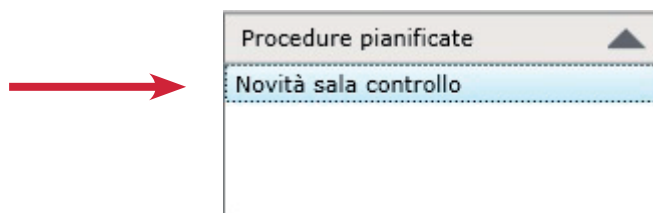
Nome file !

Valida fino !

Nuovo Elimina Salva Annulla

Questa finestra permette all'operatore di aggiungere procedure pianificate compilando campi *Titolo*, *Nome File*, *Valida da* e *Valida fino*. Il lasso di tempo tra *Valida da* e *Valida fino* convalida la procedura per quel lasso di tempo. Per allegare un file basterà cliccare sul simbolo e selezionare il file desiderato.

Salvando una nuova procedura programmata, tutti i client connessi allo stesso server riceveranno una notifica nell'angolo in basso a destra della sezione Sistema della schermata Home, come illustrato di seguito:



Tramite il doppio click verrà aperto il documento di procedura.

Se il tempo programmato è stato superato per una particolare procedura, quest'ultima non apparirà nella sezione Procedure Pianificate.



Modifica procedura pianificata

Per modificare una procedura basterà cliccare su **Nuova procedura pianificata**, selezionare la procedura da modificare ed editare le informazioni desiderate.

Titolo	Nome file	Valida da	Valida fino
Programma manutenz	Manutenzione straordinaria	30/10/2015	06/11/2015
Novità sala controllo	Novità sala controllo.pdf	12/10/2015	30/10/2015

Mostra

Titolo: Programma manutenzione

Valida da: 30/10/2015

Nome file: Manutenzione straordinaria.rtf

Valida fino: 06/11/2015

Nuovo Elimina Salva Annulla

Cliccare il tasto **Mostra** per aprire il file della procedura selezionata.

- **Procedura permanente**

Un esempio di procedura permanente è un documento dove vengono descritte le operazioni da eseguire a fronte di un allarme.

Nuova procedura permanente

Titolo	Nome file
Regole sala di controllo	Regole.pdf

Mostra

Titolo: []

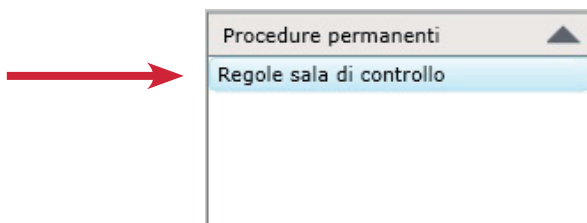
Nome file: []

Nuovo Elimina Salva Cancella

La finestra procedure permanenti contiene i campi *Titolo* e *Nome File*. Nella colonna *Nome File* comparirà il nome del file appena caricato. A differenza delle procedure pianificate, non è necessario inserire un periodo di validità. Queste procedure verranno visualizzate fino alla loro cancellazione.



Salvando la nuova procedura permanente, tutti i client connessi con lo stesso server riceveranno una notifica nella schermata Home in basso a destra come illustrato di seguito:



Sarà possibile aprire la procedura tramite doppio clic.

Modifica procedura permanente

Per modificare una procedura basterà cliccare su **Nuova procedura programmata**, selezionare la procedura da modificare ed editare le informazioni desiderate.



6. E-MAIL

Questa sezione contiene le opzioni *Report via e-mail*, *Invia via e-mail* e *messaggi liberi*.

Report via e-mail

Aprire la schermata report per inviare una e-mail con il report generato come mostrato nell'immagine seguente.

Pagina iniziale Dettaglio sito Dettaglio centrale Street map Configurazione Report

Selezione Report

- Eventi
- Eventi manutenzioni
- Azioni operatori
- Eventi di sistema
- Report personalizzati

Selezione filtro

Compagnia Selezione Compagnia

Sito Selezione Sito

Tipo evento Selezione Tipo evento

Da Inizio Data\Ora

A Fine Data\Ora

Visualizza Report acquisiti

Visualizza Report guasti

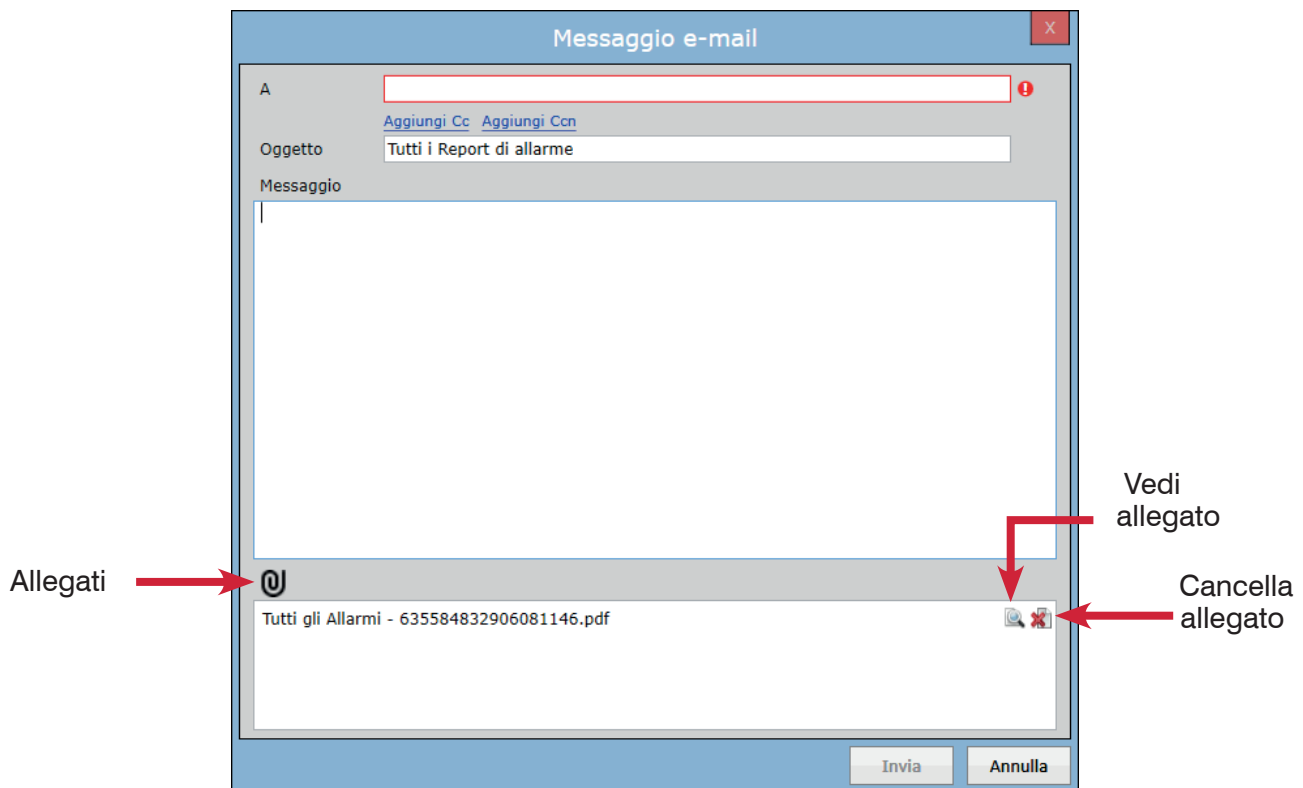
Eventi Tutti

Boxato

Genera Report

Invia via e-mail

Permette di visualizzare una e-mail con in allegato un documento PDF contenente gli eventi di allarme non gestiti presenti nella lista eventi. Nel caso in cui l'operatore sia loggato su più Server, verrà utilizzato l'host server del primo login per l'invio della e-mail.



Questa finestra contiene i campi di posta elettronica: *A* (destinatari), *Oggetto*, *Messaggio*, *Allegato* (icona clip). L'operatore può allegare più file utilizzando l'apposito tasto. Inoltre, l'operatore può visualizzare o rimuovere l'allegato come mostrato di seguito.



Messaggi liberi

Permette di comporre una e-mail, come mostrato di seguito:

The screenshot shows a window titled "Messaggio e-mail" with a close button (X) in the top right corner. The window contains the following fields and elements:

- A:** A text input field with a red border and a red exclamation mark icon on the right. Below it are two blue links: "Aggiungi Cc" and "Aggiungi Ccn".
- Oggetto:** A text input field.
- Messaggio:** A large text area for composing the message.
- @:** A text input field with an "@" symbol on the left, likely for adding attachments.
- Buttons:** "Invia" and "Cancella" buttons at the bottom right.

Questa finestra contiene i campi di posta elettronica: *A* (destinatari), *Cc*, *Ccn*, *Oggetto*, *Messaggio*, *Allegato*.

This screenshot shows a zoomed-in view of the "Messaggio e-mail" window, focusing on the top section. It displays:

- A:** A text input field with a red border and a red exclamation mark icon.
- Cc:** A text input field with a blue link "Aggiungi Ccn" below it.
- Oggetto:** A text input field.

Fare clic su **Cc** per aggiungere indirizzi e-mail nel campo *Cc*.

Fare clic su **Ccn** per aggiungere indirizzi di posta elettronica nel campo *Ccn*.

Nota: per poter inviare una e-mail è necessario configurare correttamente le impostazioni di posta elettronica sul server.

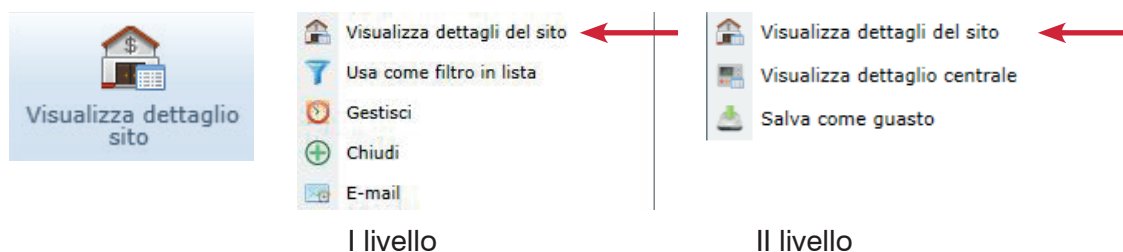


7. BOX/LINEA D'ALLARME

Questi pulsanti replicano le voci presenti nel menu a tendina di un box.

7.1 Visualizza dettaglio sito

Questa operazione può essere eseguita al primo livello di un box o al secondo livello. Questa funzionalità, oltre a mostrare la mappa del sito, permette di localizzare istantaneamente sulla mappa l'elemento che ha generato l'evento, facendolo lampeggiare.



Se è selezionato un box al primo livello, questa operazione porterà l'operatore alla mappa del sito a cui appartiene l'elemento che ha generato il primo evento di quel box.

Esempio:

Elettrotecnica Rossi - Sede centrale		Allarme		3	10/09/2015 19:53:02	11/09/2015 09:53:02	●
Centrale	Ingresso	Descrizione	Cnt	Primo	Ultimo	stato	
+ Titania	1	Ingresso n.0001	1	Oggi - 15:10:03	Oggi - 15:10:03	●	
+ ETR512 G2	1	Volumetrico	1	Oggi - 15:09:04	Oggi - 15:09:04	●	
+ ETR512 G2	24	Volum. scale	1	10/09/2015 19:53:02	10/09/2015 19:53:02	●	

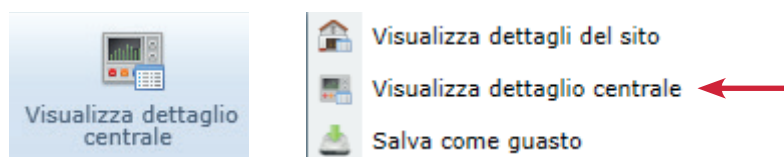
Nell'esempio sopra, il primo evento che ha generato il box è l'ingresso 24 (Volum. Scale). Se questo elemento è configurato sulla mappa verrà evidenziato.

Se è selezionato un singolo evento interno al box, questa operazione porterà l'operatore direttamente alla mappa del sito dell'elemento selezionato. Come nell'esempio precedente, se l'elemento è configurato sulla mappa verrà anche evidenziato.

7.2 Visualizza dettaglio centrale

Permette di visualizzare il dettaglio della centrale selezionata dalla lista eventi.

Il tasto **Apri dettaglio centrale** sarà attivo solo quando l'operatore seleziona un evento del box (secondo livello del box).

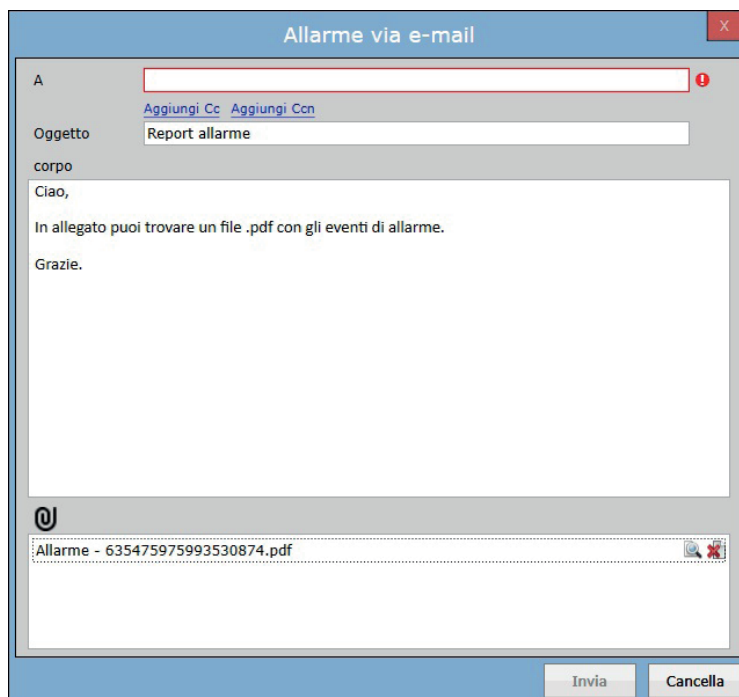




7.3 Allarme via e-mail

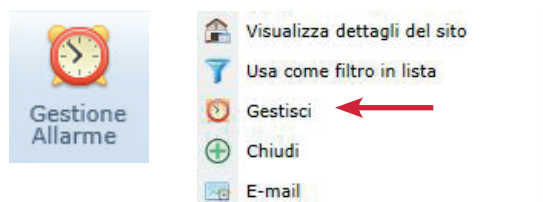
Permette di visualizzare una e-mail con un messaggio predefinito e oggetto e allegato PDF che dipendono dal box selezionato nella lista eventi.

Il tasto allarme via e-mail è selezionabile solo quando l'operatore ha selezionato un box contenente un evento di allarme.



Questa finestra contiene i campi e-mail con alcuni valori di default: l'oggetto "Report allarme", un modello di messaggio come mostrato nell'immagine sopra e un allegato .pdf generato automaticamente, contenente i dettagli dell'evento allarme selezionato.

7.4 Gestione allarme



Permette di gestire l'evento del box selezionato dalla lista eventi.

Questa finestra permette di gestire, chiudere e acquisire l'evento selezionato tramite tre schede principali: **Scheda notifica**, **Scheda reazione allarme** e la **Scheda report**.

Prima di chiudere l'evento, gli operatori possono registrare tutte le operazioni svolte, come ad esempio:

- chiamare il contatto del sito per controllare se l'allarme è reale o meno;
- generare un allarme panico, se il contatto chiamato è in pericolo;
- chiamare gli addetti ai lavori per gestire l'evento sul sito e seguire il risultato;
- generare una relazione finale sulla gestione dell'evento;
- inviare un report via e-mail



7.4.1 Scheda notifica

La scheda *Notifica* contiene la lista delle notifiche del contatto.

L'operatore tramite questa pagina, può facilmente individuare quale contatto del sito chiamare per gestire l'evento. Nella lista *Contatti del Sito*, il software visualizzerà solo i contatti disponibili in quel preciso momento (in base al calendario programmato sul contatto).

Nel campo *Contatti della compagnia* verrà visualizzato il contatto della compagnia di appartenenza (se configurato).

The screenshot shows the 'Gestione Allarme' window. At the top, there's a table with columns: Sito, Evento, Cnt, Primo, Ultimo, Stato. Below it, a detailed table shows alarm events with columns: Centrale, Ingresso, Descrizione, Cnt, Primo, Ultimo, stato. Below the tables are tabs for 'Notifiche', 'Reazione allarme', and 'Report'. A list of contacts is shown with columns: Contatto, Chiamato a, Risultato chiamata, Autenticazione, Risultato finale, Commento. At the bottom, there are sections for 'Contatti del Sito' and 'Contatti della compagnia' with a 'Chiama selezionato' button.

Selezionando un contatto nella lista e cliccando **Chiama selezionato** verrà aperta un'ulteriore finestra di gestione.

The screenshot shows the 'Notifiche chiamata d'Allarme' window. It contains a form for contact information: Compagnia (Elettrotecnica Rossi), Cognome (Rossi), Nome (Giulia), Ruolo (Direttore Sicurezza), Telefono(principale) (060123456), Telefono(alt) (32123456787). A large red box displays the number 951654357. To the right, there are radio buttons for 'Risultato chiamata' (Ha risposto, Occupato, Non ha risposto) and 'Contatto' (Non disponibile, Autenticato, Non autenticato). A 'Nuovo Allarme Panico' button is also present. At the bottom, there are radio buttons for 'Allarme verificato', 'Allarme non verificato', and 'Falso Allarme', along with a 'Commento' field and 'Salva' and 'Annulla' buttons.

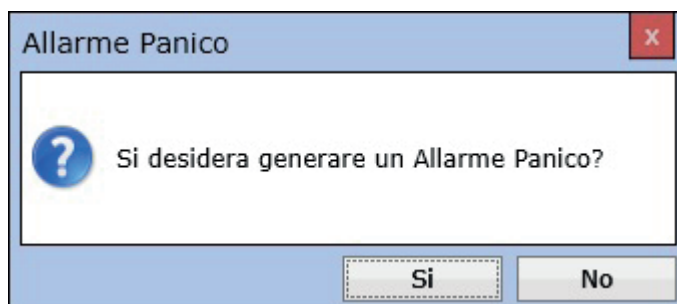
In questa finestra sono presenti tutte le informazioni del contatto come ad esempio il Codice di Sicurezza, utile per accertarsi che la persona contattata sia realmente chi ci aspettiamo e non sia in pericolo.



Nel caso in cui la persona contattata sia in pericolo e quindi l'evento di allarme sia reale, l'operatore può generare un **Allarme Panico** che verrà messo in lista eventi.

Nuovo Allarme Panico

Il sistema chiederà la conferma per generare l'allarme di panico.

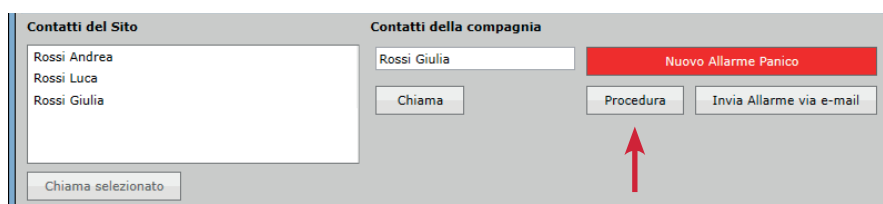


Una volta compilata la scheda, sarà possibile salvare tutte le informazioni inserite cliccando su **Salva**. Tutte le informazioni inserite verranno visualizzate sulla scheda principale.

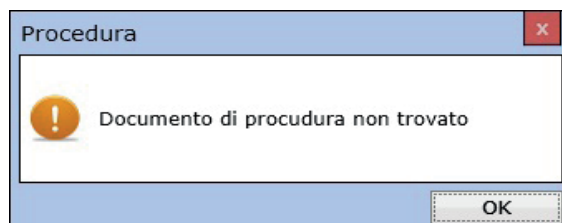
Notifiche	Reazione allarme	Report				
Contatto	Chiamato a	Risultato chiamata	Autenticazione	Risultato finale	Commento	
Rossi Giulia	15/09/2015 10:55:55	Ha risposto	Autenticato	Allarme non verificato	ok	

L'operatore inoltre ha la possibilità di visualizzare un documento di procedura (se presente).

Nota: questi documenti vengono salvati durante la configurazione del sito.



Se il documento non viene trovato appare un messaggio come nell'immagine seguente:





È possibile inviare un mini report dell'evento via e-mail tramite il tasto **Allarme via e-mail**.

The screenshot shows a window titled "Allarme via e-mail". It contains a form with the following elements:

- A recipient field labeled "A" with a red exclamation mark icon.
- Buttons "Aggiungi Cc" and "Aggiungi Ccn" below the recipient field.
- An "Oggetto" field containing the text "Report allarme".
- A large empty "Messaggio" field for the email body.
- A "U" icon (attachment) and a file name "Allarme - 635584865965438542.pdf" at the bottom of the message field.
- "Invia" and "Annulla" buttons at the bottom right of the window.

7.4.2 Scheda reazione allarme

La scheda Reazione allarme contiene una lista di interventi svolti dall'operatore per gestire l'allarme.

Di seguito un esempio:

In caso di un sospetto Allarme Intrusione l'operatore potrà tener traccia dell'invio di una segnalazione alla polizia selezionando la voce "polizia" e cliccando su **Inviato**.

Quando l'operatore avrà conferma dell'arrivo della polizia, selezionerà "polizia" e cliccherà su **Arrivato**.

Tutte queste informazioni potranno essere inviate tramite una e-mail nell'ultima sezione Report di gestione dell'evento.

The screenshot shows the "Gestione Allarme" interface. It features a table of alarm events and a section for managing reactions.

Sito	Evento	Cnt	Primo	Ultimo	Stato	
Elettrotecnica Rossi - Sede cent	Allarme	3	14/09/2015 15:08:25	14/09/2015 15:10:03	●	
Centrale	Ingresso	Descrizione	Cnt	Primo	Ultimo	stato
+ Titania	1		1	14/09/2015 15:10:03	14/09/2015 15:10:03	●
+ ETR512 G2	1		1	14/09/2015 15:09:04	14/09/2015 15:09:04	●
+ ETR512 G2	24		1	14/09/2015 15:08:25	14/09/2015 15:08:25	●

Origine	Intervento	Azione	A
Emergenza	Vigili del Fuoco	Inviato	15/09/2015 11:10:36
Emergenza	Polizia	Inviato	15/09/2015 11:10:24

The interface also includes four control panels with radio buttons and "Inviato"/"Arrivato" buttons:

- Stanza di controllo:** Verifica Video (selected), Pattuglia, Ambulanza.
- Emergenza:** Vigili del Fuoco (selected), Polizia, Ambulanza.
- Sito:** Vigili del Fuoco (selected), Sorveglianza, Manutenzione.
- Altro:** Fabbro (selected), Eletttricista, Idraulico.



7.4.3 Scheda report

L'operatore potrà chiudere e acquisire l'evento in tre modi:

- Chiudi Allarme
- Chiudi Allarme al ripristino
- Forza chiusura

Cliccando sul tasto **e-mail di Chiusura** l'operatore è in grado di inviare una e-mail riassuntiva completa di tutte le operazioni svolte nelle schede di gestione dell'evento.

Nota: **Chiudi allarme** e **Chiudi allarme al ripristino** sono voci generiche che valgono anche per tutti gli altri tipi di eventi diversi da Allarme.

Chiudi allarme

Per chiudere e gestire l'evento è obbligatorio da parte dell'operatore inserire un Report di chiusura contenente le informazioni sulla gestione dell'evento; è consigliato inserire il maggior numero di informazioni possibile in modo sintetico. Tramite le checkbox poste in basso l'operatore può dichiarare se l'evento è stato verificato, non verificato o era un errore; se è stato gestito secondo procedura completamente, in modo parziale o non gestito affatto; infine se le azioni svolte (come ad esempio chiamare la polizia, oppure il fabbro) sono state più o meno efficaci.

Nota: tutte queste informazioni vanno inserite anche nel caso di *Chiudi Allarme al Ripristino*

Per concludere, una volta inserite tutte le informazioni, bisogna selezionare *Chiudi Allarme* e cliccare il tasto **Chiudi Allarme**. In questo modo, l'evento selezionato viene acquisito e tolto dalla coda eventi (anche se non è ancora ritornato a "Riposo"). Successivamente sarà possibile estrapolare tutte queste informazioni tramite la generazione di un report.

Nota: Lo stato di allarme è indicato con lo stato del box di colore rosso. Quando l'evento di reset viene recepito, lo stato del box cambia in verde, stato di "Riposo".

Chiudi Allarme al ripristino

Questa modalità di chiusura/acquisizione funziona come quella precedentemente descritta (Chiudi Allarme), con un'unica differenza: l'operatore dovrà selezionare la checkbox *Chiudi al ripristino* prima di cliccare su **Chiudi Allarme**. In questo modo, il box dell'evento verrà chiuso automaticamente all'arrivo dell'evento di reset. È inoltre possibile impostare un colore diverso per i box in questo stato di attesa.



Forza Chiusura

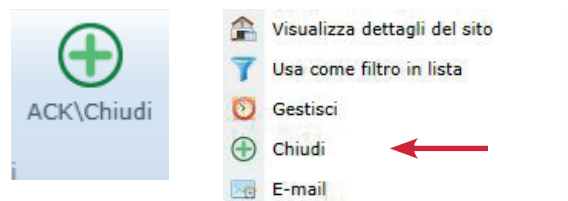
Questo pulsante permette di chiudere un evento senza aver inserito tutte le informazioni necessarie descritte nelle due precedenti modalità (Chiudi Allarme e Chiudi Allarme al Ripristino). Basterà cliccare su **Forza chiusura** e il box selezionato verrà automaticamente chiuso e acquisito; il sistema inserirà automaticamente la nota “Chiusura forzata dell’evento” nel report di chiusura.

Non Chiudere

Questo pulsante permette di chiudere la finestra di Gestione Allarme senza chiudere l’evento.

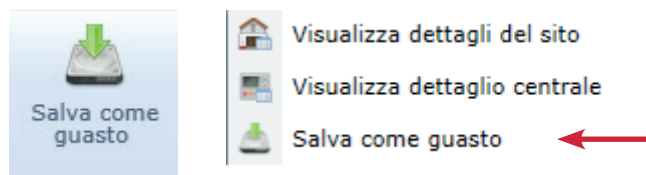
Il box dell’evento diventa del colore impostato per “chiudi allarme al ripristino” e, aprendo nuovamente la gestione allarme di quell’evento, tutti i dati, le note e le selezioni già effettuate saranno ancora presenti e modificabili.

7.5 ACK/Chiudi



ACK è l’abbreviazione di Acknowledge (Acquisito); selezionando un box per eliminarlo dalla lista (quindi gestirlo e acquisirlo), posso gestirlo (tramite tasto **Gestione Allarme**) oppure chiuderlo direttamente (tramite tasto **ACKchiudi**). Entrambi i tasti apriranno la finestra di gestione vista in 7.4, ma ACK/chiudi la aprirà direttamente sulla scheda report (7.4.3).

7.6 Salva come guasto



È possibile salvare un elemento di una centrale come “guasto”. Mentre un elemento è impostato come guasto, tutti gli eventi relativi a quell’elemento non saranno visualizzati.

Cliccando **Salva come guasto** si aprirà una finestra dove sono inserite le informazioni relative all’evento selezionato (compagnia, sito di appartenenza, ecc.). Per mettere l’elemento in guasto, l’operatore dovrà inserire una nota riassuntiva della causa del guasto.

Compagnia	Sito	Operatore
Elettrotecnica Rossi	Sede centrale	superadmin

Centrale	Element	Etichetta	Descrizione
	0		

Note Guasto

Salva Annulla



L'elemento sarà visualizzato nella lista guasti della pagina dettaglio centrale. Tutti gli eventi avvenuti durante il guasto dell'elemento si possono visualizzare tramite un report.

Vediamo un esempio utile per capire come funziona:

Supponiamo che sul nostro sito di esempio, durante alcune manovre di carico\scarico merci in magazzino, un muletto urti accidentalmente una barriera; questa barriera danneggiata inizia a generare eventi di manomissione. L'operatore addetto alla supervisione inizierà a trovarsi in lista eventi tutti gli eventi di manomissione.

Pagina iniziale Dettaglio sito Dettaglio centrale Street map Configurazione Report							
Sito	Evento		Cnt	Primo	Ultimo	Stato	
- Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Manomissione (Ingr. Magazzino)		5	Oggi - 17:14:59	Oggi - 17:16:45	●	
Centrale	Ingresso	Descrizione	Cnt	Primo	Ultimo	stato	
- ETR512 G2	1	Ingr. Magazzino	5	Oggi - 17:14:59	Oggi - 17:16:45	●	
				Oggi - 17:16:45	Manomissione		
				Oggi - 17:16:42	Fine Manomissione		
				Oggi - 17:16:27	Manomissione		
				Oggi - 17:16:26	Fine Manomissione		
				Oggi - 17:16:24	Manomissione		
				Oggi - 17:16:12	Fine Manomissione		
				Oggi - 17:16:11	Manomissione		
				Oggi - 17:15:51	Fine Manomissione		
				Oggi - 17:14:59	Manomissione		

Dopo aver chiamato il contatto di riferimento del sito, l'operatore decide di mettere l'elemento in guasto fino a quando non verrà riparato.

Pagina iniziale Dettaglio sito Dettaglio centrale Street map Configurazione Report							
Sito	Evento		Cnt	Primo	Ultimo	Stato	
- Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Manomissione (Ingr. Magazzino)		1	Oggi - 17:14:59	Oggi - 17:16:45	●	
Centrale	Ingresso	Descrizione	Cnt	Primo	Ultimo	stato	
+ ETR512 G2	1	Ingr. Magazzino	1	Oggi - 17:14:59	Oggi - 17:16:45	●	
		Visualizza dettagli del sito Visualizza dettaglio centrale Salva come guasto ←					

L'operatore giustificherà il sensore in guasto con una nota, come ad esempio: "Sensore danneggiato da muletto". Queste note sono molto utili, infatti successivamente si potrà facilmente capire attraverso un Report il motivo per il quale un sensore è stato messo in guasto.

X

Gestione Guasto

Compagnia	Sito	Operatore
Elettrotecnica Rossi	Sede centrale	superadmin

Centrale	Element	Etichetta	Descrizione
ETR512 G2	84	Ingr. Magazzino	

Note Guasto

Salva
Annulla

Cliccando su **Salva**, il sensore verrà messo in guasto. L'operatore potrà vedere quali elementi sono in guasto nella scheda *Guasti* della pagina *Dettaglio centrale*.



Pagina iniziale Dettaglio sito **Dettaglio centrale** Street map Configurazione Report

Compagnia: Elettrotecnica Rossi Indirizzo IP: 172.16.3.24 Stato Tamper: ● Stato Polling: ● Stato inserimento: ●

Sito: Sede centrale Porta: 10001 Stato Rete: ●

Marca: EL.MO. Stato Batteria: ●

Modello: ETR2 G2 512 Guasti in attesa: 1 10/09/2015 17:19:53 Aggiorna

Tipo: Intrusion Ingressi disabilitati: 1 Riavvia Polling Stop Polling

Descrizione: ETR512 G2 Offset: 00:00 Ingressi Esclusi: 3 Esegui Ping Mostra Log

Settori Ingressi Uscite **Guasti**

Elemento	Etichetta	Descrizione	Orario Guasto	Riassunto guasto
1	Ingr. Magazzino		Oggi - 17:14:59	Sensore danneggiato da muletto

Da notare che il LED “Guasti in attesa” diventa giallo, con l’indicazione di quanti elementi sono in guasto. Per rimuovere l’elemento dallo stato di guasto, è sufficiente cliccare con il tasto destro sopra l’elemento e selezionare *Chiudi guasto*.

Pagina iniziale Dettaglio sito Dettaglio centrale Street map Configurazione Report

Compagnia: Elettrotecnica Rossi Indirizzo IP: 172.16.3.24 Stato Tamper: ● Stato Polling: ● Stato inserimento: ●

Sito: Sede centrale Porta: 10001 Stato Rete: ●

Marca: EL.MO. Stato Batteria: ●

Modello: ETR2 G2 512 Guasti in attesa: 1 10/09/2015 17:19:53 Aggiorna

Tipo: Intrusion Ingressi disabilitati: 1 Riavvia Polling Stop Polling

Descrizione: ETR512 G2 Offset: 00:00 Ingressi Esclusi: 3 Esegui Ping Mostra Log

Settori Ingressi Uscite **Guasti**

Elemento	Etichetta	Descrizione	Orario Guasto	Riassunto guasto
1	Chiudi guasto		Oggi - 17:14:59	Sensore danneggiato da muletto

È richiesto, come descritto precedentemente, di inserire anche nella chiusura del guasto una nota riassuntiva.

Chiusura Guasto

Compagnia Elettrotecnica Rossi **Sito** Sede centrale **Operatore** admin

Centrale	Element	Etichetta	Descrizione	Riassunto guasto
ETR512 G2	84	Ingr. Magazzino		Sensore danneggiato da muletto

Note chiusura guasto

Sensore riparato



8. PROGRAMMAZIONE MANUTENZIONE

Questa sezione permette di programmare le manutenzioni sugli impianti.

Grazie a questa funzione è possibile nascondere gli eventi generati durante i lavori di manutenzione, periodicamente necessari per le apparecchiature della centrale. Tutti gli eventi di manutenzione vengono raggruppati in una differente coda eventi (lista eventi Manutenzione) e, quando la manutenzione viene terminata, automaticamente acquisiti e memorizzati sul database.

8.1 Nuova manutenzione programmata

Questa sezione visualizza la lista di centrali che in quel momento non sono in manutenzione; se una centrale ha una manutenzione programmata, verranno visualizzate la data e l'ora di inizio e fine impostate. Le centrali in corso di manutenzione non saranno visualizzate.

Per salvare una manutenzione è necessario selezionare un *Operatore Manutenzione* e un *Referente del Sito*. L'orario selezionato è indicativo, infatti la manutenzione dovrà essere avviata manualmente.

Compagnia	Sito	Tipo\Driver	Centrale	Marca	Modello	Inizio	Fine
Elettrotecnica Rossi	Sede centrale	Intrusion / CeiAbi	ETR512 G2	EL.MO.	ETR2 G2 512		
Elettrotecnica Rossi	Sede centrale	Fire / FxFire	Centrale incendio la	EL.MO.	FX/20		
Elettrotecnica Rossi	Sede centrale	Intrusion / CeiAbi	Titania	EL.MO.	Titania		
Elettrotecnica Rossi	Sede centrale	Fire / Tacora	Centrale incendio uf	EL.MO.	TA2000		

Operatore manutenzione: cliccando su **Aggiungi** sarà possibile scegliere quale dei contatti configurati come operatore effettuerà la manutenzione sul sito. Una volta selezionato, le sue informazioni saranno visualizzate nella finestra.

Referente del sito: come per l'operatore manutenzione, cliccando su **Aggiungi** sarà possibile scegliere uno dei contatti configurati. Il referente del sito consentirà all'operatore di effettuare la manutenzione.

8.2 Inizio programma manutenzione

Questa sezione mostra la lista delle centrali impostate per la manutenzione con l'ora di inizio e fine. Vengono visualizzati i dettagli della manutenzione della centrale come il *Contatto Operatore Manutenzione*, *Contatto Referente sito* e un riepilogo delle informazioni (*Compagnia, Sito, Centrale, ecc.*)

Fare clic sul tasto **Inizio** per iniziare la manutenzione.

Per iniziare una manutenzione l'operatore dovrà chiamare il contatto del sito, il manutentore e chiedere il codice di sicurezza per validare la manutenzione spuntando le relative checkbox. L'operatore può anche chiedere di proseguire senza autenticazione spuntando *Forza inizio senza autenticazione*.



Inizio manutenzione

Compagnia	Sito	Tipo\Driver	Centrale	Marca	Modello	Inizio	Fine	Operato
Elettrotecnica Rossi	Sede centrale	Intrusion / CeiAbi	ETR512 G2	EL.MO.	ETR2 G2 512	16/12/2015 16:30:00	17/12/2015 10:00:00	Verdi Fra

Operatore manutenzione		Referente del sito		Riassunto manutenzione	
Compagnia	Elettrotecnica Rossi	Compagnia	Elettrotecnica Rossi	Compagnia	Elettrotecnica Rossi
Cognome	Verdi	Cognome	Rossi	Sito	Sede centrale
Nome	Francesco	Nome	Giulia	centrale	ETR512 G2
Ruolo	Operatore	Ruolo	Direttore Sicurezza	Marca/Modello	EL.MO. - ETR2 G2 512
Telefono(principale)	33322211100	Telefono(principale)	060123456	Inizio	16/12/2015 16:30:00
Telefono(alt)		Telefono(alt)	32123456787	Fine	17/12/2015 10:00:00
ALT212		951654357		INIZIO	
<input type="checkbox"/> Autenticato		<input type="checkbox"/> Autenticato		<input type="checkbox"/> Forza inizio senza autenticazione	

OK

8.3 Fine manutenzione programmata

Questa sezione mostra la lista delle centrali la cui manutenzione sia in corso o prevista (in attesa). Attraverso questa finestra, l'operatore può chiudere una manutenzione in corso o in attesa. L'operatore ha la possibilità di scrivere un commento di chiusura riassuntivo della manutenzione effettuata nel campo *Riassunto chiusura manutenzione*.

Fare clic sul tasto **e-Mail di Report** per inviare il report della manutenzione della centrale via e-mail.

Fine manutenzione

Compagnia	Sito	Tipo\Driver	Centrale	Marca	Modello	Stato	Inizio
Elettrotecnica Rossi	Sede centrale	Intrusion / CeiAbi	ETR512 G2	EL.MO.	ETR2 G2 512	In corso	16/12/2015 16:30:00

E-Mail di Report

Riassunto chiusura manutenzione

Elimina OK Annulla



9. SERVER MONITOR

La finestra Server Monitor visualizza lo stato e il dettaglio di tutte le centrali configurate e la lista di tutti i server come mostrato di seguito:

Server	IP / URL	Stato	Centrali connesse	Centrali con problemi	Centrali offline
Test	172.16.8.172	●	4	0	0

Compagnia	Sito	Descrizior	Tipo / Driver	Stato	Tipo com.	Porta COM	IP / URL	Porta	Password c
Elettrotecnica Rossi	Sede centrale	ETR512 G2	Intrusion / CeiAbi	●	TcpIpConnection		172.16.3.24	10001	
Elettrotecnica Rossi	Sede centrale	Centrale ince	Fire / FxFire	●	TcpIpConnection		192.42.13.119	8000	
Elettrotecnica Rossi	Sede centrale	Titania	Intrusion / CeiAbi	●	TcpIpConnection		100.12.110.8	1234	
Elettrotecnica Rossi	Sede centrale	Centrale ince	Fire / Tacora	●	TcpIpConnection		192.10.1.74	10000	

Stato della centrale:

Il colore **Verde** indica che tutte le centrali sono connesse e che il polling è attivo.

Il colore **Giallo** indica che il polling è attivo ma alcune centrali sono connesse con anomalie e alcune sono offline.

Il colore **Rosso** indica che il polling è attivo e tutte le centrali sono connesse con anomalie.

Il colore **Grigio** indica che tutte le centrali sono offline e il polling non è attivo.

Le informazioni stato server vengono visualizzate nel seguente modo:



Stato globale:

Il colore **Verde** indica che tutte le centrali del server sono connesse e che il polling è attivo.

Il colore **Giallo** indica che tutti i server hanno alcune centrali connesse e alcune sono offline (es. se dei server hanno colore rosso o giallo e altri server hanno il colore grigio o verde, allora lo stato globale sarà giallo).

Il colore **Grigio** indica che tutte le centrali dei server sono offline.

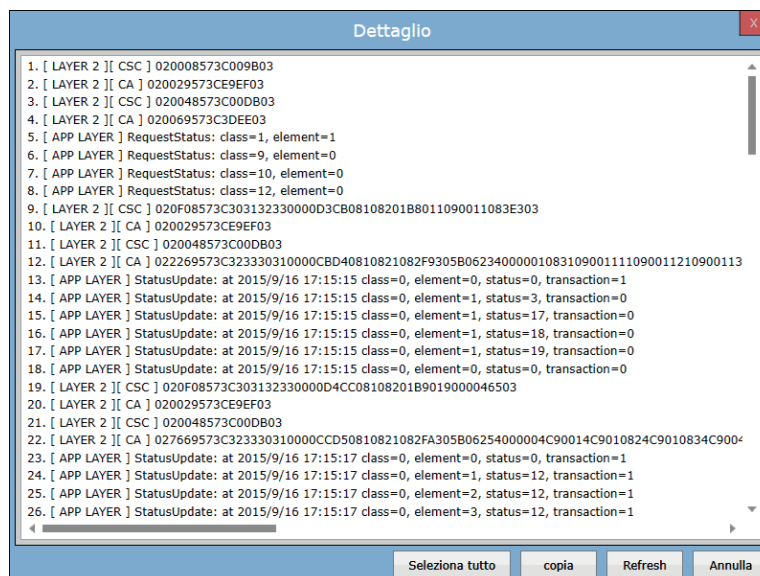


Stato online:

Il colore **Verde** indica che tutte le centrali sono connesse ai server (con polling attivo con o senza anomalie)
Il colore **Giallo** indica che alcuni server hanno tutte le centrali connesse e altri server hanno tutte le centrali offline.
Il colore **Grigio** indica che tutte le centrali dei server sono offline.

Nella parte bassa della schermata, tre schede contengono la lista delle centrali connesse, dei trasmettitori eventi (verso il software Mirasys) e dei ricevitori di eventi (dal software Mirasys).

Per visualizzare la comunicazione di una centrale (collegata e con polling attivo), di un trasmettitore eventi o di un ricevitore di eventi, fare doppio clic sulla voce corrispondente.



Cliccare il tasto **Refresh** per cancellare le informazioni visualizzate.



10. SCHERMATA HOME

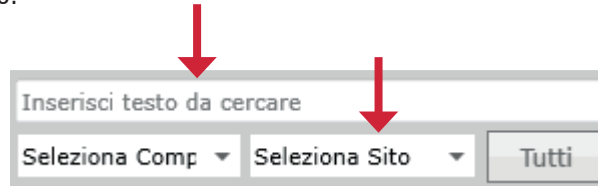
Questa è la schermata principale dell'applicazione che contiene le schede di navigazione (Sistema, Sito, Contatti e Macro), Coda eventi, Filtro coda, Calendario, Procedura pianificata/permanente e la lista dei promemoria.

10.1 Scheda Sistema

Questa scheda contiene la lista di tutte le compagnie, i siti e le centrali con una visualizzazione ad albero. Contiene anche, in basso, i seguenti pulsanti rapidi: Ingressi in Allarme, Zone Disinserite, Ingressi Esclusi, Ingressi Disabilitati, Uscite Attive e Gestione Guasti.



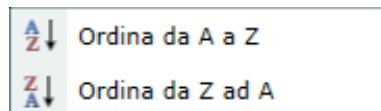
È possibile filtrare la scheda di navigazione sistema cercando il nome o selezionando la compagnia e il sito dal menu a tendina come mostrato di seguito:



Il pulsante *Tutti* azzerava i filtri e mostra tutte le centrali, siti e compagnie configurate.

Ciascun elemento nella scheda di navigazione sistema ha un proprio menu di scelta rapida, che si apre con un clic del tasto destro del mouse e contiene le opzioni indicate sotto, in grassetto.

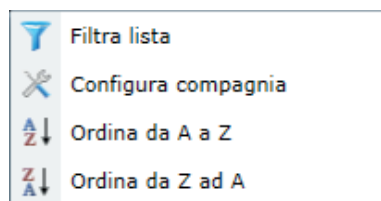
Con un clic destro sulla voce *Tutti* è possibile impostare l'ordine di visualizzazione:



Nel primo livello della scheda di navigazione sistema vengono visualizzate le compagnie.

Filtra lista: Imposta la Lista Eventi Filtrati per mostrare solo gli eventi di questa compagnia.

Configurazione Compagnia: Apre la scheda di *Configurazione* della compagnia selezionata.

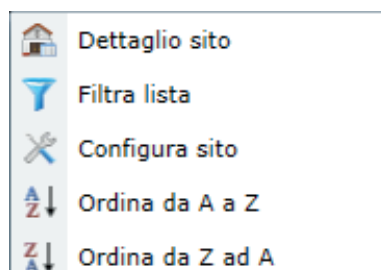


Nel secondo livello della scheda di navigazione sistema vengono visualizzati i Siti.

Dettaglio sito (o doppio click sul sito): Apre le schede *Dettaglio Sito* e *Siti*, con i filtri già impostati.

Filtra lista: Imposta la Lista Eventi Filtrati per mostrare solo gli eventi di questo sito.

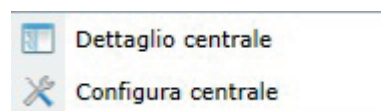
Configurazione Sito: Apre la scheda di *Configurazione* del sito selezionato.



Nel terzo livello della scheda di navigazione sistema vengono visualizzate le centrali.

Dettaglio centrale (o doppio click sulla centrale): Apre le schede *Dettaglio Centrale* e *Siti*, con i filtri già impostati e la centrale selezionata aperta.

Configura centrale: Apre la scheda di *Configurazione* della centrale selezionata.





Cliccando il tasto **Ingressi in allarme** sarà possibile visualizzare una lista dinamica di ingressi in stato di allarme. L'operatore può filtrare la lista per compagnia, sito, tipo/driver o descrizione della centrale, o secondo il valore di uscite di sicurezza e tecnologico dell'ingresso.

Ingressi in Allarme							
Esporta su file Aggiorna							
Compagnia	Sito	Tipo / Driver	Descrizione	Marca	Modello	U. Sic.	Tec.
Elettrotecnica Ros	Negozio	Fire / Tacora	TA2000	EL.MO.	TA2000		
Elemento	Etichetta	Descrizione	Marca	Modello	U. Sic.	Tec.	
4	Zona 3				NO	NO	
5	Zona 4				NO	NO	

Cliccando il tasto **Zone disinserite** sarà possibile visualizzare una lista dinamica di zone di disinserite. L'operatore può filtrare la lista per compagnia, sito, tipo/driver o descrizione della centrale.

Zone Disinserite							
Esporta su file Aggiorna							
Compagnia	Sito	Tipo / Driver	Descrizione	Marca	Modello	U. Sic.	Tec.
Elettrotecnica Ros	Negozio	Intrusion / CeiAbi	ETR	EL.MO.	Etr128 G2		
Zona	Etichetta	Descrizione	Marca	Modello	U. Sic.	Tec.	
3	A.01 Settore 03						
4	A.01 Settore 04						

Cliccando il tasto **Ingressi esclusi** sarà possibile visualizzare una lista dinamica di ingressi esclusi. L'operatore può filtrare la lista per compagnia, sito, tipo/driver o descrizione della centrale, o secondo il valore di uscite di sicurezza e tecnologico dell'ingresso.

Ingressi Esclusi							
Esporta su file Aggiorna							
Compagnia	Sito	Tipo / Driver	Descrizione	Marca	Modello	U. Sic.	Tec.
Elettrotecnica Ros	Sede centrale	Intrusion / CeiAbi	Titania	EL.MO.	Titania		
Elemento	Etichetta	Descrizione	Marca	Modello	U. Sic.	Tec.	
3	Ingresso n.003				NO	NO	
Elettrotecnica Ros	Negozio	Intrusion / CeiAbi	ETR	EL.MO.	Etr128 G2		
Elemento	Etichetta	Descrizione	Marca	Modello	U. Sic.	Tec.	
1	Ing. Mag				NO	NO	
3	Volumetrico ing.				NO	NO	

Cliccando il tasto **Ingressi disabilitati** sarà possibile visualizzare una lista dinamica di ingressi disabilitati. L'operatore può filtrare la lista per compagnia, sito, tipo/driver o descrizione della centrale, o secondo il valore di uscite di sicurezza e tecnologico dell'ingresso.

Ingressi disabilitati							
Esporta su file Aggiorna							
Compagnia	Sito	Tipo / Driver	Descrizione	Marca	Modello	U. Sic.	Tec.
Elettrotecnica Ros	Sede centrale	Intrusion / CeiAbi	Titania	EL.MO.	Titania		
Elemento	Etichetta	Descrizione	Marca	Modello	U. Sic.	Tec.	
2	Ingresso n.002				NO	NO	
Elettrotecnica Ros	Negozio	Intrusion / CeiAbi	ETR	EL.MO.	Etr128 G2		
Elemento	Etichetta	Descrizione	Marca	Modello	U. Sic.	Tec.	
4	Mag.1				NO	NO	

Cliccando il tasto **Uscite attive** sarà possibile visualizzare una lista dinamica di uscite attive. L'operatore può filtrare la lista per compagnia, sito, tipo/driver o descrizione della centrale, o secondo il valore di uscite di sicurezza e tecnologico dell'ingresso.

Uscite Attive							
Esporta su file Aggiorna							
Compagnia	Sito	Tipo / Driver	Descrizione	Marca	Modello	U. Sic.	Tec.
Elettrotecnica Ros	Sede centrale	Intrusion / CeiAbi	ETR512 G2	EL.MO.	ETR G2 512		
Uscita	Etichetta	Descrizione	Marca	Modello	U. Sic.	Tec.	
1	Uscita n.1						
7	Uscita n.7						



Cliccando il tasto **Gestione Guasti** sarà possibile visualizzare una lista dinamica di elementi salvati come guasto. L'operatore può filtrare la lista per compagnia, sito, tipo/driver o descrizione della centrale.

Gestione guasti						
Compagnia	Sito	Tipo / Driver	Descrizione	Marca	Modello	
Elettrotecnica Rossi	Sede centrale	Fire / Tacora	Centrale incendio uffici	EL.MO.	TA2000	
Elemento	Etichetta	Descrizione	Orario Guasto	Riassunto guasto		
20	sens.fumo mag2		03/10/2017 10:59:02	collisione muletto		
Elettrotecnica Rossi	Sede centrale	Intrusion / CeiAbi	ETR512 G2	EL.MO.	ETR G2 512	
Elemento	Etichetta	Descrizione	Orario Guasto	Riassunto guasto		
7	volum. corr uff.		03/10/2017 10:57:52	senso in allarme senza motivo		

In tutte queste ultime schermate:

- il tasto **Esporta su file** consente di salvare il contenuto della schermata sotto forma di file .pdf, .xls (foglio di calcolo di Excel) oppure .doc (documento di Word);
- il tasto **Aggiorna** consente di aggiornare i dati contenuti nella schermata.

10.2 Scheda di navigazione sito

Questa scheda di navigazione contiene tutte le centrali e tutti gli oggetti TVCC con i dettagli sullo stato corrente degli elementi. Contiene inoltre altre informazioni sulle centrali come lo stato di inserimento, lo stato delle esclusioni, lo stato dell'alimentazione e lo stato del tamper.

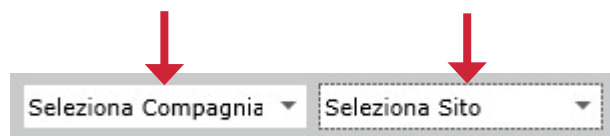
Tramite il tasto destro è possibile inviare comandi alla centrale e ai suoi elementi (funzionalità non abilitata per le centrali Tacóra). Con un doppio clic sulla centrale desiderata verrà mostrata la pagina di dettaglio.

Con un singolo clic sul simbolo ▼ della centrale desiderata saranno visualizzati i dettagli degli ingressi, delle zone e delle uscite.

The screenshot shows a software interface with a navigation menu at the top containing 'Sistema', 'Sito', 'Contatti', and 'Macro'. The 'Sito' menu is active, displaying a dropdown for 'Elettrotecnica Rossi' and 'Sede centrale'. Below this, a list of intrusion detectors is shown, with 'Intrusion-ETR512 G2' selected. The status of this detector is shown as 'Stato inserimento' (red circle), 'Stato Esclusioni/Disabilitazioni' (yellow circle), 'Stato Tamper' (green circle), and 'Stato Rete' (green circle). A list of sectors is displayed below, each with a status indicator: 1-A.01 Settore 01 (Disinserita), 2-Area1 Settore2 (Disinserita), 3-A.01 Settore 03 (Inserita), 4-A.01 Settore 04 (Inserita), 5-A.02 Settore 01 (Disinserita), 6-A.02 Settore 02 (Disinserita), and 7-A.02 Settore 03 (Disinserita). At the bottom, there are three dropdown menus for 'Fire-Centrale incendio lab.', 'Intrusion-Titania', and 'Fire-Centrale incendio uffici'.

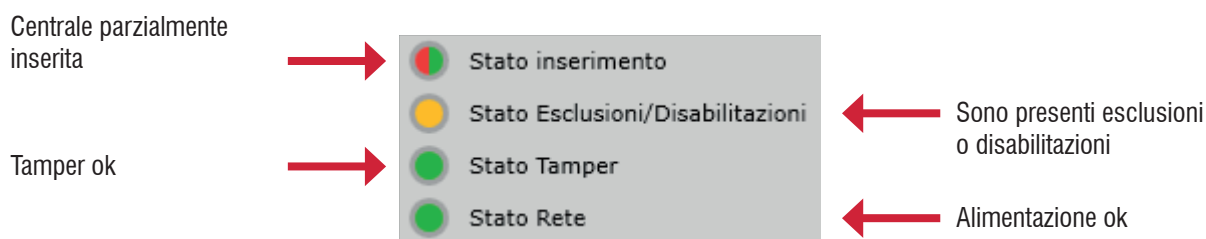


La lista delle centrali può essere filtrata per compagnia e sito come mostrato di seguito:



Quando viene cambiato il sito dal filtro, sarà visualizzata la mappa corrispondente nella pagina di dettaglio e nella pagina *Street Map*. Analogamente verrà selezionato il sito corrispondente nella scheda di navigazione sistema.

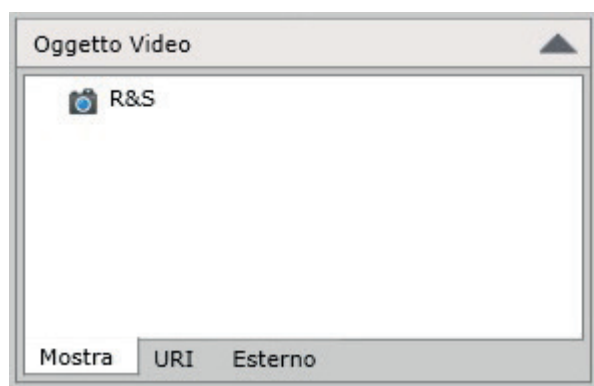
Ogni centrale contiene informazioni come lo Stato di inserimento, lo Stato di esclusione/disabilitazione, lo Stato di manomissione e lo Stato della rete elettrica, come illustrato di seguito:



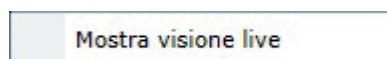
Le centrali FX hanno solo le informazioni *Elementi Esclusi* e *Stato Rete*.

Le centrali Tacóra hanno invece le informazioni *Elementi Esclusi*, *Uscite Escluse* e *Stato Alimentazione*.

La lista degli *Oggetti Video* (TVCC) è divisa in 3 schede: *Mostra*, *URI* e *Esterno*, come illustrato di seguito:



Gli oggetti TVCC offrono un menu di scelta rapida per la visualizzazione in real-time cliccando con il tasto destro.



Ci sono diverse voci nel menu di scelta rapida per le centrali antintrusione e antincendio e i loro elementi. La centrale antintrusione supporta i seguenti comandi:





Azzera memorie: Questo comando cancella le memorie della centrale (anomalie, allarmi e manomissioni).

Riavvio: Attraverso questo comando l'operatore può riavviare la centrale.

Inizio Manutenzione: L'operatore consente l'accesso ad utenti "manutentori".

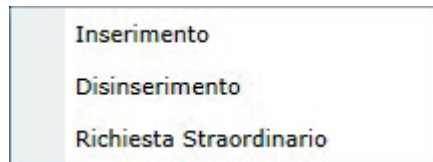
Fine Manutenzione: L'operatore non permette l'accesso al manutentore.

Inserisci tutto: Inserisce tutti i settori configurati (è richiesta conferma).

Disinserisci tutto: Disinserisce tutti i settori configurati (è richiesta conferma).

Nota: *Riavvio, Inizio Manutenzione e Fine Manutenzione* sono attivi solo per centrali TITANIA.

Le zone della centrale antintrusione supportano i seguenti comandi:



Inserimento: Questo comando inserisce le zone selezionate.

Disinserimento: Questo comando disinserisce le zone selezionate.

Richiesta Straordinario: Questo comando, se la zona selezionata lo permette, attiva la procedura di richiesta straordinario.

Nota: *Richiesta straordinario* è attivo solo per centrali ETR G2.

Gli ingressi della centrale antintrusione supportano i seguenti comandi:



Inclusione: Questo comando include gli ingressi selezionati

Esclusione: Questo comando esclude gli ingressi selezionati

Abilitazione: Questo comando abilita gli ingressi selezionati

Disabilitazione: Questo comando disabilita gli ingressi selezionati

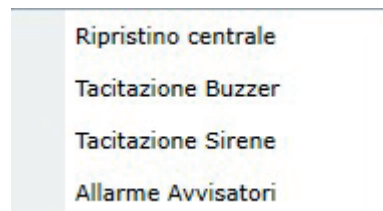
Le uscite della centrale antintrusione supportano i seguenti comandi:



Attiva: questo comando attiva le uscite selezionate

Disattiva: questo comando disattiva le uscite selezionate

Le centrali antincendio serie FX supportano i seguenti comandi:



Ripristino centrale: questo comando ripristina la centrale antincendio.

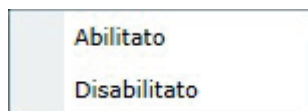
Tacitazione buzzer: questo comando silenzia il cicalino della centrale.

Tacitazione sirene: questo comando silenzia gli avvisatori della centrale.

Allarme Avvisatori: questo comando genera "allarme avvisatori" sulla centrale antincendio.



Le zone e gli ingressi delle centrali antincendio serie FX supportano i seguenti comandi:

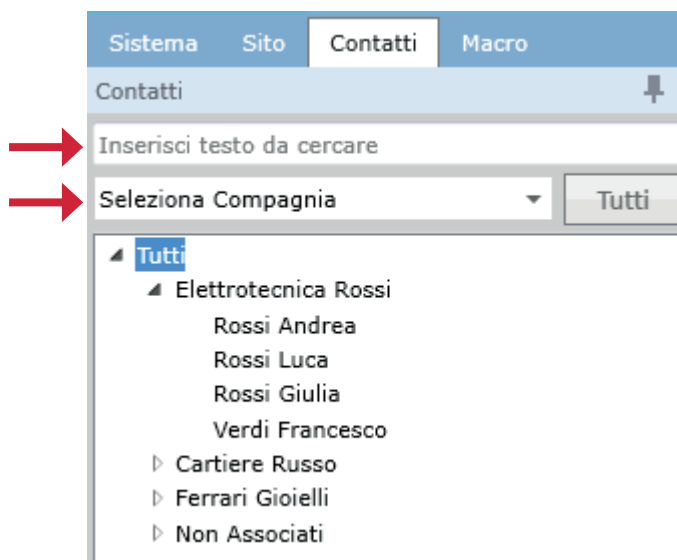


Abilitato: Questo comando abilita l'ingresso o la zona selezionata

Disabilitato: Questo comando esclude l'ingresso selezionato o la zona

10.3 Scheda di navigazione contatti

Questa scheda permette di visualizzare i contatti non assegnati o assegnati a qualsiasi compagnia.



La lista può essere filtrata per nome o selezionando la compagnia dal menu a tendina usando i campi indicati sopra: Cliccando due volte sul contatto, è possibile visionare la scheda di configurazione *Contatto* che ne contiene i dettagli.

10.4 Scheda di navigazione macro

Una macro è un insieme di comandi che vengono inviati alla centrale premendo un singolo pulsante.

Questa scheda contiene le macro disponibili per l'utente corrente (in base ai gruppi di gestione a cui ha accesso).



Cliccare su uno dei pulsanti per eseguire la relativa macro.



10.5 Coda eventi

La coda eventi contiene tutti gli eventi che sono generati dalle centrali.

Tutti gli eventi sono visualizzati in box, come definito nella schermata di impostazione del box (alcuni eventi delle centrali Tacóra sono automaticamente raggruppati in box).

Eventi dello stesso tipo saranno visualizzati all'interno dello stesso box fino a quando non saranno gestiti o non saranno scaduti i loro intervalli di tempo definiti.

Se un tipo di evento è configurato come evento normale (no evento box) sarà creato un nuovo box per ogni evento e tutti gli eventi saranno visualizzati in differenti box.

Sito	Evento	Cnt	Primo	Ultimo	Stato
+ Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Allarme Panico	1	Oggi - 09:53:02	Oggi - 09:53:02	●
+ Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Connessione Centrale	3	10/09/2015 16:57:08	Oggi - 09:06:30	●
+ Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Uscita ON (Modulo Campane)	8	09/09/2015 11:39:00	09/09/2015 11:41:00	●
+ Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Modalità ritardata Accettazione	2	09/09/2015 11:39:00	09/09/2015 11:40:00	●
+ Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Allarme Incendio (Sensore Fumo Ottico)	2	09/09/2015 11:39:00	09/09/2015 11:40:00	●
+ Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Modalità Ritardata Abilitata	3	09/09/2015 11:38:00	09/09/2015 11:38:00	●
+ Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Manomissione (Virgo EXT 2)	2	10/09/2015 03:15:27	10/09/2015 03:15:27	●
+ Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Modifica Parametri locali (Centrale)	6	07/09/2015 09:24:30	08/09/2015 08:19:28	●
+ Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Ingresso Escluso (Ing. Mag.)	4	07/09/2015 09:24:30	08/09/2015 08:19:28	●

Ogni box nella coda eventi è diviso in 3 livelli:

- 1) Livello box
- 2) Livello centrale
- 3) Livello evento

Ogni livello può essere consultato nel dettaglio facendo clic sull'icona "+".



Il doppio clic sul primo e sul secondo livello del box visualizzerà il dettaglio del sito del box selezionato.

Nelle colonne data-ora, il simbolo "*" indica che per quella centrale è stato impostato un orario UTC diverso dal fuso orario locale.

1. Livello box

+ Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Allarme Incendio (Sensore Fumo Ottico)	2	09/09/2015 11:39:00	09/09/2015 11:40:00	●
--	--	---	---------------------	---------------------	---

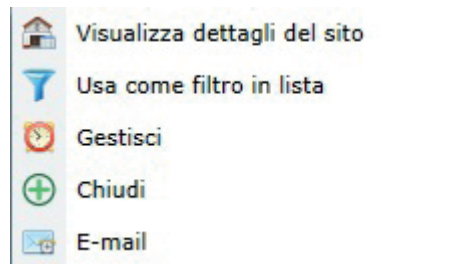
Nel livello box:

- La 1^a colonna visualizza la compagnia e il nome del sito della centrale dai cui è stato generato l'evento.
- La 2^a colonna visualizza la descrizione dell'evento insieme al nome del primo elemento che ha creato il box (un box può contenere eventi di più elementi).
Le icone  e  significano che almeno uno degli eventi del box è collegato a un oggetto TVCC o è stato trasmesso al software Mirasys.
- La 3^a colonna visualizza un contatore di eventi nel box.
- La 4^a colonna visualizza la data e l'ora di inizio (la data del primo evento nel box) al momento della creazione del box.
- La 5^a colonna visualizza la data e l'ora di fine (la data dell'ultimo evento nel box)
- La 6^a colonna visualizza lo stato corrente del box:
VERDE: stato di riposo;
ROSSO: stato non a riposo (Allarme, Tamper, ecc.).

Nota: se il box si riferisce ad eventi di una zona, lo stato ROSSO indica lo stato di inserimento.



Cliccando con il tasto destro sul primo livello di un box, apparirà un menu a tendina.



Visualizza dettagli del sito:

Questa opzione permette di visualizzare i dettagli del sito. Si apre la planimetria dove il primo elemento del box è configurato e l'elemento lampeggia per 10 secondi. Se il primo elemento del box non è configurato per nessuna planimetria del sito, si apre la prima planimetria del sito. Contemporaneamente, verrà selezionato il sito corrispondente sulla scheda navigazione sistema e sulla scheda di navigazione sito.

Usa come filtro in lista: È possibile filtrare dalla coda eventi principale gli eventi del sito.

Gestisci: Questa opzione è usata per gestire l'allarme del box selezionato.

Chiudi: Questa opzione è usata per chiudere l'allarme del box selezionato.

E-mail: Questa opzione consente di inviare e-mail di allarme del box selezionato. Si aprirà la mail con i dettagli in allegato dell'allarme selezionato.



Tutte le opzioni del menu a tendina sono disponibili nel menu principale anche sul lato superiore.

2. Livello centrale

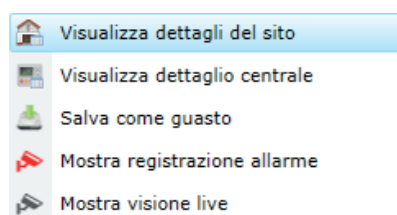
Il secondo livello è il livello della centrale come mostrato di seguito:

Elettrotecnica Rossi - Sede centrale		Allarme		3	10/09/2015 19:53:02	11/09/2015 09:53:02	●
Centrale	Ingresso	Descrizione	Cnt	Primo	Ultimo	stato	
+ Titania	1	Ingresso n.0001	1	Oggi - 15:10:03	Oggi - 15:10:03	●	
+ ETR512 G2	1	Volumetrico	1	Oggi - 15:09:04	Oggi - 15:09:04	●	
+ ETR512 G2	24	Volum. scale	1	10/09/2015 19:53:02	10/09/2015 19:53:02	●	

Livello centrale:

- La 1^a colonna visualizza il nome della centrale e sito da cui è generato l'evento.
- La 2^a colonna visualizza l'elemento/loop che ha generato l'evento.
- La 3^a colonna visualizza il nome dell'elemento che ha generato l'evento.
L'icona  identifica un evento per cui è disponibile un oggetto TVCC associato.
L'icona  identifica un evento che è stato trasmesso al software Mirasys (vedere 14.6).
- La 4^a colonna visualizza il numero totale di eventi generati dall'elemento.
- La 5^a colonna visualizza la data e l'ora del primo evento.
- La 6^a colonna visualizza la data e l'ora dell'ultimo evento.
- La 7^a colonna visualizza lo stato corrente del box.

Anche nel secondo livello è presente il menu di scelta rapida, cliccando con il tasto destro come mostrato di seguito:



**Visualizza dettagli del sito:**

Questa opzione permette di visualizzare i dettagli del sito. Si apre la mappa in cui l'elemento è configurato e lampeggia per 10 secondi. Come già visto nel primo livello, questa operazione porterà l'operatore direttamente alla mappa del sito dell'elemento selezionato applicando i filtri alla scheda navigazione sistema e alla scheda navigazione sito.

Visualizza dettaglio centrale: Questa opzione permette di visualizzare la pagina di dettaglio centrale. Contemporaneamente, vengono applicati i filtri alla scheda navigazione sistema e scheda navigazione sito.

Salva come guasto: Questa opzione permette di salvare come guasto l'elemento selezionato. Quando un elemento è salvato come guasto, tutti i suoi elementi non saranno più mostrati nella lista principale. L'elemento in guasto apparirà nella lista guasti del dettaglio centrale. Nella scheda Report sarà comunque possibile visualizzare gli eventi generati dall'elemento.

Mostra registrazione allarme: Questa opzione è usata per visualizzare la registrazione dell'allarme richiamando l'oggetto TVCC associato.

Mostra visione Live: Questa opzione è usata per aprire la visualizzazione live dell'oggetto TVCC associato.

3. Livello evento

Il terzo livello è il livello Evento, che appare come mostrato di seguito:

Elettrotecnica Rossi - Sede centrale		Allarme Incendio (Sensore Fumo Ottico)		2	09/09/2015 11:39:00	09/09/2015 11:45:59	●
Centrale	Loop - ID	Descrizione	Cnt	Primo	Ultimo	stato	
- FX-20 -	2-19	Sensore Fumo Ottico	2	09/09/2015 11:39:00	09/09/2015 11:45:59		●
				09/09/2015 11:45:59	Allarme Incendio		
				09/09/2015 11:39:00	Allarme Incendio		

Nel livello evento:

- La 1^a colonna visualizza la data e ora dell'evento.
- La 2^a colonna visualizza la descrizione dell'evento.

10.6 Lista eventi manutenzione

Questa sezione contiene tutti gli eventi che sono generati quando la centrale è in modalità manutenzione. Sarà creato un unico box per ogni sito contenente tutti gli eventi (il box si riferisce all'evento "non definito"). Quindi, ogni sito ha un solo box per ogni tipo di evento. Gli eventi di ogni centrale in questa sezione saranno automaticamente acquisiti quando la manutenzione sarà terminata.

Sito	Evento	Cnt	Primo	Ultimo	Stato		
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Undefined	4	Oggi - 15:56:08	Oggi - 15:56:15	●		
Centrale	Evento	Elemento	Descrizione	Cnt	Primo	Ultimo	stato
+ ETR2 G2	Manomissione	20	Vol.4	1	Oggi - 15:56:15	Oggi - 15:56:15	●
+ ETR2 G2	Manomissione	19	Vol.3	1	Oggi - 15:56:15	Oggi - 15:56:15	●
+ ETR2 G2	Attivazione Uscita	9	Uscita n.9	1	Oggi - 15:56:08	Oggi - 15:56:08	●
+ ETR2 G2	Allarme	1	Ing. Mag/R&S	1	Oggi - 15:56:08	Oggi - 15:56:10	●

Gli eventi possono essere filtrati in questa sezione per *Compagnia*, *Sito*, *Tipo di evento*, *Inizio Data/Ora* e *Fine Data/Ora*.



10.7 Lista eventi filtrati

Questa sezione contiene gli stessi eventi della coda eventi principale, ma è possibile applicare dei filtri.

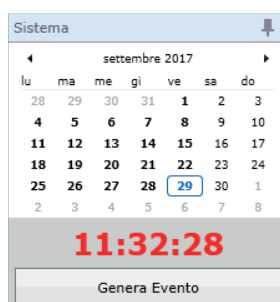
Sito	Evento	Cnt	Primo	Ultimo	Stato
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Manomissione	1	15/09/2015 17:14:59	15/09/2015 17:14:59	●
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Allarme	3	14/09/2015 15:08:25	14/09/2015 15:10:03	●
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Disconnessione PC	7	14/09/2015 14:49:45	Oggi - 08:40:22	●

Gli eventi possono essere filtrati in questa sezione per *Compagnia*, *Sito*, *Tipo Eventi*, *Inizio Data/Ora*, *Fine Data/Ora* e *Stato*.
 applica il filtro; cancella tutti i filtri; esporta la lista di eventi filtrati in formato .pdf, .xls (Excel) o .doc (Word).

Come visto precedentemente per la lista eventi principale, cliccando con il tasto destro sopra un box comparirà un menu a tendina con varie opzioni disponibili.

10.8 Genera evento

Questa sezione mostra il calendario e l'ora corrente. Inoltre permette agli operatori di generare eventi di prova. Questa funzionalità è abilitata solo per gli operatori con proprietà "Admin" o "Superadmin".



Cliccando il tasto **Genera evento** si potrà generare un qualsiasi evento di test, come mostrato di seguito:

X

Genera Evento

Compagnia	Seleziona Compagnia ▼ !
Sito	Seleziona Sito ▼ !
Centrale	Seleziona Centrale ▼ !
Tipo Elemento	Zone ▼
Numero elemento	0
Tipo Evento	Disinserimento non prograr ▼
	<input type="checkbox"/> Reset

Generate Event
Annulla

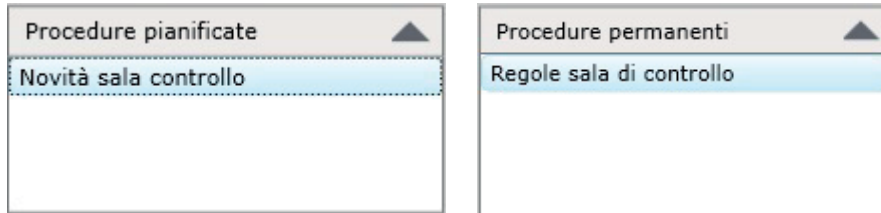
Selezionare i campi Compagnia, Sito, Centrale, Tipo di elemento, Tipo di evento, numero elemento e cliccare il tasto **Genera Evento** per generare un nuovo test evento.

Per gli eventi di reset, mettere la spunta sull'opzione *Reset*.



10.9 Mostra procedure e promemoria

Questa sezione mostra l'elenco di tutte le procedure programmate, procedure permanenti e dei promemoria. La lista delle procedure è mostrata di seguito:

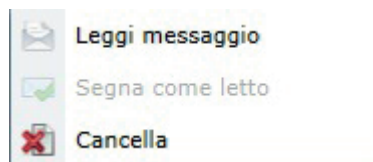


Con un doppio clic, il documento di procedura (.doc, .txt, .pdf, .xls, ecc.) verrà aperto nella sua relativa applicazione. Per le procedure pianificate, se l'orario di programmazione è stato superato, la procedura sarà rimossa da questa sezione.

La lista dei promemoria è visualizzata come di seguito:

Promemoria	
14/09/2015 11:52:18	Manutenzi
14/09/2015 11:44:41	Chiusura s

Con un doppio clic su qualsiasi promemoria sarà aperta la finestra di Visualizzazione Promemoria. Cliccando con il tasto destro è possibile accedere ad un menu di scelta rapida come mostrato di seguito:



Leggi messaggio: Questa opzione consente di aprire i dettagli del promemoria e leggerli.

Segna come letto: Questa opzione è usata per segnare il promemoria come letto. Sarà disabilitata se il promemoria è già stato letto.

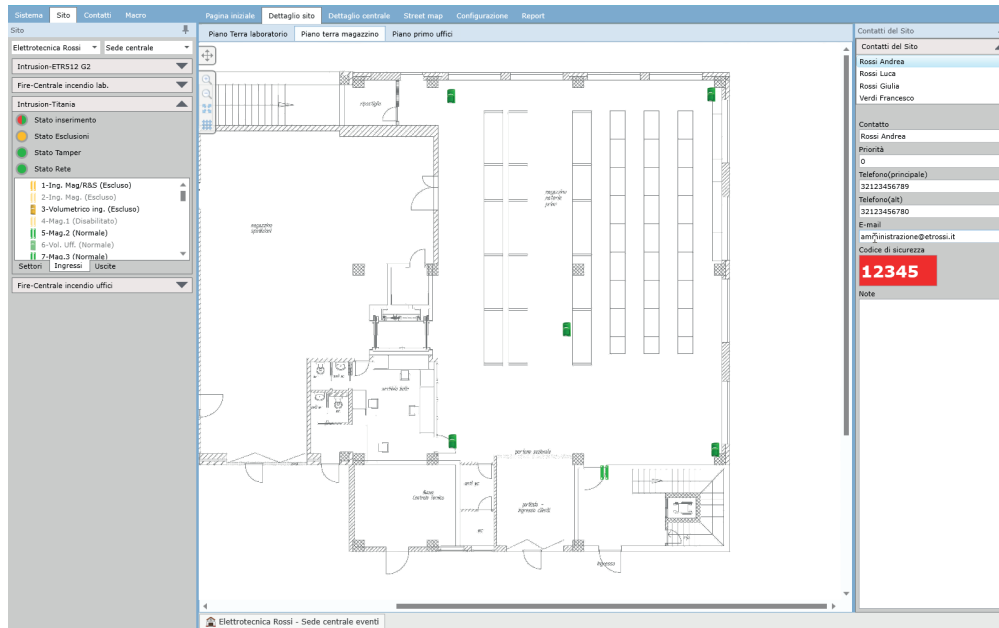
Cancella: Questa opzione è usata per rimuovere il promemoria.



11. DETTAGLIO SITO

In questa sezione sono visualizzate tutte le mappe configurate sul sito.

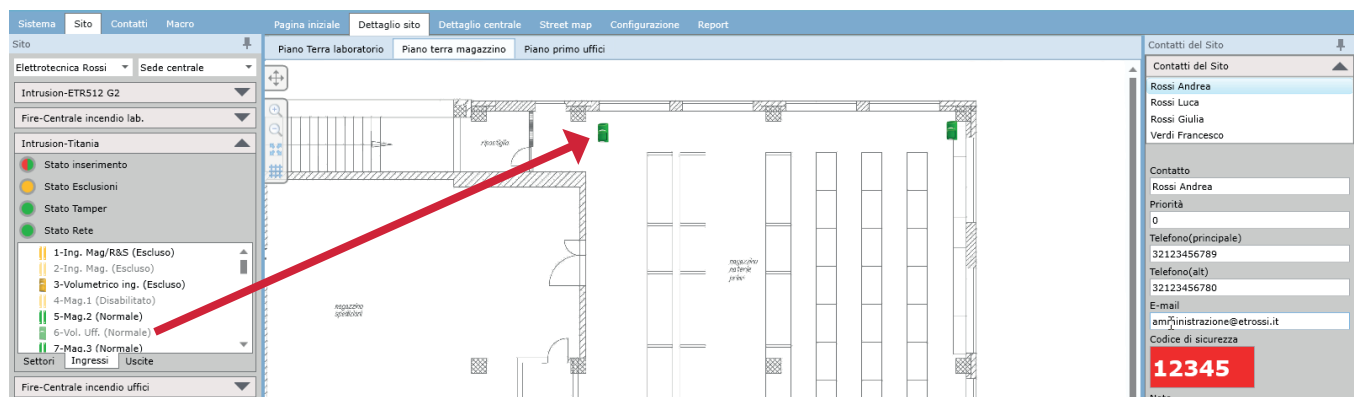
Nella parte superiore, cliccando sul nome associato ad ogni mappa è possibile passare da una mappa all'altra in modo semplice e veloce.



• Configurazione elementi sulla mappa

Se possiede il permesso “interagisci” per la scheda *Dettaglio Sito*, l'operatore può premere per attivare (o disattivare) il trascinamento di ingressi, uscite e zone dalla scheda *Sito* alla mappa. Vediamo un esempio.

Vogliamo inserire all'interno della mappa alcuni sensori: per prima cosa selezioniamo la mappa desiderata nella pagina *Dettaglio Sito*. Nella parte sinistra dello schermo andiamo ad aprire il dettaglio della centrale e selezioniamo la scheda “ingressi” con i sensori da configurare.



ingrandisce la mappa, la rimpicciolisce, la ridimensiona a tutto schermo e visualizza o nasconde una griglia di posizionamento: quando la griglia è visibile, gli elementi possono essere posizionati solo sulle sue intersezioni.

Mentre ci si trova nella pagina *Dettaglio Sito*, gli elementi della colonna *Sito* che sono già stati trascinati sulla mappa sono mostrati in semitrasparenza e non possono essere trascinati. Per riposizionarli, è necessario individuare la loro posizione sulla mappa e trascinarli da lì (oppure fare clic col tasto destro, rimuoverli e trascinarli dalla colonna *Sito*).



Prima di uscire, è necessario salvare; nella parte superiore, vicino al nome della mappa si può notare l'icona lampeggiante, basterà cliccarci sopra per salvare. Le stesse operazioni si possono eseguire per gli oggetti TVCC.

Come nella scheda di dettaglio del sito, sarà possibile inviare comandi agli elementi configurati sulla mappa cliccandoci sopra con il tasto destro del mouse.

- **Coda eventi sito**

Nella parte inferiore troviamo la lista di eventi filtrati del sito, per visualizzarla basterà portare il cursore sopra il pulsante "Sito - eventi". In questa lista sono presenti tutte le operazioni disponibili nella lista eventi principale, sarà quindi possibile gestire tutti gli eventi.

Sito	Evento	Cnt	Primo	Ultimo	Stato
+ Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Manomissione	1	15/09/2015 17:14:59	15/09/2015 17:14:59	●
+ Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Allarme	3	14/09/2015 15:08:25	14/09/2015 15:10:03	●
+ Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Disconnessione PC	8	14/09/2015 14:49:45	Oggi - 14:20:23	●
+ Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Allarme Panico	1	11/09/2015 09:53:02	11/09/2015 09:53:02	●
+ Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Connessione Centrale	34	10/09/2015 16:57:08	Oggi - 14:21:52	●

Elettrotecnica Rossi - Sede centrale eventi ←

- **Contatti del sito**

Nella parte destra della schermata troviamo la sezione riguardante i contatti del sito. Nel menù a tendina nella parte superiore sarà possibile selezionare un contatto fra quelli disponibili in quel momento e consultare tutte le informazioni riguardanti il contatto.

Nota: i contatti disponibili dipendono dalla loro programmazione.

Contatti del Sito

Contatti del Sito

Rossi Andrea

Rossi Luca

Rossi Giulia

Verdi Francesco

Contatto

Rossi Andrea

Priorità

0

Telefono(principale)

32123456789

Telefono(alt)

32123456780

E-mail

amministrazione@etrossi.it

Codice di sicurezza

12345

Note



12. DETTAGLIO CENTRALE

Questa sezione visualizza i dettagli della centrale selezionata, le sue informazioni e i dettagli di tutti gli elementi. Tutte le operazioni sulla centrale come stop polling, riavvia polling, esegui ping e aggiornamento stato possono essere eseguite da questa sezione.

The screenshot shows the 'Dettaglio centrale' page for 'Elettrotecnica Rossi'. The summary section includes:

- Indirizzo IP: 172.16.3.24
- Porta: 10001
- Stato Tamper: Green circle
- Stato Rete: Green circle
- Stato Batteria: Green circle
- Guasti in attesa: 1
- Ingressi disabilitati: 0
- Ingressi Esclusi: 0

Buttons for 'Riavvia Polling', 'Esegui Ping', 'Mostra Log', 'Aggiorna', and 'Stop Polling' are visible.

Settore	Etichetta	Ingresso	Etichetta	Descrizione	Marca	Modello	U. Sic.	Tec.	Disabilitato	Escluso	Stato
1	A.1 Settore 1	83	porta laborat				NO	NO	NO	NO	●
2	A.1 Settore 2	86	porta amministr				NO	NO	NO	NO	●
3	A.1 Settore 3	6	A.2 Settore 2								●
4	A.1 Settore 4	7	A.2 Settore 3								●
5	A.2 Settore 1	8	A.2 Settore 4								●
		9	A.3 Settore 1								●
		10	A.3 Settore 2								●
		11	A.3 Settore 3								●
		12	A.3 Settore 4								●
		13	A.4 Settore 1								●
		14	A.4 Settore 2								●
		15	A.4 Settore 3								●
		16	A.4 Settore 4								●
		17	A.5 Settore 1								●
		18	A.5 Settore 2								●
		19	A.5 Settore 3								●
		20	A.5 Settore 4								●
		21	A.6 Settore 1								●
		22	A.6 Settore 2								●
		23	A.6 Settore 3								●
		24	A.6 Settore 4								●
		25	A.7 Settore 1								●
		26	A.7 Settore 2								●
		27	A.7 Settore 3								●
		28	A.7 Settore 4								●
		29	A.8 Settore 1								●

12.1.1 Informazioni centrale antintrusione

Per la centrale antintrusione, questa sezione mostra le informazioni: Stato Polling, Stato inserimento, Stato Tamper, Stato Rete, Stato Batteria, conteggio Guasti in attesa, conteggio Ingressi disabilitati, conteggio Ingressi Esclusi e Ultimo Aggiornamento di Stato.

The close-up shows the following status indicators and controls:

- Stato Tamper: Green circle
- Stato Rete: Green circle
- Stato Batteria: Green circle
- Guasti in attesa: 1
- Ingressi disabilitati: 1
- Ingressi Esclusi: 3
- Stato Polling: Green circle
- Stato inserimento: Red and Green circle
- Buttons: 'Aggiorna', 'Riavvia Polling', 'Esegui Ping', 'Mostra Log', 'Stop Polling'
- Last update: 10/09/2015 17:19:53

Ogni stato può avere differenti colori, come mostrato di seguito.



Stato Polling



Lo stato Polling indica lo stato della connessione fra centrale e software.

Il colore VERDE indica che la centrale è connessa correttamente.

Il colore GIALLO indica che la centrale è connessa ma ci sono alcuni parametri di connessione errati, ad esempio l'indirizzo di livello 4.

Il colore ROSSO può indicare che la centrale è connessa ma l'indirizzo di livello 2 è sbagliato, oppure che la centrale non è connessa in rete, quindi non è raggiungibile.

Il colore GRIGIO indica che il driver della centrale non è attivo.

Stato di inserimento

Lo stato di inserimento si riferisce allo stato generale di tutte le zone.



Il colore VERDE indica che tutte le zone della centrale sono disinserite.

Il colore ROSSO indica che tutte le zone della centrale sono inserite.

Il colore ROSSO/VERDE indica che ci sono zone inserite e zone disinserite.

Il colore GRIGIO indica che lo stato è sconosciuto. Questo stato viene visualizzato quando la centrale è offline o se ci sono problemi di connessione.

Stato Tamper

Lo stato di Tamper si riferisce all'ingresso di tamper della centrale.



Se la centrale è in manomissione, questa icona è di colore ROSSO, al contrario sarà di colore VERDE.



Stato rete

Lo Stato Rete si riferisce allo stato di alimentazione principale della centrale.



Se l'alimentazione principale non è presente (es. mancanza rete), questa icona è di colore GIALLO.

Stato batteria



Se la batteria è connessa alla centrale l'icona sarà VERDE. Se la batteria non è connessa o la batteria è scarica questa icona è GIALLA.

Guasti in attesa

I guasti in attesa si riferiscono al numero di elementi in guasto della centrale.



Se il numero di guasti in attesa è maggiore di 0 l'icona è GIALLA, altrimenti sarà VERDE.

Ingressi disabilitati



Se ci sono degli ingressi disabilitati è l'icona sarà GIALLA altrimenti sarà VERDE.

Ingressi Esclusi

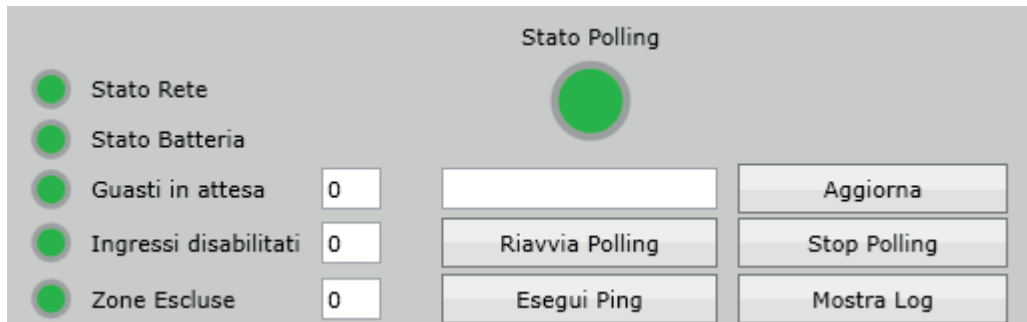


Se ci sono ingressi esclusi questa icona sarà GIALLA.



12.1.2 Informazioni centrale antincendio

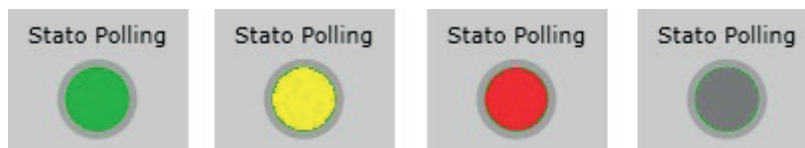
Per la centrale antincendio, questa sezione mostra le informazioni: *Stato Polling*, *Stato Rete*, *Stato Batteria*, *conteggio Guasti in attesa*, *conteggio Ingressi disabilitati*, *conteggio Zone Escluse* e *Ultimo Aggiornamento di Stato*.



Ogni stato ha differenti colori come illustrato di seguito.

Stato polling

Lo stato di Polling indica lo stato della connessione fra centrale e software.



Il colore VERDE indica che la centrale è connessa correttamente.

Il colore GIALLO indica che la centrale è connessa ma ci sono alcuni parametri di connessione errati (es. Password L2-L3).

Il colore ROSSO indica che la centrale non è connessa e ci sono problemi di connessione. Per esempio i parametri sono errati: password o indirizzo IP.

Il colore GRIGIO indica che il driver della centrale non è attivo.

Stato rete

Lo stato della rete si riferisce allo stato di alimentazione principale della centrale.



Se l'alimentazione principale non è presente (es. mancanza rete), questa icona è di colore GIALLO.

Stato batteria



Se la batteria è connessa alla centrale l'icona sarà VERDE. Se la batteria non è connessa o la batteria è scarica questa icona è GIALLA.



Guasti in attesa

Questa icona indica se la centrale ha elementi in guasto.



Se il numero dei guasti in attesa è maggiore di 0 l'icona sarà GIALLA, altrimenti sarà VERDE.

Ingressi disabilitati

Gli ingressi disabilitati si riferiscono al numero degli elementi disabilitati.



Se ci sono ingressi disabilitati l'icona sarà GIALLA.

12.2 Connessione centrale

Questa sezione permette di eseguire le operazioni sulla centrale come *Stop Polling*, *Riavvia Polling*, *Esegui Ping*, *Aggiorna*, *Mostra Log*. In questa sezione sono raggruppate le varie operazioni ed informazioni per verificare la connessione con la centrale.

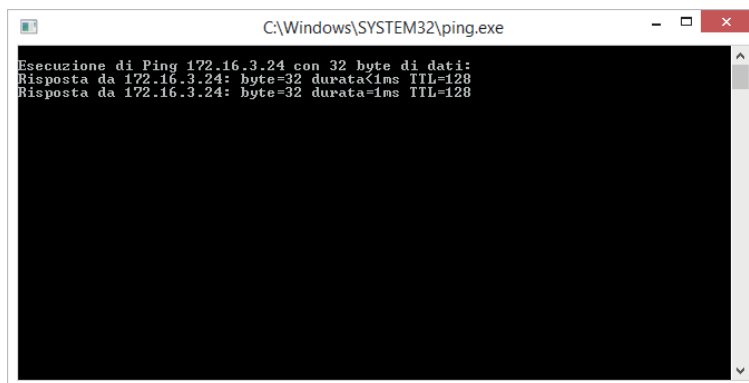
Le operazioni sono le stesse per la centrale antintrusione e antincendio.

Fare clic sul tasto **Stop Polling** per fermare il polling della centrale.

Fare clic sul tasto **Riavvia Polling** per riavviare il polling della centrale.

Fare clic sul tasto **Aggiorna** per aggiornare lo stato della centrale. La data e l'ora nel riquadro indicano l'ultimo aggiornamento di stato.

Fare clic sul tasto **Esegui Ping** per verificare se la centrale è in rete ed è raggiungibile.



Fare clic sul tasto **Mostra Log** per visualizzare lo storico delle connessioni/disconnessioni.

Stato	Data
Centrale non raggiungibile	23/09/2015 14:36:40
Centrale non raggiungibile	23/09/2015 08:35:14
Centrale non raggiungibile	22/09/2015 08:36:52
Centrale non raggiungibile	21/09/2015 14:11:54
Centrale non raggiungibile	21/09/2015 08:50:05
Centrale non raggiungibile	18/09/2015 14:16:44
Centrale non raggiungibile	18/09/2015 14:08:42
Centrale non raggiungibile	18/09/2015 08:35:53
Centrale non raggiungibile	17/09/2015 17:43:50
Centrale non raggiungibile	17/09/2015 14:21:52
Centrale non raggiungibile	17/09/2015 08:41:51
Centrale non raggiungibile	16/09/2015 17:40:21



12.3 Scheda guasti

Questa scheda contiene la lista di tutti gli elementi in guasto della centrale. Il guasto può essere chiuso cliccando con il tasto destro. Si aprirà un menu di scelta rapida con l'opzione *Chiudi Guasto* come mostrato di seguito:

Per la centrale antintrusione e antincendio, le funzionalità e le operazioni sono le stesse.

Settori Ingressi Uscite Guasti				
Elemento	Etichetta	Descrizione	Orario Guasto	Riassunto guasto
1	Chiudi guasto		Oggi - 17:14:59	Sensore danneggiato da muletto

L'opzione **Chiudi guasto** aprirà la finestra per chiudere il guasto con i dettagli come mostrato di seguito:

Chiusura Guasto

Compagnia	Sito	Operatore
Elettrotecnica Rossi	Sede centrale	admin

Centrale	Element	Etichetta	Descrizione	Riassunto guasto
ETR512 G2	84	Ingr. Magazzino		Sensore danneggiato da mu

Note chiusura guasto

È richiesto di inserire una nota riassuntiva (vedi 7.6).

12.4 Scheda Generale

Le centrali Tacóra hanno la scheda Generale, dove sono riassunti gli stati della centrale.

Pagina iniziale Dettaglio sito Dettaglio centrale Street map Configurazione Report

Generale Zone Dispositivi Uscite Spegnimento Guasti

Stato centrale

- Allarme generale
- Tacitazione
- Ricognizione
- Accettazione
- Preallarme
- Corto terra-alimentazione
- Corto terra-massa
- Esclusione tastiera1
- Esclusione tastiera2
- Guasto generale
- Guasto uscita campana
- Guasto batteria
- Guasto alimentatore
- Guasto uscita 24V
- Guasto uscita 24V RST

Stato Batteria

Stato Loop

- Errore di comunicazione Loop
- Loop non registrato
- Guasto Loop

Stato GSM

- Guasto GSM
- Esclusione GSM
- GSM non registrato
- Credito in esaurimento GSM



12.5 Scheda Zone

Questa scheda contiene la lista di tutte le zone configurate e il loro relativo stato. Cliccando su “+” sarà possibile visualizzare tutti gli ingressi/dispositivi associati.

Per la centrale antintrusione, i comandi *Inserimento*, *Disinserimento* e *Richiesta di straordinario* possono essere inviati dal menu di scelta rapida come mostrato di seguito:

Guasti												Zone	Ingressi	Uscite
Zona	Etichetta										Stato			
+	1	A.01 Settore 01										●		
+	2	Area1 Settore2										●		
-	3	A.01 Settore 03										●		
Ingresso	Etichetta	Descrizione	Marca	Modello	U. Sic.	Tec.	Disabilitato	Escluso	Stato					
	25	Montacarichi		Mont 1	NO	NO	NO	NO	●					
	30	Ingresso n.030			NO	NO	NO	NO	●					
	33	Ingresso n.033			NO	NO	NO	NO	●					
	38	Ingresso n.038			NO	NO	NO	NO	●					
	41	Ingresso n.041			NO	NO	NO	NO	●					
	46	Ingresso n.046			NO	NO	NO	NO	●					
+	4	A.01 Settore 04										●		
+	5	A.02 Settore 05										●		
+	6	A.02 Settore 06										●		
+	7	A.02 Settore 07										●		
+	8	A.02 Settore 08										●		

Per la centrale antincendio, i comandi *Abilita* e *Disabilita* possono essere inviati dal menu di scelta rapida come mostrato di seguito:

Guasti												Zone	Dispositivi	Uscite di bordo
Zona	Etichetta										Stato			
+	1	UFFICIO										●		
	2	ZONA 002										●		
	3	ZONA 003										●		
	4	ZONA 004										●		
	5	ZONA 005										●		

12.6 Scheda ingressi/dispositivi

Questa sezione contiene la lista di tutti gli ingressi/dispositivi della centrale; per le centrali intrusione sarà presente la scheda ingressi, per le centrali antincendio sarà presente la scheda dispositivi.

Cliccando con il tasto destro su un dispositivo/ingresso sarà visualizzato il menu di scelta rapida con i comandi da poter inviare. Per la centrale antintrusione e antincendio sono disponibili diversi comandi.

Per la centrale antintrusione, i comandi di *Inclusione*, *Esclusione*, *Abilitazione*, *Disabilitazione* possono essere inviati dal menu di scelta rapida come mostrato di seguito:

Guasti												Zone	Ingressi	Uscite
Ingresso	Etichetta	Descrizione	Marca	Modello	U. Sic.	Tec.	Disabilitato	Escluso	Stato					
1	Ing. Mag/R&S				NO	NO	NO	NO	●					
2	Ing. Mag.				NO	NO	NO	NO	●					
3	Volumetrico				NO	NO	NO	NO	●					
4	Mag.1				NO	NO	NO	NO	●					
5	Mag.2				NO	NO	NO	NO	●					
6	Vol. Uff.				NO	NO	NO	NO	●					
7	Mag.3				NO	NO	NO	NO	●					
8	Vol. Mag1				NO	NO	NO	NO	●					
9	Vol. Mag2				NO	NO	NO	NO	●					
10	Vol. Mag3				NO	NO	NO	NO	●					



Per le centrali antincendio, i comandi *Abilita*, *Disabilita* possono essere inviati dal menu di scelta rapida come mostrato di seguito:

Dispositivo	Etichetta	Descrizione	Marca	Modello	Disabilitato	Stato
1	Modulo Uscita	Modulo Uscita			NO	●
2	Modulo Uscita	Modulo Uscita			NO	●
3	Modulo Uscita Abilitato	Modulo Uscita			NO	●
4	Modulo Uscita Disabilitato	Modulo Uscita			NO	●
5	Modulo Ingresso	Modulo Ingresso			NO	●
10	Sensore Fumo Ionico	Sensore Fumo Ionico			NO	●
11	Modulo Rivelatori Convenzionali	Modulo Rivelatori Convenzionali			NO	●
12	Modulo Rivelatori Convenzionali	Modulo Rivelatori Convenzionali			NO	●
13	Modulo Campane	Modulo Campane			NO	●
14	Pulsante	Pulsante			NO	●

12.7 Scheda uscite

Questa sezione contiene la lista di tutte le uscite.

Per la centrale antintrusione, i comandi *Attiva* e *Disattiva* possono essere inviati dal menu di scelta rapida come mostrato di seguito:

Uscita	Etichetta	Descrizione	Marca	Modello	Stato	Note
1	Uscita n.1				▶▶	
2	Uscita n.2				▶▶	
3	Uscita n.3				▶▶	
4	Uscita n.4				▶▶	
5	Uscita n.5				▶▶	
6	Uscita n.6				▶▶	
7	Uscita n.7				▶▶	

Per le centrali antincendio, non è possibile inviare comandi. Le uscite sono definite a seconda del modello e, per le centrali e le unità di espansione della serie FX, la scheda si chiamerà *Uscite di bordo*.

Uscita	Etichetta	Stato
0	Switch 2	▶▶
1	Bell A	▶▶
2	Bell B	▶▶

12.8 Spegnimento

Questa sezione compare solo per le centrali Tacóra dotate di una periferica EXTING e mostra gli stati della periferica.

Pagina iniziale | Dettaglio sito | **Dettaglio centrale** | Configurazione | Street map | Report

Generale | Zone | Dispositivi | Uscite | **Spegnimento** | Guasti

Guasti Spegnimento

- Assenza 24V
- Calo pressione
- Corto circuito estinzione manuale
- Circuito aperto estinzione manuale
- Pressostato in corto
- Assenza pressostato
- Corto circuito prolungamento emergenza
- Circuito aperto prolungamento emergenza
- Corto circuito elettrovalvola
- Elettrovalvola assente
- Corto circuito avvisatori
- Avvisatori assenti
- Corto circuito linea rilascio
- Circuito aperto linea rilascio
- Errore di comunicazione
- Guasto spegnimento

Stato Estinzione

- Richiesta estinzione manuale
- Spegnimento pre-attivato
- Spegnimento attivato
- Attivazione elettrovalvola
- Condizione di rilascio
- Conferma estinzione
- Prolungamento di emergenza

Esclusioni

- Esclusione modalità automatica
- Esclusione modalità manuale
- Esclusione estinzione



13. STREET MAP

Questa scheda utilizza il software “Google maps” per mostrare la posizione del sito selezionato.

Fare clic sul tasto **Resetta Mappa** per ripristinare la visualizzazione originale.

The screenshot displays a web application interface with a Google Street Map. The map shows a grid of streets in Rome, with a red pin marking the location at Via dei Platani, 313. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Sistema', 'Sito', 'Contatti', and 'Macro'. Below the menu are several dropdown menus for site selection, such as 'Elettrotecnica Rossi' and 'Sede centrale'. At the top, there are tabs for 'Pagina iniziale', 'Dettaglio sito', 'Dettaglio centrale', 'Street map', 'Configurazione', and 'Report'. A search bar at the top center contains the text 'Via dei Platani, 313'. At the bottom, there is a form with fields for 'Compagnia', 'Sito', 'Link Street Map', 'Cap', 'Citta', 'Indirizzo', and 'Stato/provincia', along with a 'Resetta mappa' button.

Compagnia	Elettrotecnica Rossi	Sito	Sede centrale	Link Street Map	https://www.google.it/maps/place/Via+dei+Platani,+313,+00172+Roma/@41.8838031,12.5668	Resetta mappa	
Cap	00172	Citta	Roma	Indirizzo	via dei Platani, 313	Stato/provincia	Roma



14. CONFIGURAZIONE

In questa sezione è possibile configurare il software per il suo utilizzo. All'interno della configurazione sono presenti diverse schede: *oggetti TVCC, boxing, icone dispositivi, contatti, operatori, email, compagnie, siti, centrali, ricevitore di eventi, trasmettitore evento, DVR\NVR*, . Le modifiche apportate nella configurazione saranno applicate istantaneamente, quindi tutti i client connessi allo stesso server saranno aggiornati istantaneamente.

È possibile agire nella configurazione tramite il menu di scelta rapida o i tasti nella sezione elementi nella barra menu.



Il menu di scelta rapida contiene le opzioni **Modifica, Cancella, Duplica e Nuovo**:

Modifica

Permette di modificare l'elemento selezionato.

Cancella

Permette di cancellare l'elemento selezionato.

Duplica

Permette di copiare l'elemento selezionato con tutte le sue informazioni.

Nuovo

Permette creare un nuovo elemento, a seconda della scheda di configurazione.

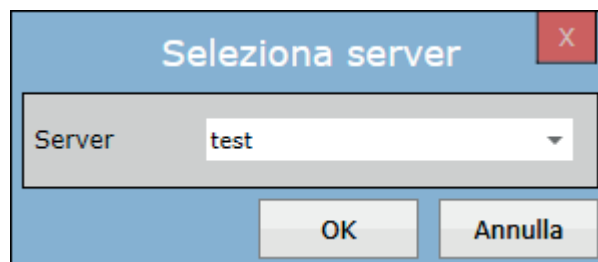
Nelle finestre di dialogo, tutti i campi obbligatori sono contrassegnati **con il bordo del box di colore rosso** e ciascuna finestra di dialogo contiene i seguenti tasti:

Il tasto **Salva** permette di salvare e chiude la finestra.

Il tasto **Salva e Nuovo** permette di salvare i dettagli e creare un nuovo elemento.

Il tasto **Annulla** chiude la finestra senza salvare.

Nel caso di client connessi a più server, sarà chiesto di selezionare il server sul quale lavorare. Si aprirà una finestra dove sono elencati tutti i server collegati. L'operatore dovrà selezionare un server per eseguire l'operazione, come illustrato di seguito:





14.1 Configurazione - Compagnie

In questa scheda vedremo come configurare/modificare le compagnie.

14.1.1 Visualizzazione Compagnia

In questa scheda è possibile selezionare una compagnia già creata. I dettagli della compagnia vengono visualizzati in basso.

Compagnia	Indirizzo	Cap	Città	Stato/provincia	Regione	Contatto
Elettrotecnica Rossi	via dei Platani, 313	00172	Roma	Roma	Lazio	Rossi Giulia
Cartiere Russo	via dei Fori Imperiali	00186	Roma	Roma	Lazio	Bianchi Francesco
Ferrari Gioielli	piazza G. Verdi	00019	Tivoli	Roma	Lazio	

Compagnia	Elettrotecnica Rossi	Contatto compagnia	
Indirizzo	via dei Platani, 313	Nome	Rossi Giulia
Cap	00172	Ruolo	Direttore Sicurezza
Città	Roma	Telefono(principale)	060123456
Stato/provincia	Roma	Telefono(alt)	32123456787
Regione	Lazio	E-mail	g.rossi@etrossi.it
E-mail	info@etrossi.it		

14.1.2 Nuovo/Modifica Compagnia

Questa finestra permette di creare o aggiornare i dettagli della compagnia esistente, come mostrato di seguito.

Nuova Compagnia

Crea Compagnia
X

<table style="width: 100%;"> <tr><td>Compagnia</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>Indirizzo</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>Cap</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>Città</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>Stato/provincia</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>Regione</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>E-mail</td><td><input type="text"/></td></tr> </table>	Compagnia	<input type="text"/>	Indirizzo	<input type="text"/>	Cap	<input type="text"/>	Città	<input type="text"/>	Stato/provincia	<input type="text"/>	Regione	<input type="text"/>	E-mail	<input type="text"/>	<table style="width: 100%;"> <tr><td>Contatto compagnia</td><td></td></tr> <tr><td>Nome</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>Ruolo</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>Telefono(principale)</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>Telefono(alt)</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>E-mail</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td colspan="2" style="text-align: right;"> <input type="button" value="Aggiungi"/> <input type="button" value="Deseleziona"/> </td></tr> </table>	Contatto compagnia		Nome	<input type="text"/>	Ruolo	<input type="text"/>	Telefono(principale)	<input type="text"/>	Telefono(alt)	<input type="text"/>	E-mail	<input type="text"/>	<input type="button" value="Aggiungi"/> <input type="button" value="Deseleziona"/>	
Compagnia	<input type="text"/>																												
Indirizzo	<input type="text"/>																												
Cap	<input type="text"/>																												
Città	<input type="text"/>																												
Stato/provincia	<input type="text"/>																												
Regione	<input type="text"/>																												
E-mail	<input type="text"/>																												
Contatto compagnia																													
Nome	<input type="text"/>																												
Ruolo	<input type="text"/>																												
Telefono(principale)	<input type="text"/>																												
Telefono(alt)	<input type="text"/>																												
E-mail	<input type="text"/>																												
<input type="button" value="Aggiungi"/> <input type="button" value="Deseleziona"/>																													

Contiene campi come *Nome Compagnia*, *Indirizzo*, *Cap*, *Città*, *Stato/provincia*, *Regione*, *E-mail*, *Contatto compagnia*. Alcuni campi sono obbligatori (compagnia e città), per poter salvare la compagnia è necessario inserirli.

È possibile assegnare alla compagnia un suo responsabile/referente.

Fare clic sul tasto **Aggiungi** per aprire una finestra da cui scegliere un contatto esistente a sistema o da cui creare un nuovo contatto da assegnare alla compagnia.

Fare clic sul tasto **Deseleziona** per rimuovere il contatto assegnato, lasciando vuoti i campi nel riquadro.



Modifica Compagnia

Modifica Compagnia

Compagnia	<input type="text" value="Elettrotecnica Rossi"/>	Contatto compagnia	
Indirizzo	<input type="text" value="via dei Platani, 313"/>	Nome	<input type="text" value="Rossi Giulia"/>
Cap	<input type="text" value="00172"/>	Ruolo	<input type="text" value="Direttore Sicurezza"/>
Citta	<input type="text" value="Roma"/>	Telefono(principale)	<input type="text" value="060123456"/>
Stato/provincia	<input type="text" value="Roma"/>	Telefono(alt)	<input type="text" value="32123456787"/>
Regione	<input type="text" value="Lazio"/>	E-mail	<input type="text" value="g.rossi@etrossi.it"/>
E-mail	<input type="text" value="info@etrossi.it"/>	<input type="button" value="Aggiungi"/> <input type="button" value="Deseleziona"/>	

Permette di visualizzare i dettagli di una compagnia esistente e di modificarli. Cambiare i dettagli della compagnia e salvare.

14.2 Configurazione - Siti

In questa scheda, è possibile configurare/modificare i siti.

14.2.1 Visualizzazione sito

Questa scheda visualizza la lista di tutti i siti creati; è possibile filtrare per compagnia con doppio click sulla scheda di navigazione sistema. Sono disponibili i dettagli del sito selezionato in basso.

Pagina iniziale
Dettaglio sito
Dettaglio centrale
Street map
Configurazione
Report

Compagnie
Siti
Centrali
Ricevitore di Eventi
Trasmettitore Evento
DVR/NVR
Oggetti TVCC
Boxing
Icane dispositivi
Contatti
Operatori
Email
Macro

Compagnia	Sito	Indirizzo	Cap	Citta	Stato/Provincia	Regione	Responsabile sito
Elettrotecnica Rossi	Sede centrale	via dei Platani, 313	00172	Roma	Roma	Lazio	Rossi Giulia
Elettrotecnica Rossi	Negozi	via delle Acacie, 15	00172	Roma	Roma	Lazio	Rossi Luca

<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Compagnia</td><td><input type="text" value="Elettrotecnica Rossi"/></td></tr> <tr><td>Sito</td><td><input type="text" value="Sede centrale"/></td></tr> <tr><td>Indirizzo</td><td><input type="text" value="via dei Platani, 313"/></td></tr> <tr><td>Cap</td><td><input type="text" value="00172"/></td></tr> <tr><td>Citta</td><td><input type="text" value="Roma"/></td></tr> <tr><td>Stato/provincia</td><td><input type="text" value="Roma"/></td></tr> <tr><td>Regione</td><td><input type="text" value="Lazio"/></td></tr> </table>	Compagnia	<input type="text" value="Elettrotecnica Rossi"/>	Sito	<input type="text" value="Sede centrale"/>	Indirizzo	<input type="text" value="via dei Platani, 313"/>	Cap	<input type="text" value="00172"/>	Citta	<input type="text" value="Roma"/>	Stato/provincia	<input type="text" value="Roma"/>	Regione	<input type="text" value="Lazio"/>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td colspan="2">Responsabile sito</td></tr> <tr><td>Nome</td><td><input type="text" value="Rossi Giulia"/></td></tr> <tr><td>Ruolo</td><td><input type="text" value="Direttore Sicurezza"/></td></tr> <tr><td>Telefono(principale)</td><td><input type="text" value="060123456"/></td></tr> <tr><td>Telefono(alt)</td><td><input type="text" value="32123456787"/></td></tr> <tr><td>E-mail</td><td><input type="text" value="g.rossi@etrossi.it"/></td></tr> </table>	Responsabile sito		Nome	<input type="text" value="Rossi Giulia"/>	Ruolo	<input type="text" value="Direttore Sicurezza"/>	Telefono(principale)	<input type="text" value="060123456"/>	Telefono(alt)	<input type="text" value="32123456787"/>	E-mail	<input type="text" value="g.rossi@etrossi.it"/>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td colspan="2">Link Street Map</td></tr> <tr><td colspan="2"><input type="text" value="https://www.google.it/maps/place/Via+dei+f"/></td></tr> <tr><td colspan="2" style="text-align: right;"><input type="button" value="Test"/></td></tr> <tr><td colspan="2">Gruppi del sito</td></tr> <tr><td>Nome gruppo</td><td>Località</td></tr> <tr><td colspan="2">Amministrazione Elettrotecnica Rossi Roma</td></tr> </table>	Link Street Map		<input type="text" value="https://www.google.it/maps/place/Via+dei+f"/>		<input type="button" value="Test"/>		Gruppi del sito		Nome gruppo	Località	Amministrazione Elettrotecnica Rossi Roma	
Compagnia	<input type="text" value="Elettrotecnica Rossi"/>																																							
Sito	<input type="text" value="Sede centrale"/>																																							
Indirizzo	<input type="text" value="via dei Platani, 313"/>																																							
Cap	<input type="text" value="00172"/>																																							
Citta	<input type="text" value="Roma"/>																																							
Stato/provincia	<input type="text" value="Roma"/>																																							
Regione	<input type="text" value="Lazio"/>																																							
Responsabile sito																																								
Nome	<input type="text" value="Rossi Giulia"/>																																							
Ruolo	<input type="text" value="Direttore Sicurezza"/>																																							
Telefono(principale)	<input type="text" value="060123456"/>																																							
Telefono(alt)	<input type="text" value="32123456787"/>																																							
E-mail	<input type="text" value="g.rossi@etrossi.it"/>																																							
Link Street Map																																								
<input type="text" value="https://www.google.it/maps/place/Via+dei+f"/>																																								
<input type="button" value="Test"/>																																								
Gruppi del sito																																								
Nome gruppo	Località																																							
Amministrazione Elettrotecnica Rossi Roma																																								
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td colspan="2">Mappe del Sito</td></tr> <tr><td>Descrizione</td><td>Origine file mappa</td></tr> <tr><td>Uffici</td><td>pianta_large.jpg</td></tr> </table>	Mappe del Sito		Descrizione	Origine file mappa	Uffici	pianta_large.jpg	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td colspan="3">Contatti del Sito</td></tr> <tr><td>Cognome</td><td>Nome</td><td>Ruolo</td></tr> <tr><td>Rossi</td><td>Andrea</td><td>Amministratore</td></tr> <tr><td>Rossi</td><td>Luca</td><td>Amministratore</td></tr> <tr><td>Rossi</td><td>Giulia</td><td>Direttore Sicurezza</td></tr> <tr><td>Verdi</td><td>Francesco</td><td>Operatore</td></tr> </table>	Contatti del Sito			Cognome	Nome	Ruolo	Rossi	Andrea	Amministratore	Rossi	Luca	Amministratore	Rossi	Giulia	Direttore Sicurezza	Verdi	Francesco	Operatore	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td colspan="2">Procedura evento(i) del sito</td></tr> <tr><td>Descrizione</td><td>Indirizzo origine file</td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> </table>	Procedura evento(i) del sito		Descrizione	Indirizzo origine file										
Mappe del Sito																																								
Descrizione	Origine file mappa																																							
Uffici	pianta_large.jpg																																							
Contatti del Sito																																								
Cognome	Nome	Ruolo																																						
Rossi	Andrea	Amministratore																																						
Rossi	Luca	Amministratore																																						
Rossi	Giulia	Direttore Sicurezza																																						
Verdi	Francesco	Operatore																																						
Procedura evento(i) del sito																																								
Descrizione	Indirizzo origine file																																							



14.2.2 Nuovo/Modifica sito

Questa finestra permette di creare o aggiornare i dettagli del sito esistente. Attraverso questa finestra l'utente può inserire tutte le informazioni necessarie: *Responsabile sito*, *Contatti del sito*, *Mappe del sito*, *Procedura evento(i) del sito* e *Link Street Map*.

Nuovo sito

Dal menu a tendina sarà possibile selezionare la compagnia fra quelle già create.

Mappe del sito

L'utente, cliccando il tasto **Seleziona** può inserire le mappe del sito, verrà aperta una finestra di dialogo. Sono supportati i formati .JPEG/.JPG, .PNG, .DWG e .DXF.

Quando la mappa è selezionata, bisognerà inserire una descrizione rappresentativa; le mappe inserite verranno visualizzate nella pagina di dettaglio del sito.

Selezionare **Attiva mappa evento** per permettere al software di aprire automaticamente questa mappa quando è attivata la modalità "mappa automatica su evento" (vedi capitolo 16).

Fare clic sul tasto **Rimuovi** per rimuovere la mappa selezionata.

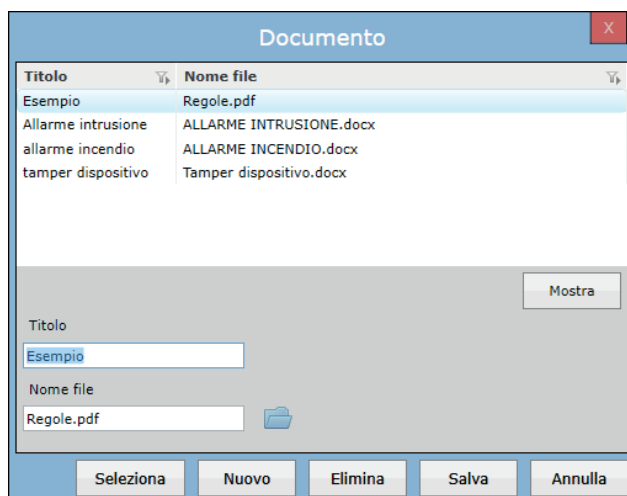
Fare clic sul tasto **Mostra** per visualizzare la mappa selezionata




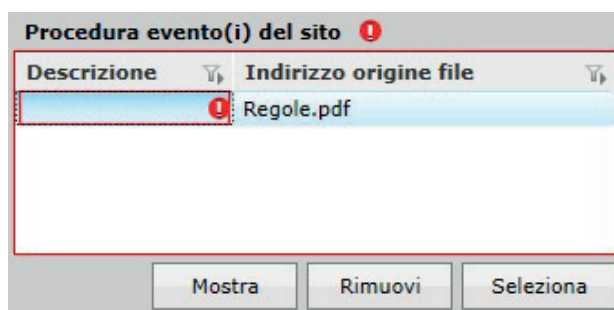
Procedure eventi sito

L'operatore può inserire le Procedure Evento richieste cliccando il tasto **Selezione**; queste procedure verranno visualizzate nella finestra di gestione evento (vedi 7.4.1). Grazie a questi documenti, l'operatore ha a disposizione tutte le informazioni per gestire al meglio l'evento.

Cliccando su **Selezione**, verrà aperta una finestra dove vengono visualizzati tutti i documenti caricati nel software.



L'utente, cliccando sull'icona , può aggiungere altri documenti alla lista. È necessario inserire un titolo per salvare il documento. I documenti che si caricano in questa finestra sono accessibili dalla finestra di configurazione di altri siti. È possibile premere **Nuovo** per inserire un altro documento nella lista, oppure premere **Selezione** per aggiungere l'elemento selezionato alle procedure eventi del sito corrente. Premendo **Selezione**, sarà richiesto di inserire una descrizione. Questa descrizione deve coincidere con il nome dell'evento per il quale si vuole mostrare questa procedura. Ad esempio, se si vuole mostrare questo documento nella finestra di gestione dell'evento "manomissione", la descrizione da inserire deve essere "manomissione".



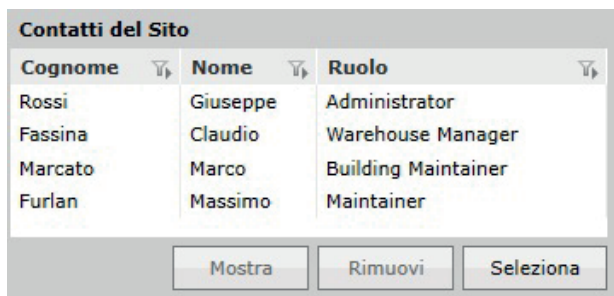
Cliccare il tasto **Rimuovi** per rimuovere le procedure selezionate.

Cliccare il tasto **Mostra** per visualizzare la procedura selezionata.

Contatti del sito

L'operatore, cliccando il tasto **Selezione**, può inserire i contatti desiderati.

Il tasto **Selezione** apre una finestra dove l'operatore può scegliere il contatto tra tutti i contatti configurati.





Cliccare il tasto **Rimuovi** per rimuovere il contatto selezionato.

Cliccare il tasto **Mostra** per visualizzare tutte le informazioni del contatto selezionato.

Gruppi di gestione – Gruppi del sito



I gruppi di gestione vengono usati dal sistema per assegnare i permessi ai vari operatori configurati. Un operatore potrà visualizzare solamente i siti appartenenti allo stesso gruppo di gestione. Nella lista *Gruppi di gestione* sono elencati tutti i gruppi configurati nel sistema; nella lista gruppi *Gruppi del sito* sono elencati i gruppi al quale appartiene il sito in questione.

Cliccare i tasti **Aggiungi selezionati (>)** o **Aggiungi tutti (>>)** per assegnare uno o più gestione gruppi al sito.

In un primo momento è obbligatorio creare uno o più gruppi di gestione.

Cliccare i tasti **Rimuovi selezionati (<)** o **Rimuovi tutti (<<)** per rimuovere uno o più gruppi di gestione assegnati dal sito.

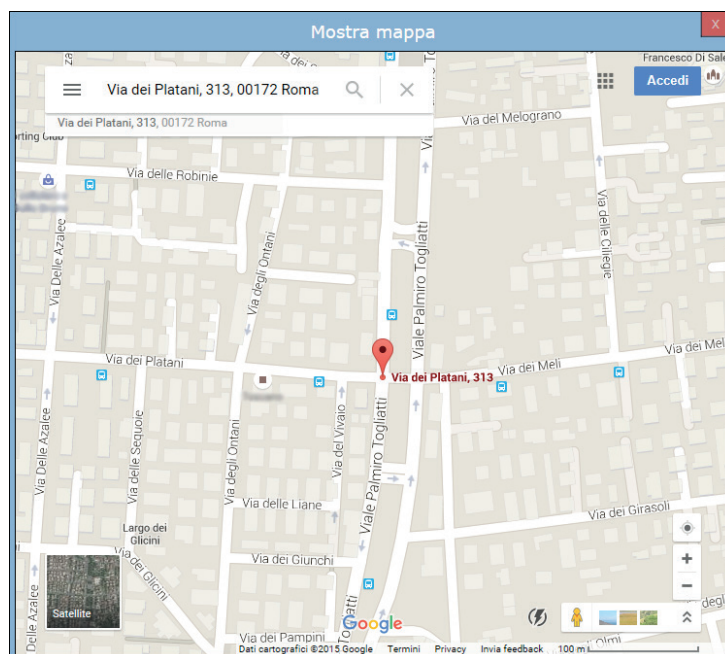
Link street map

GLOBALPRO utilizza il sito “Google maps” per mostrare agli operatori una mappa stradale delle zone circostanti il luogo sorvegliato.

Aprire maps.google.com, premere il tasto menu ≡ in alto a sinistra e scegliere “Condividi o incorpora mappa”.

Copiare in GLOBALPRO la stringa presente nella scheda “Condividi link”.

Una volta inserito il link della Street Map sarà possibile testare il suo funzionamento attraverso il tasto **Test**.





14.3 Configurazione - centrali

In questa sezione è possibile configurare le centrali e i loro elementi: *zone*, *ingressi* e *uscite*.

Sono disponibili tre tipi di protocollo per centrali:

- CeiAbi

È usato per le centrali antintrusione EL.MO. Attraverso il protocollo CeiAbi è possibile sincronizzare l'orario e la data della centrale con il Server GLOBALPRO; così facendo software e centrale sono sempre allineati.

È inoltre possibile impostare un offset. Con offset = 0, l'ora della centrale verrà sincronizzata con l'ora del server, se l'offset \neq 0 l'ora della centrale verrà sincronizzata con quella del server + l'offset impostato.

Sincronizza data\ora

Offset + ▼ 00:00

- FxFire

È usato per le centrali antincendio EL.MO. serie FX.

- Tacóra

È usato per le centrali antincendio EL.MO. serie Tacóra. Anche il protocollo Tacóra permette la sincronizzazione della data e dell'ora come descritto per il protocollo CeiAbi.

14.3.1 Configurazione centrale antintrusione

Questa scheda mostra la lista di tutte le centrali configurate; è possibile filtrare per sito o compagnia con doppio click sulla scheda di navigazione sistema. Selezionando una centrale verranno visualizzati i dettagli relativi nella parte inferiore della scheda; inoltre sempre nella parte inferiore vengono visualizzati i settori, gli ingressi e le uscite configurate.

The screenshot shows the configuration page for a central unit. At the top, there are navigation tabs: 'Pagina iniziale', 'Dettaglio sito', 'Dettaglio centrale', 'Street map', 'Configurazione', and 'Report'. Below these are sub-tabs for 'Compagnie', 'Siti', and 'Centrali'. The main area contains a table of configured central units with columns for 'Compagnia', 'Sito', 'Tipo / Driver', 'Descrizione', 'Marca', 'Modello', 'Intervallo di polling', and 'Aggiornamento di stato'. Below the table, there are input fields for 'Compagnia', 'Sito', 'Tipo', 'Descrizione', 'Marca', 'Modello', and 'Offset'. To the right, there are sections for 'Gestito' (with 'Da' and 'a' date-time pickers) and 'Gestito da' (with 'Contatto', 'Ruolo', 'Telefono(principale)', and 'Telefono(alt)' fields). At the bottom, there is a 'Settori' table with columns for 'Settore' and 'Etichetta', and a 'Mostra programmazione' button.

Compagnia	Sito	Tipo / Driver	Descrizione	Marca	Modello	Intervallo di polling	Aggiornamento di stato
Elettrotecnica Rossi	Sede centrale	Intrusion / CeiAbi	ETR512 G2	EL.MO.	ETR2 G2 512	2000	4 polling
Elettrotecnica Rossi	Sede centrale	Fire / FxFire	Centrale incendio lab.	EL.MO.	FX/20	2000	8 polling
Elettrotecnica Rossi	Sede centrale	Intrusion / CeiAbi	Titania	EL.MO.	Titania	2000	256 polling
Elettrotecnica Rossi	Sede centrale	Fire / Tacora	Centrale incendio uffici	EL.MO.	TA2000	2000	4 polling

Compagnia: Elettrotecnica Rossi | Intervallo di Polling (ms): 2000 | Gestito Da: 16/12/2015 16:30:00 | Gestito a: 17/12/2015 10:00:00 | Gestito da: Verdi Francesco, Operatore, Telefono: 33322211100

Settori	Settore	Etichetta
Ingressi	1	A.01 Settore 01
Uscite	2	A.01 Settore 02
	3	A.01 Settore 03
	4	A.01 Settore 04
	5	A.02 Settore 01



Nuova centrale

La finestra di configurazione centrale contiene i campi: *Tipo Protocollo*, *Tipo*, *Compagnia*, *Sito*, *Descrizione*, *Marca*, *Modello*, *Sincronizza data/ora*, *Offset*. Inoltre contiene i parametri di connessione tra software e centrale.

Ci sono tre tipi di connessione disponibili per la centrale: *Seriale*, *TCP/IP* e *DynDNS*. Tutti i tipi di connessione hanno differenti parametri per connettersi con la centrale.

La connessione seriale richiede parametri come *Porta COM*, *Baud Rate*, *Data Bit*, *Parità* e *Stop Bit* come mostrato di seguito:

La connessione TCP/IP richiede i parametri *Indirizzo IP*, *Porta* e *Password* come mostrato di seguito:

La connessione DynDNS richiede i parametri *Indirizzo URL*, *Porta* e *Password* come mostrato di seguito:

Intervallo di polling (ms): questo parametro indica la frequenza di comunicazione fra centrale e GLOBALPRO. A default è impostato a 2000 (ms). Questo valore può essere mantenuto a 2 secondi se le centrali configurate su un unico server sono minori di 20; va aumentato di 1 sec. ogni 20 centrali.



Aggiornamento di stato: questo parametro indica la frequenza con il quale viene aggiornato lo stato della centrale. A default è impostato a ogni 4 intervalli di polling, si consiglia di lasciarlo con il suo valore di default.

Abilita polling dinamico: se l'impostazione di polling dinamico generale scelta in GLOBALPRO Server è impostata su Personalizza, questa casella permette di abilitare o disabilitare il polling dinamico per la singola centrale.

Impostazioni driver

I parametri di impostazione del driver sono: indirizzo L2, Protocollo L2, Indirizzo origine L4, Indirizzo destinazione L4, Livello protezione L4, Master Key, come mostrato di seguito:

Dettaglio impostazioni Driver	
Indirizzo L2	<input type="text"/>
Protocollo L2	CRC 2
Indirizzo origine L4	<input type="text"/>
Indirizzo destinazione L4	<input type="text"/>
Livello protezione L4	None (Level 0)
Master Key	<input type="text"/>

Questi parametri sono necessari affinché la centrale sia connessa correttamente con il software; caricando la configurazione della centrale attraverso il file .INI verranno automaticamente riempiti i campi.

Importazione configurazione centrale

Cliccando il tasto **Importa configurazione dal file (.INI)** l'operatore può caricare tutta la configurazione della centrale e i suoi elementi. È necessario selezionare il **Tipo protocollo** corretto prima di effettuare l'importazione.

Modifica centrale

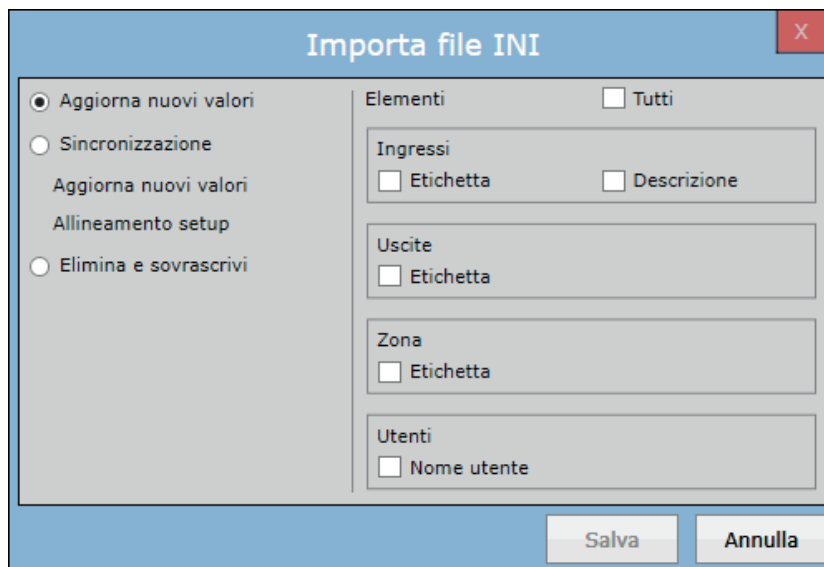
Modifica Centrale	
Tipo protocollo	CeiAbi
Tipo	Intrusione
Compagnia	Elettrotecnica Rossi
Sito	Sede centrale
Descrizione	ETR512 G2
Marca	EL.MO.
Modello	ETR2 G2 512
Sincronizza data/ora	<input checked="" type="checkbox"/>
Offset	+ 00:00
Dettagli connessione	
Tipo connessione	TCP/IP
Indirizzo IP	172.16.3.24
Porta	10001
Password canale	
Intervallo di Polling (ms)	2000
Aggiornamento di stato	4 polling
Abilita polling dinamico	<input checked="" type="checkbox"/>
timeout aggiornamento stato	5 polling
Dettaglio impostazioni Driver	
Indirizzo L2	32333
Protocollo L2	CRC 2
Indirizzo origine L4	12851
Indirizzo destinazione L4	12337
Livello protezione L4	None (Level 0)
Master Key	9912494169717308

Importa configurazione da file (INI) Salva Salva e Nuovo Annulla



È possibile modificare il setup della centrale importando nuovamente il file (.INI).

Caricando il file su una centrale già creata sarà possibile decidere quali, fra le tre operazioni possibili, eseguire:



Aggiorna nuovi valori:

Con questa opzione, l'operatore può solamente aggiornare l'etichetta e le descrizioni degli Ingressi, Uscite, Zone e Nomi Utenti dal file .INI. Non saranno inseriti nuovi elementi e non saranno rimossi vecchi elementi. L'impostazione driver della centrale e la configurazione della centrale non saranno modificati dal caricamento del nuovo file .INI.

È possibile decidere tramite checkbox quali elementi aggiornare l'etichetta e la descrizione.

Sincronizzazione:

Con questa opzione, l'operatore può aggiornare l'etichetta e la descrizione. Inoltre può aggiornare anche il setup (aggiunge/rimuove nuovi elementi configurati). Se il file .INI caricato ha un nuovo elemento che non esiste nella configurazione di GLOBALPRO, il sistema aggiungerà l'elemento; se l'elemento è presente nel setup della centrale su GLOBALPRO ma non è presente nel file .INI, l'elemento sarà rimosso dal setup.

È possibile decidere tramite checkbox su quali elementi aggiornare.

Cancella e sovrascrivi:

Con questa opzione, il sistema sovrascriverà completamente tutto il setup della centrale. In questa opzione non è richiesta la selezione degli elementi.



14.3.2 Configurazione centrale antincendio

Nuova Centrale

La finestra di configurazione contiene i campi come *Tipo protocollo*, *Tipo*, *Compagnia*, *Sito*, *Descrizione*, *Marca*, *Modello*, *Sincronizza Data\Ora* (solo centrali Tacóra) e *Offset*. Contiene anche i parametri di connessione tra software e centrale.

Come visto in precedenza ci sono tre tipi di connessione disponibili per la centrale: *seriale*, *TCP/IP* e *DynDNS*. Tutti i tipi di connessione hanno differenti parametri per connettersi con la centrale.

Le uscite di bordo possono essere impostate tramite l'apposito campo. Caricando il file .INI questo valore verrà automaticamente acquisito.

Impostazioni driver

I parametri di impostazione del driver sono *ID comunicazione centrale*, *Password L2* e *Password L3*, come mostrato di seguito, per le centrali FX e *ID utente* e *Password* per le centrali Tacóra: Questi valori vengono automaticamente riempiti importando la configurazione dal file .INI.



Importazione configurazione centrale

Cliccando il tasto **Importa configurazione dal file (.INI)** l'operatore può caricare tutta la configurazione della centrale e i suoi elementi

Modifica Centrale

È possibile modificare il setup della centrale e dei suoi elementi importando nuovamente il file (.INI).

Caricando il file su una centrale già creata sarà possibile decidere quali, fra le tre operazioni possibili, eseguire:

**Aggiorna nuovi valori:**

Con questa opzione, l'operatore può solamente aggiornare l'etichetta ed le descrizioni degli Ingressi, Uscite, Zone e Nomi Utenti dal file .INI. Non saranno inseriti nuovi elementi e non saranno rimossi vecchi elementi attraverso questa opzione. L'impostazione driver della centrale e la configurazione della centrale non saranno modificati dal caricamento del nuovo file .INI.

È possibile decidere tramite checkbox su quali elementi aggiornare l'etichetta e la descrizione.

Sincronizzazione:

Con questa opzione, l'operatore può aggiornare l'etichetta e la descrizione. Inoltre può aggiornare anche il setup (aggiunge/rimuove nuovi elementi configurati). Se il file .INI caricato ha un nuovo elemento che non esiste nella configurazione di GLOBALPRO, il sistema aggiungerà l'elemento; se l'elemento è presente nel setup della centrale su GLOBALPRO ma non è presente nel file .INI, l'elemento sarà rimosso dal setup.

È possibile decidere tramite checkbox quali elementi aggiornare.

Cancella e sovrascrivi:

Con questa opzione, il sistema sovrascriverà completamente tutto il setup della centrale. Non è richiesta la selezione degli elementi in questa opzione.

14.4 Configurazione elementi

Questa sezione permette di configurare gli elementi delle centrali come zone, ingressi e uscite e dispositivi. La visualizzazione sarà diversa a seconda del tipo di centrale (antintrusione o antincendio).

14.4.1 Configurazione elementi centrali antintrusione

Per le centrali antintrusione sarà possibile configurare settori, ingressi ed uscite.

Settori

Questa sezione visualizza la lista di tutti i settori della centrale selezionata. Permette di creare o aggiornare/cancellare un settore esistente e di visualizzare il suo programma di inserimento.

Settori	Settore	Etichetta	Mostra programmazione
Ingressi	1	A.01 Settore 01	
Uscite	2	A.01 Settore 02	
	3	A.01 Settore 03	
	4	A.01 Settore 04	
	5	A.02 Settore 01	

Ingressi

Questa sezione mostra la lista di tutti gli ingressi della centrale selezionata. Permette di creare o aggiornare/cancellare un ingresso.

Settori	Ingresso	Etichetta	Descrizione	Marca	Modello	TVCC	T. Eventi	U. Sic.	Tec.	Icona
Ingressi	1	Ing. Mag/R&S				Mag.		NO	NO	
Uscite	2	Ing. Mag.						NO	NO	
	3	Volumetrico ing.						NO	NO	
	4	Mag.1						NO	NO	
	5	Mag.2						NO	NO	



Uscite

Questa sezione mostra la lista di tutte le uscite dalla centrale selezionata. Permette di crearne, aggiornarne o cancellarne.

Settori	Uscita	Etichetta	Descrizione	Marca	Modello	TVCC	T. Eventi	Icona	Note
Ingressi	1	Uscita n.1				Mag.			
Uscite	2	Uscita n.2							
	3	Uscita n.3							
	4	Uscita n.4							
	5	Uscita n.5							

14.4.1.1 Configurazione

La finestra Settore permette di creare o aggiornare i dettagli dei settori esistenti, come mostrato di seguito:

Nuovo/Modifica settore

Contiene campi come *Numero settore*, *Etichetta*, *Note*, *Programmazione Inserimento/Disinserimento*, *Programmazione Abilitata*, e *Ingressi settore*.

I campi numero settore, etichetta e ingressi associati vengono automaticamente acquisiti quando viene caricato il file .INI. Deselezionare Programmazione Abilitata per ignorare la programmazione oraria impostata per il settore corrente. Disabilitando la programmazione, gli eventi di inserimento e disinserimento verranno sempre visualizzati nella Lista Eventi. Cliccare **Aggiungi** per aggiungere un nuovo ingresso al settore, **Rimuovi** per rimuovere dal settore un ingresso esistente.

Il tasto Eccezioni apre una finestra che permette di disabilitare o rimpiazzare la programmazione di giorni specifici. La gestione della programmazione è la stessa descritta nelle prossime pagine per la programmazione settimanale.



14.4.1.2 Programmazione settore

Clickando sul pulsante **Modifica**, verrà aperta una finestra dove è possibile modificare la programmazione della zona in base al setup della centrale.

Per mezzo di questa programmazione, il software sarà in grado di monitorare se la centrale rispetta gli orari di inserimento\disinserimento impostati, in caso non vengano rispettati, il software è in grado di generare eventi per segnalare all'operatore una situazione anomala.

ESEMPIO:

Immaginiamo che il Settore 1 di una centrale di un'azienda abbia il programmatore orario impostato in questo modo: Centrale inserita dalle ore 19:00 alle ore 07:30 ogni giorno dal lunedì al sabato compreso; domenica sempre inserita. Come vedremo di seguito la programmazione è molto semplice e veloce; per programmare correttamente una zona è necessario partire dalle ore 00:00 e procedere fino alle 23:59.

La Zona 1 va quindi impostata sul software in questo modo:

- Selezionare dal menu a tendina lo stato "Inserito"
- Selezionare il giorno (lunedì)
- L'ora di inizio (default 00:00)
- L'ora di fine (07:30)

Con tutti i parametri selezionati correttamente, basterà cliccare su **Aggiungi** per aggiornare la programmazione.

Nota: lo stato di inserito viene mostrato in rosso, mentre lo stato disinserito in verde.



Per copiare questa programmazione fino al sabato basterà selezionare il giorno della settimana dal menù a tendina e cliccare su **Aggiungi**.

Proseguiamo la programmazione impostando lo stato di inserito dalle 19:00 alle 23:59.

Selezionare dal menu a tendina lo stato "Inserito"

Selezionare il giorno (lunedì)

L'ora di inizio (19:00)

L'ora di fine (23:59)

Con tutti i parametri selezionati correttamente, basterà cliccare su **Aggiungi** e la programmazione verrà settata. Per la domenica è sufficiente impostare dalle ore 00:00 alle 23:59 su inserita. La programmazione risulterà quindi come sotto:

A questo punto, cliccando su **Applica**, la programmazione viene salvata. Per modificare facilmente una fascia di orario, basterà cliccare sopra la fascia interessata, ed automaticamente tutti i parametri verranno riportati nella tabella per essere modificati. Selezionando una fascia e cliccando il tasto **Rimuovi**, la programmazione del giorno selezionato verrà portata a default, cioè disinserita dalle 00:00 alle 23:59.



Con questa programmazione, il software segnalerà:

Inserimento non programmato: Questo evento viene generato dal software se, durante l'orario in cui la zona della centrale dovrebbe essere disinserita, questa viene inserita (dalle 07:30 alle 19:00).

Disinserimento non programmato: Questo evento viene generato dal software se, durante l'orario in cui la zona della centrale dovrebbe essere inserita, questa viene disinserita (dalle 19:00 alle 07:30 o la domenica).

Durante la programmazione possono essere impostate altre proprietà tramite le checkbox **Notifica sempre, notifica mancato arrivo, gestione richiesta straordinario.**

Notifica sempre: Impostando questa proprietà, verranno visualizzati nella lista eventi tutti gli eventi di inserimento\disinserimento generati dalla centrale (a seconda della fascia dove è impostata). Senza questa proprietà, questi eventi non sarebbero mostrati.

Notifica mancato arrivo: Impostando questa proprietà (solo sulle fasce in cui la zona è inserita), il software notificherà il mancato inserimento della zona tramite l'evento **"Notifica mancato inserimento"**. Impostiamo questa proprietà nella fascia dalle 19:00 alle 7:30, se alle 19:00 non arriva l'evento di inserimento atteso, il software metterà in lista l'evento **"Notifica mancato inserimento"** con il dettaglio della zona. In questo modo verrà segnalato rapidamente all'operatore adetto uno stato di anomalia.

Gestione richiesta straordinario: anche questa proprietà è possibile impostarla solo nelle fasce in cui la zona è inserita. Se viene impostata, il software terrà conto di una eventuale richiesta di straordinario fatta in centrale, non segnalando il mancato inserimento della zona all'orario stabilito.

Ritardo: sulle varie fasce orarie è possibile impostare un ritardo, entro il quale il software attende l'evento desiderato. Nell'esempio sopra, se ad esempio alle 19:00 impostiamo un ritardo di 5min, il software aspetterà fino alle 19:05 per notificare il mancato inserimento.

Cliccando su **Salva XML**, l'operatore può copiare facilmente la programmazione di una zona; si aprirà una finestra dove verrà richiesto di inserire un nome al file e il percorso.

Cliccando su **Carica XML**, l'operatore può caricare velocemente la programmazione di un'altra zona precedentemente salvata. Una volta caricato il file XML, verrà chiesto se applicare questa programmazione.

Cliccare sull'icona verde con il segno di spunta per applicarla, sull'icona rossa con la croce per annullare il caricamento.



14.4.1.3 Selezione ingresso

La finestra *Selezione Ingresso* permette di assegnare uno o più ingressi alla zona. Da notare che queste selezioni sono automatiche quando viene caricato il file .INI sul sistema.

<input type="checkbox"/>	Ingresso	Etichetta	Descrizione	Marca	Modello	U. Sic.	Tec.	Icona
<input type="checkbox"/>	1	magn mag	Contatto magnetico porta magazzii	EL.MO.	AR3P	SI	NO	
<input type="checkbox"/>	2	magn mag fin1	Contatto magnetico finestra magaz	EL.MO.	AR3P	NO	NO	
<input type="checkbox"/>	3	magn mag fin2	Contatto magnetico finestra magaz	EL.MO.	AR3P	NO	NO	
<input type="checkbox"/>	4	magn mag fin3	Contatto magnetico finestra magaz	EL.MO.	AR3P	NO	NO	
<input type="checkbox"/>	5	vol mag MP	Volumetrico magazzino materie pri	EL.MO.	DT4000	NO	NO	
<input type="checkbox"/>	15	volum corr1	Volumetrico corridoio uffici	EL.MO.	DT4000	NO	NO	

Contiene le opzioni per filtrare gli ingressi e selezionarli/deselezionarli.

Inserire un intervallo di ingressi nei campi **Selezione da/a** e cliccare il tasto **Aggiungi** per selezionarli o **Deseleziona** per deselezionarli in blocco.

Inserire del testo nel campo **Cerca** per visualizzare solo gli ingressi che contengono quel testo nei campi etichetta, descrizione, marca o modello. I tasti **Aggiungi/Deseleziona** funzionano anche sugli ingressi nascosti dal filtro.

Cliccare il tasto **Aggiungi** nella parte inferiore per assegnare gli ingressi selezionati alla zona.

14.4.1.4 Configurazione Ingressi

Tramite questa finestra è possibile creare o modificare ingressi.

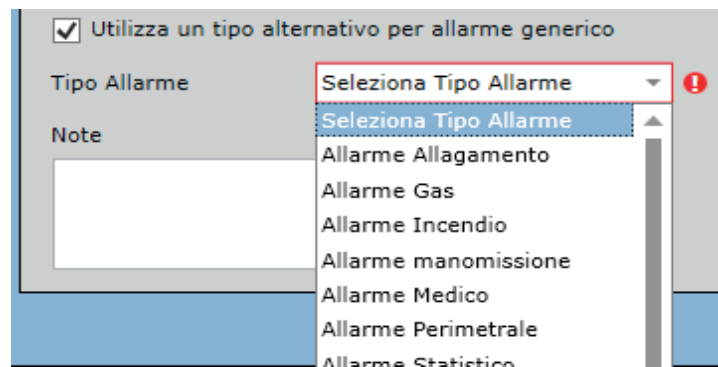
Tipo	Yp	Riposo	Attivo\Allarme	Sconosciuto	Guasto/Escluso
LED					
Simbolo					
Sensore					
Lampada					
Avvisatore					
Faro/strobo					
Contatto magne					

Contiene campi ingresso come *Numero Ingresso*, *Etichetta*, *Descrizione*, *Marca*, *Modello*, *Tipo Allarme*, *Note*, *Icona ingresso*, *Oggetti TVCC* e *Trasmittitore Eventi*.

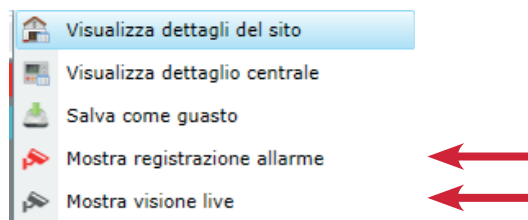
Numero Ingresso, *Etichetta* e *Descrizione* vengono inseriti automaticamente quando il file .INI è caricato sul sistema.



Se la checkbox *Utilizza un tipo alternativo per allarme generico* è spuntata, l'utente può sostituire l'evento di allarme generato dall'ingresso selezionato con un altro evento personalizzato scelto dal menu a tendina.

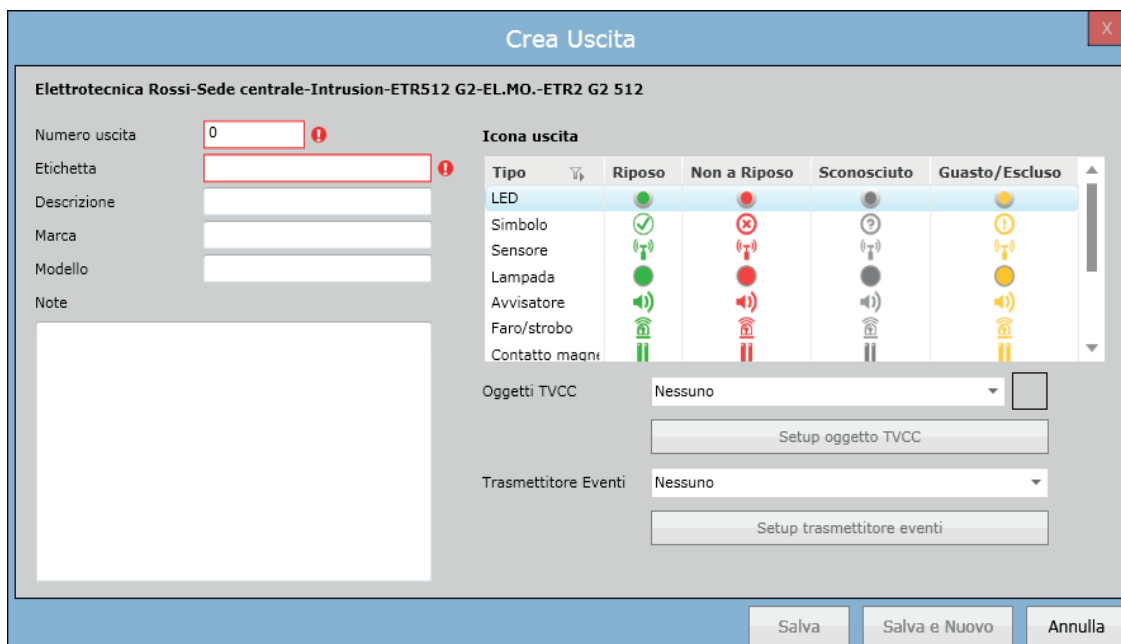


È possibile selezionare un oggetto TVCC per associarlo all'ingresso. Se un Ingresso è configurato con un oggetto TVCC, cliccando con il tasto destro sul box evento di questo ingresso, sarà mostrato un menu di scelta rapida con opzioni legate all'oggetto TVCC, come *Mostra Registrazione Allarme* o *Mostra Visione Live*.



14.4.1.5 Configurazione Uscita

Tramite questa finestra è possibile creare o modificare uscite.



Contiene i campi *Numero uscita*, *Etichetta*, *Descrizione*, *Marca*, *Modello*, *Note*, *Nuovo Set Icone*, *Oggetto TVCC* e *Trasmettitore Eventi*.

È possibile selezionare un oggetto TVCC per associarlo all'uscita. Se un'uscita è configurata con un oggetto TVCC, cliccando con il tasto destro sul box evento di questa uscita, sarà mostrato un menu di scelta rapida con opzioni legate all'oggetto TVCC, come *Mostra Registrazione Allarme* o *Mostra Visione Live*.



14.4.2 Configurazione elementi centrali incendio

Questa sezione permette di configurare gli elementi della centrale antincendio come le zone e i dispositivi.

Zone

Questa sezione visualizza la lista di tutte le zone della centrale selezionata. Permette di creare o modificare/cancellare le zone esistenti.

Zone	Zona	Etichetta
Dispositivi	1	UFFICIO
	2	ZONA 002
	3	ZONA 003
	4	ZONA 004
	5	ZONA 005
	6	ZONA 006
	-	-----

Dispositivi

Questa sezione visualizza la lista di tutti i dispositivi della centrale selezionata. Permette di creare o modificare/cancellare i dispositivi esistenti da questa scheda. I dispositivi sono raggruppati per loop di appartenenza. La sezione non compare per le centrali TA1002 e TA1004.

Zone		Loop 1 (4 items)							
Dispositivi	Dispositivo	Etichetta	Descrizione	Marca	Modello	CCTV	T. Eventi	Icona	
	1	Riv.fumo lab		Nittan	EV-P				
	2	controsoffitto lab		Nittan	EV-PH				
	3	Pulsante lab N		Nittan	EV-MCP RESET				
	4	Pulsante lab O		Nittan	EV-MCP RESET				

14.4.2.1 Configurazione Zona

Tramite questa finestra è possibile creare o modificare zone della centrale antincendio.

Crea Zona X

Elettrotecnica Rossi-Sede centrale-Fire-Centrale incendio lab.-EL.MO.-FX/20

Numero zona ! Note

Etichetta !

Dispositivi zona

Dispositivi	Loop	Etichetta	Descrizione	Marca	Modello	U. Sic.	Tec.	Icona

Contiene campi come *Numero Zona*, *Etichetta*, *Nota* e *Dispositivi*.

Le zone 0–12 delle centrali Tacóra sono zone convenzionali: il software non permette di assegnarvi dispositivi. Per qualsiasi altra zona, cliccare il tasto **Aggiungi** per aggiungere un nuovo dispositivo alla zona e cliccare il tasto **Rimuovi** per rimuovere il dispositivo esistente dalla zona.

L'associazione dei dispositivi alla zona viene fatta automaticamente caricando la configurazione da file .INI.

Per le zone 0–12 di una centrale Tacóra, la sezione Dispositivi Zona è sostituita da una sezione Icona Zona che permette di assegnare un'icona all'intera zona convenzionale (la zona 0 è dedicata ai pulsanti e la sua icona non può essere cambiata).

Per le zone 13–44 di una centrale TA2000, le colonne della tabella sono *Dispositivi*, *Loop* (fisso a 1), *Descrizione*, *Tipo* e *Icona*.



14.4.2.2 Selezione Dispositivo

La finestra Selezione Dispositivo permette di selezionare manualmente uno o più dispositivi da assegnare alla zona.

Contiene opzioni per filtrare il dispositivo e selezionarlo/deselezionarlo.

Dispositivo	Loop	Etichetta	Descrizioni	Marca	Modello	U. Sic.	Tec.	Icona
<input type="checkbox"/>	1	fumo lab		Nittan	EV-P	NO	NO	
<input type="checkbox"/>	2	controsoffitto lab		Nittan	EV-PH	NO	NO	
<input type="checkbox"/>	3	pulsante lab N		Nittan	EV-MCP RESET	NO	NO	
<input type="checkbox"/>	4	pulsante lab W		Nittan	EV-MCP RESET	NO	NO	
<input type="checkbox"/>	1	fumo magazzino MP		EL.MO.	MCMAS5	NO	NO	
<input type="checkbox"/>	2	barriera mag PF		EL.MO.	MCMAS5	NO	NO	
<input type="checkbox"/>	3	badenie corridoio		EL.MO.	SCMAS5	NO	NO	

Cliccare il tasto Aggiungi nella parte inferiore per assegnare il dispositivo selezionato alla zona.

14.4.2.3 Configurazione Dispositivo

È possibile creare o modificare i dispositivi come mostrato di seguito:

Icona dispositivo	Riposo	Attivo\Allarme	Sconosciuto	Guasto/Escluso
Lampada				
Pulsante				
Sensore generic				
Combinato				
Gas				
Temperatura				
Modulo ingressc				

Contiene campi come *Numero Dispositivo*, *Numero Loop*, *Etichetta*, *Descrizione*, *Marca*, *Modello*, *Note*, *Icona dispositivo*, *Oggetto TVCC* e *Trasmittitore Eventi*.

È possibile selezionare un oggetto TVCC da associare all'ingresso. Se un Ingresso è configurato con un oggetto TVCC, cliccando con il tasto destro sul box evento di questo ingresso, sarà mostrato un menu di scelta rapida con opzioni legate all'oggetto TVCC, come *Mostra Registrazione* o *Live*.



14.5 Configurazione - Ricevitore di Eventi

Questa sezione permette di configurare la ricezione di dati provenienti dal software Mirasys.

È possibile impostare un solo ricevitore per sistema Myrasis, e ciascuno può essere associato a un singolo Sito. Selezionandone uno, nella parte inferiore della scheda verranno visualizzati i dettagli relativi e la lista dei singoli eventi gestiti da quel ricevitore.

Compagnia	Sito	Nome	Descrizione	Tipo	Porta	Attivo
Elettrotecnica Rossi	Sede centrale	Ricevitore eventi		Mirasys ricevitore eventi v7	5060	NO

Compagnia	Elettrotecnica Rossi	Tipo	Mirasys ricevitore eventi v7
Sito	Sede centrale	Porta	5060
Nome	Ricevitore eventi	Attivo	<input type="checkbox"/>
Descrizione			

Eventi	Elemento	Tipo Elemento	Descrizione	Oggetti TVCC
Mirasys - Ingresso digitale	1	Ingresso		Mirasys

Prima di configurare un ricevitore, abilitare il software Mirasys all'invio di dati e specificare i parametri di connessione:

- Nel computer su cui è installato Mirasys, aprire il file **C:\Program Files\DVMS\SystemManagement\SMEventProviders\SMEventProviderTCPXML.xml** con un editor di testo (es. Blocco Note).
- Identificare le seguenti righe e inserire tra le virgolette il valore indicato:
 - `<Enabled value="" />` — inserire la parola "true"
 - `<ProfileName value="" />` — inserire il nome del servizio di Mirasys a cui si desidera inviare eventi. Es. "Service"
 - `<UserName value="" />` — inserire un nome utente valido per il servizio scelto al punto precedente.
 - `<PrimaryAddress value="" />` — inserire l'indirizzo IPv4 del computer su cui è installato il server di GLOBALPRO.
 - `<PrimaryPort value="" />` — inserire la porta di comunicazione tra GLOBALPRO Server e Mirasys. È necessario sbloccare questa porta nel firewall del computer di GLOBALPRO Server, similmente a quanto descritto nel manuale di GLOBALPRO Server.
 - `<SecondaryAddress value="" />` — inserire l'indirizzo IPv4 di un dispositivo ricevente di riserva.
 - `<SecondaryPort value="" />` — inserire la porta di comunicazione di un dispositivo ricevente di riserva.
- Riavviare tutti i servizi di Mirasys.



14.5.1 Configurazione Ricevitore Eventi

È possibile creare o modificare i ricevitori eventi come mostrato di seguito:

Compagnia	Elettrotecnica Rossi	Tipo	Mirasys ricevitore eventi v7
Sito	Sede centrale	Porta	5060
Nome	Ricevitore eventi	Attivo	<input type="checkbox"/>
Descrizione			

Contiene i campi *Compagnia*, *Sito*, *Nome*, *Descrizione*, *Tipo*, *Porta IP* e *Abilitato*.

Impostare come **Porta IP** il valore di "PrimaryPort value" impostato nel file di configurazione di Mirasys (cap. 14.5).

14.5.2 Configurazione Eventi Ricevitore

Cliccare con il tasto destro sulla lista degli eventi (in basso) e scegliere Nuovo o Modifica per configurare un evento.

È necessario creare un evento in GLOBALPRO per ogni evento generato dal sistema Mirasys.

In questo modo è possibile associare un oggetto video a ciascun evento proveniente dal sistema Mirasys.

Selezionare un ricevitore nella parte superiore della schermata Ricevitore Eventi e crearli/modificarli nella parte inferiore.

Eventi	Mirasys - Ingresso digitale	Note	
Elemento	1		
Tipo Elemento	Ingresso		
Descrizione			

Contiene i campi *Evento*, *Elemento*, *Tipo Elemento*, *Descrizione*, *Note* e *l'Oggetto TVCC*.

Se un evento ricevitore è configurato con un oggetto TVCC, cliccando con il tasto destro sul box evento di questo evento ricevitore, sarà mostrato un menu di scelta rapida con opzioni legate all'oggetto TVCC, come *Mostra Registrazione* o *Live*.



14.6 Configurazione - Trasmettitore evento

Questa sezione permette di configurare l'invio di dati al software Mirasys.

Compagnia	Sito	Nome	Descrizione	Tipo	Indirizzo IP	Porta	Timeout	Attivo
Elettrotecnica Rossi	Sede centrale	Trasmettitore Mirasys	Mirasys Trasmettitore Eventi v7		172.16.8.144	10021	10000	SI

Compagnia	Elettrotecnica Rossi	Tipo	Mirasys Trasmettitore Eventi v:
Sito	Sede centrale	Indirizzo IP	172.16.8.144
Nome	Trasmettitore Mirasys	Porta	10021
Descrizione		Timeout (ms)	10000
Lingua	Inglese	Abilitato	<input checked="" type="checkbox"/>

Nome Centra	Tipo centrale	Tipo elemento	Nome elemento	Descrizione Mirasys
ETR512 G2	Intrusion / CeiAbi	Ingresso	Ing. Mag/R&S	ETR512 G2 - 1 - Ing. Mag/R&S
ETR512 G2	Intrusion / CeiAbi	Ingresso	Ing. Mag.	ETR512 G2 - 2 - Ing. Mag.
ETR512 G2	Intrusion / CeiAbi	Ingresso	Corr1 volum.	ETR512 G2 - 15 - Corr1 volum.

È possibile impostare dei trasmettitori evento associati ciascuno a uno specifico sito.

Selezionandone uno, nella parte inferiore della scheda verranno visualizzati i dettagli relativi, compresa una lista degli eventi associati al trasmettitore, che è inizialmente vuota.

Per popolarla, è necessario accedere alla finestra di configurazione di ogni ingresso (cap. 14.4.1.4), uscita (cap. 14.4.1.5) o dispositivo (cap. 14.4.2.3) che si desidera inserire nel trasmettitore, e assegnarli uno per volta a un trasmettitore evento già esistente.

Nome Centra	Tipo centrale	Tipo elemento	Nome elemento	Descrizione Mirasys
ETR512 G2	Intrusion / CeiAbi	Ingresso	Ing. Mag/R&S	ETR512 G2 - 1 - Ing. Mag/R&S
ETR512 G2	Intrusion / CeiAbi	Ingresso	Ing. Mag.	ETR512 G2 - 2 - Ing. Mag.
ETR512 G2	Intrusion / CeiAbi	Ingresso	Corr1 volum.	ETR512 G2 - 15 - Corr1 volum.

Una volta configurati correttamente tutti gli eventi che devono far parte del trasmettitore, tornare alla schermata Trasmettitore evento e premere Esporta File. GLOBALPRO genererà due file di configurazione (.XML e .XSD) che vanno copiati nella cartella **C:\Program Files\DVMS\DVR** del computer in cui è installato Mirasys.

Aprire il System Manager di Mirasys e creare un nuovo canale di testo con Model = "UniversalDataTcpModel" e Validation = XSD. Inserire il numero di porta scelto nel campo TCP Port Number, il nome del file .XML nel campo Configuration File e il nome del file .XSD nel campo Custom Validation.

14.6.1 Configurazione Trasmettitore Evento

Contiene i campi *Compagnia*, *Sito*, *Nome*, *Descrizione*, *Lingua*, *Tipo*, *Indirizzo (IP o URL)*, *Porta*, *Timeout* e *Abilitato*.

L'**Indirizzo** deve essere quello del computer su cui è installato Mirasys e la porta scelta deve essere abilitata nel firewall di quel computer.



14.7 Configurazione - DVR\NVR

Questa sezione permette di configurare DVR e NVR.

Compagnia	Sito	Nome	Descrizione	Marca	Modello	Canali	HW	SW	Indirizzo IP	Porta IP	Nome
Elettrotecnica Rossi	Sede centrale	VG500		e-Vision	BUNV116S	16	A4D7-000C-FF60-07	00049-00039-00806-11948	172.16.8.147	80	giuliaro

Compagnia	Elettrotecnica Rossi	Marca		Indirizzo IP	172.16.8.147
Sito	Sede centrale	Modello	VG508	Porta	80
Nome	VG500	SW	00102-00047-00805-11972	Tipo Stream	Secondario
Descrizione		HW	B1B8-0000-0000-00	Velocità Stream	Alta
Numero canali	8	Nome utente	giuliarossi	Velocità V-Stream	768kbps
Percorso cattura immagine	C:\Users\g.rossi\Videos\VG500screenshot				

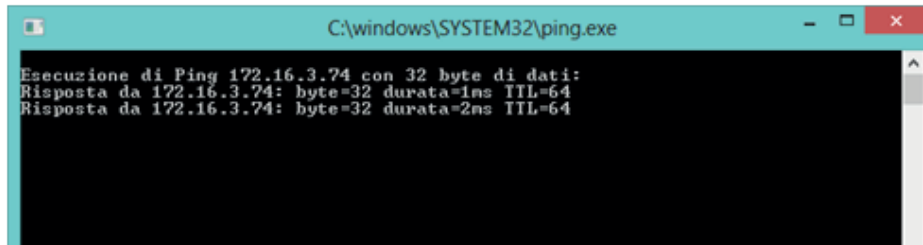
N. canali	Titolo	Descrizione
1	CH1	
2	CH2	
3	CH3	
4	CH4	
5	CH5	

Come per le altre schede, è presente una lista di tutti i DVR e NVR configurati nel sistema. Nella parte inferiore sono visualizzati i dettagli del DVR\NVR selezionato.

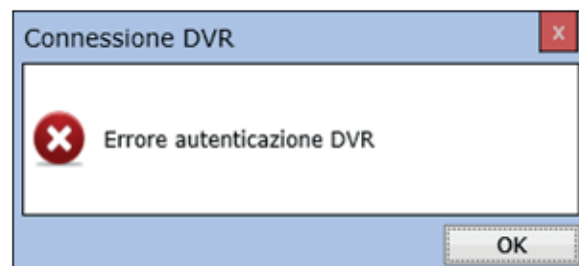
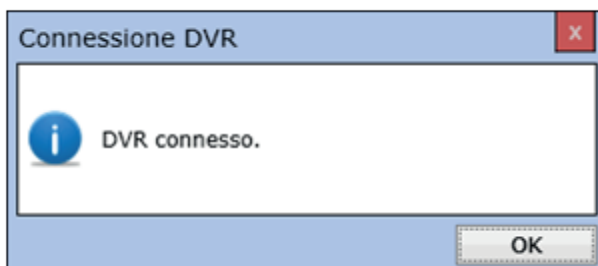
Configurazione DVR\NVR

Su ogni DVR\NVR presente in lista, sarà possibile verificare lo stato della connessione tramite tre tasti:

- **Ping**
 Apre una semplice finestra DOS dove viene testata la connessione con l'indirizzo IP settato sul DVR\NVR



- **Test Connessione**
 Il software tenta un login al DVR\NVR con le credenziali fornite. In caso credenziali corrette apparirà un pop-up di conferma, in caso contrario il pop-up presenterà un messaggio di errore. Questo pulsante è presente anche all'interno della pagina di configurazione del DVR\NVR.



- **Lancia web browser**
 Apre il browser predefinito e la pagina web del DVR\NVR selezionato



Configurazione - DVR\NVR

Come prima cosa nella configurazione di un DVR\NVR è necessario inserire *Compagnia, Sito, Nome e Modello*. Successivamente l'operatore dovrà scegliere il tipo di connessione tra TCP/IP e DynDNS, poi inserire *Indirizzo IP o DynDNS, Porta, Nome utente e Password*; cliccando su **Test connessione** si potrà verificare se i dati inseriti sono corretti.

Una volta verificato che i dati inseriti sono corretti, è possibile acquisire i parametri del DVR\NVR cliccando sul tasto **Acquisisci parametri DVR**; In basso troviamo la lista di tutti i canali video presenti sul DVR\NVR, è possibile con doppio click editare la descrizione di ogni canale.

Qualità connessione

In questa finestra sono presenti alcuni parametri per definire la qualità dello stream dal DVR\NVR al software; queste opzioni sono molto importanti, infatti quando l'operatore va a vedere uno o più canali video di un DVR\NVR c'è un grande impegno di banda. Per evitare rallentamenti nel sistema o in caso di connessioni non performanti, è possibile decidere la qualità della connessione; se nel sistema è configurato un solo DVR\NVR è possibile tenere questi parametri su una qualità alta, nel caso in cui ci siano più DVR\NVR è consigliato abbassare la qualità.

Tipo stream

Primario → qualità alta
 Secondario → qualità bassa

Velocità Stream\V-Stream

Questi parametri specificano ulteriormente la qualità del Secondario fra alta, media e bassa e 768kbps, 579kbps, 384kbps, 192kbps.

Percorso cattura immagine

Cliccando su Browse è possibile scegliere il percorso sul computer dove salvare le immagini catturate dai canali video. Non è obbligatorio impostarlo. Se non impostato, verrà richiesto dove salvare l'immagine al momento della cattura.



14.8 Configurazione - Oggetti TVCC

Questa sezione permette di configurare gli oggetti TVCC. Gli oggetti TVCC non sono altro che finestre con una griglia (impostabile) popolata di canali video di uno o più DVR\NVR.

La scheda visualizza la lista di tutti gli oggetti TVCC configurati. Selezionando un oggetto TVCC vengono visualizzati i dettagli nella parte inferiore.

The screenshot shows the 'Configurazione' tab with 'Oggetti TVCC' selected. The list below shows three objects:

Compagnia	Sito	Nome	Descrizione	Tipo
Elettrotecnica Rossi	Sede centrale	Esterno 1	Telecamere perimetro esterno	e-Vision
Elettrotecnica Rossi	Sede centrale	Esterno 2		e-Vision
Elettrotecnica Rossi	Sede centrale	Corridoi		e-Vision

The configuration details for 'Esterno 1' are shown below:

Compagnia: Elettrotecnica Rossi
 Sito: Sede centrale
 Nome: Esterno 1
 Descrizione: Telecamere perimetro esterno
 Tipo: e-Vision
 Icona: [Icona]
 Abilita riproduzione automatica:
 Intervallo Allarme(s): 1
 Layout griglia: Griglia 3x3

The 'e-Vision' configuration table is as follows:

DVR\NVR	N. canale	Nome	Descrizione	PTZ	Time	Caption	Riga	Colonna
VG500	1	CH1		No	Nascondi	Nascondi	1	1
VG500	2	CH2		No	Nascondi	Nascondi	1	2
VG500	3	CH3		Si	Visualizza	Nascondi	1	3
VG500	4	CH4		No	Nascondi	Nascondi	2	1
VG500	5	CH5		No	Nascondi	Visualizza	2	2

14.8.1 Configurazione oggetto TVCC

Per configurare un oggetto TVCC è necessario selezionare compagnia e sito di appartenenza, inserire un nome, l'intervallo di allarme e una icona, che serve all'operatore per individuare l'oggetto posizionato su una mappa di un sito. Selezionare **Abilita riproduzione automatica** per permettere al software di aprire automaticamente i video di questo oggetto quando è attivata la modalità "video automatico su evento" (vedi capitolo 16).

Intervallo di allarme

Questo valore definisce l'intervallo di tempo richiesto dal software al DVR o NVR per la registrazione video. Come visto in precedenza, è possibile associare un oggetto video ad un ingresso o uscita; quando l'ingresso genera un evento, ad esempio un Allarme, l'operatore potrà richiedere la registrazione video dall'oggetto video associato.

ESEMPIO

Impostiamo l'oggetto video con un intervallo di allarme di 30 sec e lo associamo all'ingresso 1 della centrale desiderata. L'oggetto video è formato da un gruppo di telecamere all'interno di un laboratorio e l'ingresso 1 è un sensore al suo interno. Quando il sensore andrà in allarme l'operatore potrà vedere istantaneamente cosa succede sul posto cliccando su "Mostra visione live".

Centrale	Ingresso	Descrizione	Cnt	Primo	Ultimo	stato
ETR2 G2 512	1	Ing. Mag/R&S	1	Oggi - 17.03.08	Oggi - 17.03.08	●

Context menu options:

- Visualizza dettagli del sito
- Visualizza dettaglio centrale
- Salva come guasto
- Mostra registrazione allarme
- Mostra visione live

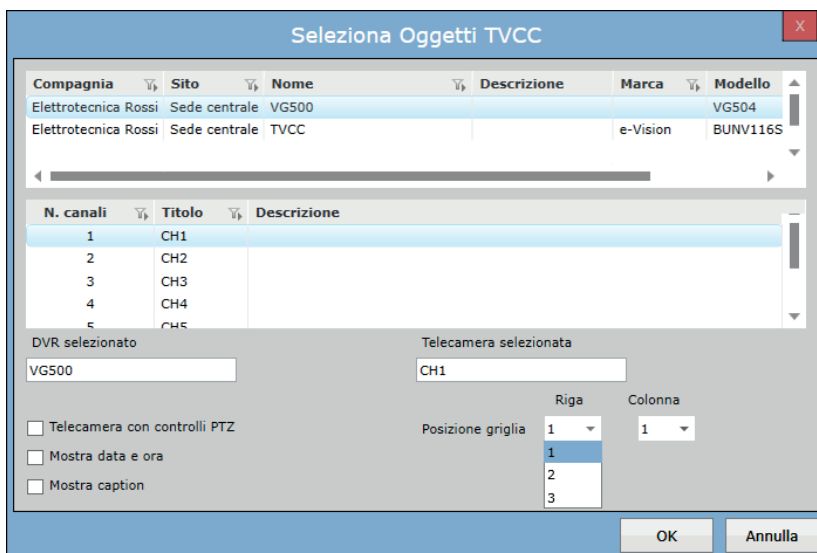
Cliccando invece su "Mostra registrazione allarme" verrà sempre aperto l'oggetto video che però mostrerà la registrazione dell'evento. Nel nostro caso la registrazione partirà dalle 17.02.38 fino alle 17.03.38.





14.8.2 Selezione canali TVCC

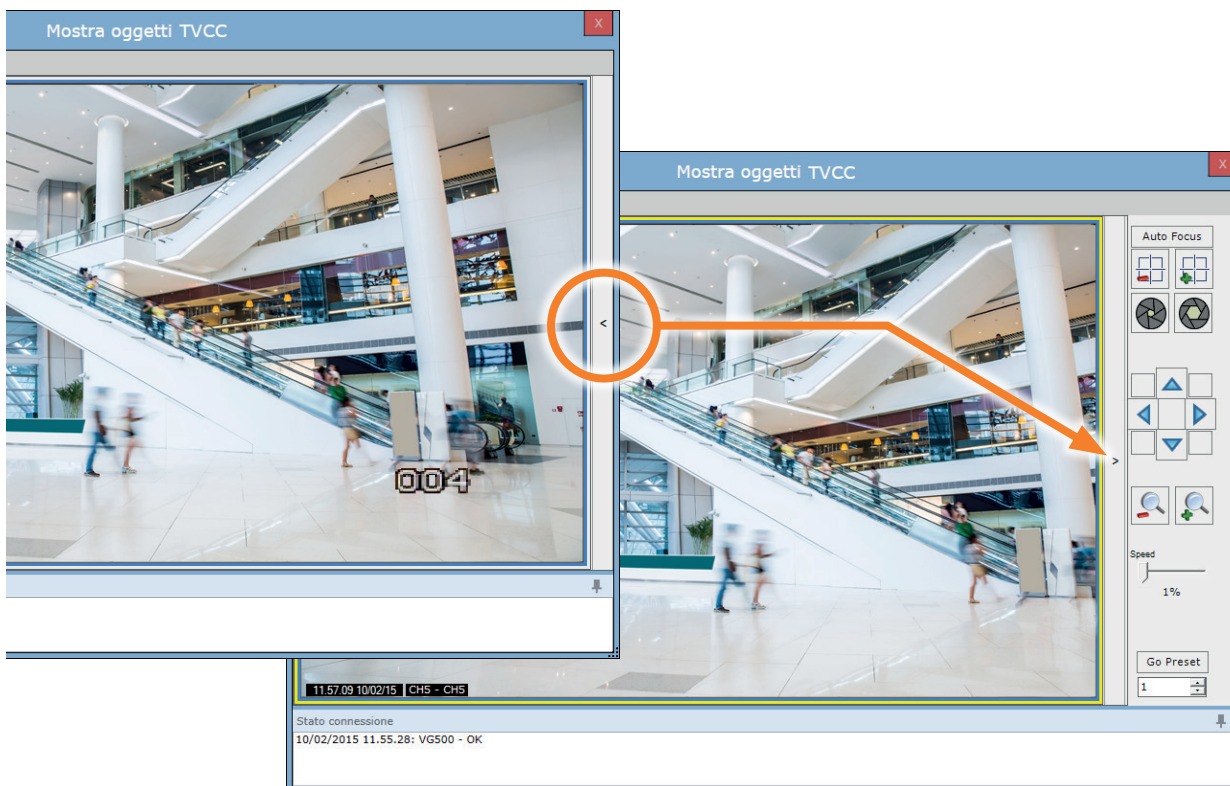
Cliccando su **Aggiungi** verrà aperta una finestra con l'elenco di tutti i DVR\NVR configurati. Selezionando un DVR\NVR dalla lista in alto, verrà mostrato l'elenco dei canali disponibili per quel DVR. Per ogni canale è possibile scegliere la posizione all'interno della griglia dell'oggetto video. L'oggetto TVCC può contenere telecamere di differenti DVR.

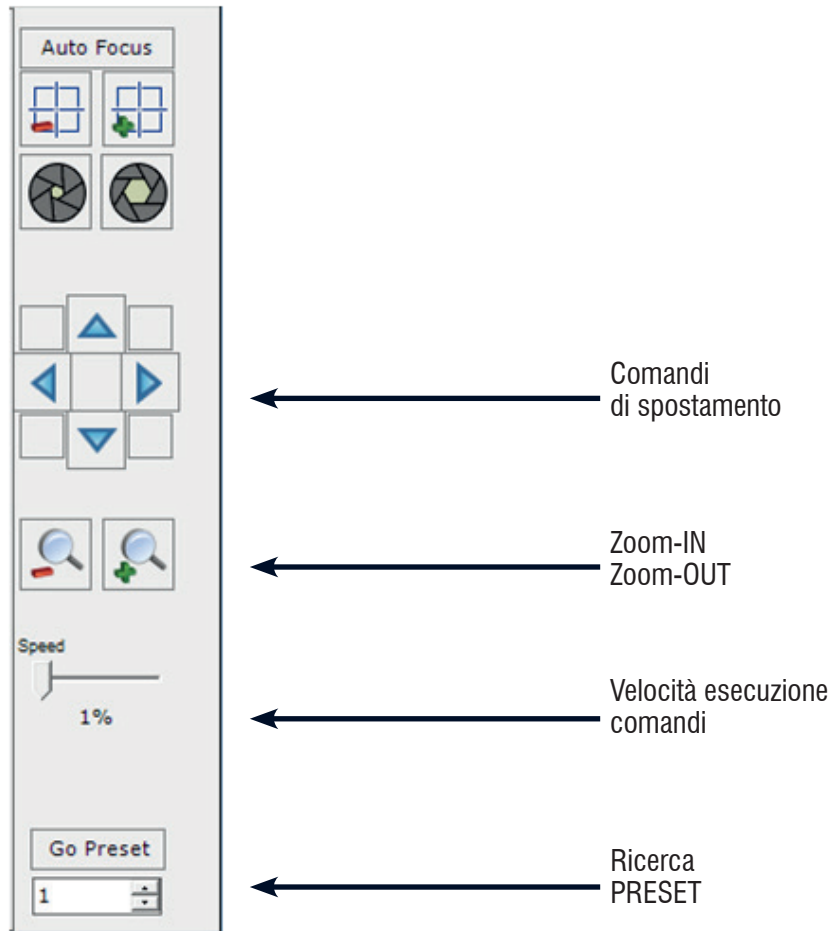


Per aggiungere un canale all'oggetto video è sufficiente selezionare il canale dalla lista, selezionare le varie impostazioni desiderate, e cliccare su **OK**.

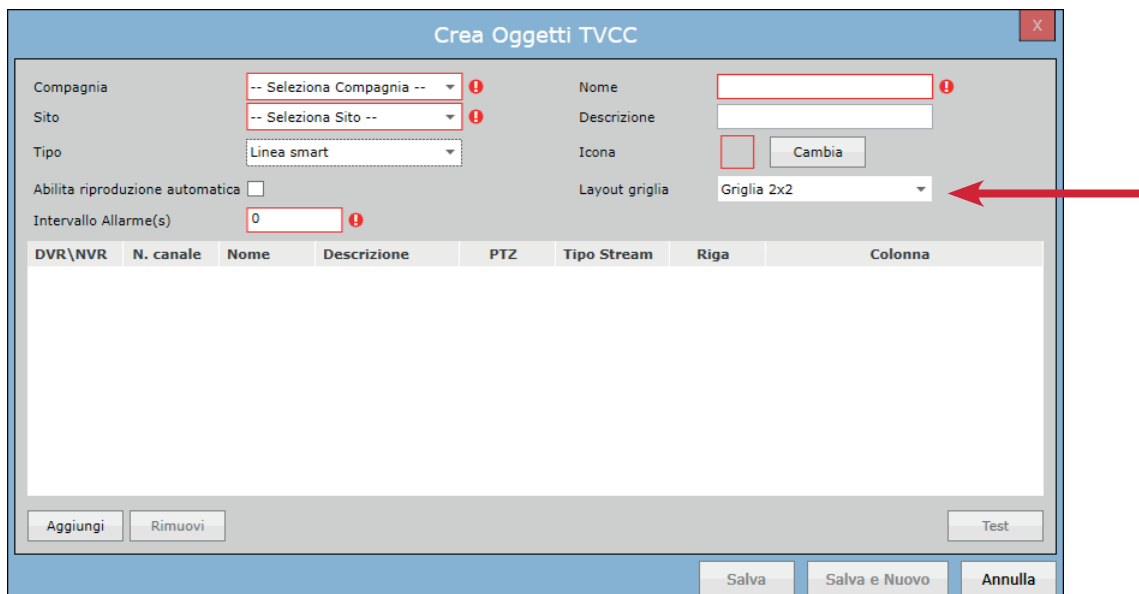
Telecamera con controlli PTZ

È possibile assegnare questa impostazione a telecamere con controlli PTZ; in questo modo, quando l'operatore apre l'oggetto video, aprendo il menù a scomparsa laterale avrà la possibilità di comandare la telecamera.



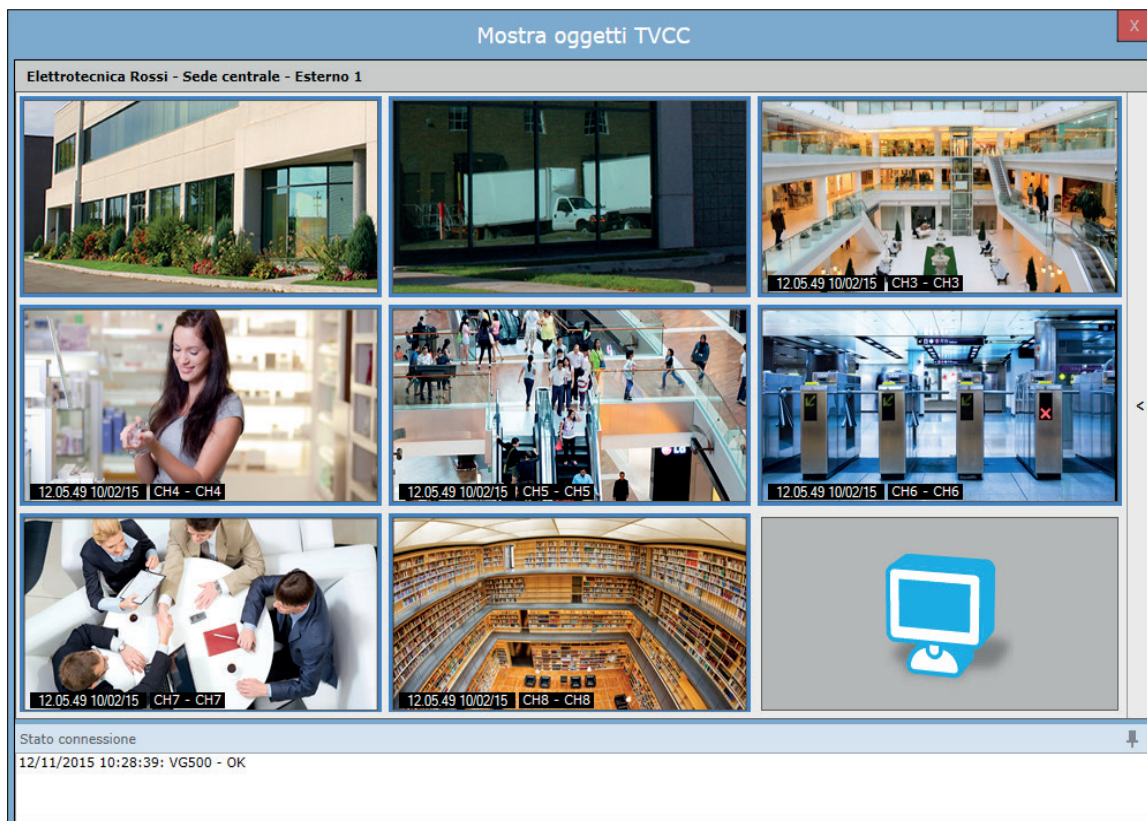


Il numero di canali presenti sull'oggetto video dipende dal layout selezionato. Per esempio, se l'utente ha selezionato il layout 2×2 , può aggiungere in seguito max. $2 \times 2 = 4$ canali all'oggetto TVCC.





Cliccando il tasto **Test**, si aprirà la finestra video dove l'operatore può visualizzare lo streaming di tutti i canali con lo stato della connessione al DVR (parte inferiore della finestra) come mostrato di seguito:



Ci sono sei tipi di oggetti:

Comando esterno:

Questo tipo viene usato nel caso in cui si voglia inserire nel sistema una macchina non EL.MO. In questo modo verrà aperto automaticamente un applicativo esterno al software. È possibile testarlo usando il tasto **Test** come mostrato di seguito:



**Linea Premium e Linea Smart:**

Questi tipi di oggetti devono essere usati per i DVR EL.MO. appartenenti alle linee di prodotto Premium e Smart; se uno di questi due tipi è selezionato, l'operatore può aggiungere/rimuovere i canali TVCC dai vari DVR\NVR configurati attraverso i tasti Aggiungi/Rimuovi e testarli usando il tasto **Test**, indicato in figura:

The screenshot shows the 'Modifica Oggetti TVCC' window. The 'Tipo' dropdown is set to 'Linea smart'. Below it, a list of channels is shown:

DVR\NVR	N.	Descrizione	PTZ	Tipo Stream	Riga	Colonna
BUDVR16FAHD_interno		Telecamere premium	No	Primary	1	1
BUDVR16FAHD_interno		URI	No	Primary	1	2
BUDVR16FAHD_interno	21	CH21	No	Primary	2	1
BUDVR16FAHD_interno	32	CH01 CH32	No	Primary	2	2

At the bottom right, a red arrow points to the 'Test' button.

Mirasys View v7:

Questo tipo viene usato nel caso in cui si voglia gestire un flusso video proveniente dal software Mirasys (versione 7).

- Inserire l'indirizzo del computer su cui è installato Mirasys nei campi Tipo Connessione e Indirizzo IP/URL.
- Nel computer su cui è installato Mirasys, aprire il file **C:\Program Files\DVMS\SystemManagement\SMEventProviders\SMEventProviderTCPXML.xml** con un editor di testo (es. Blocco Note).
- Cercare il valore "ExternalPort" e inserirlo nel campo **Porta** della schermata di GlobalPro. Questa porta deve essere abilitata nel firewall del computer su cui è installato Mirasys.
- **Nome utente** e **Password** sono quelle di accesso al software Mirasys.

The screenshot shows the 'Modifica Oggetti TVCC' window configured for 'Mirasys View v7'. The 'Tipo connessione' is set to 'TCP/IP' and the 'Indirizzo IP' is '102.147.12.10'. The 'Porta' is '9000'. The 'Nome utente' is 'MarioRossi' and the 'Password' is masked with dots. Below the configuration fields, a table of channels is shown:

Numero	Descrizione Canale
1	Camera 1
2	Camera 2
3	Camera 3
4	Camera 4

At the bottom, there are buttons for 'Aggiungi', 'Rimuovi', 'Modifica', 'Acquisisci telecamere', and 'Test'.

È possibile usare il pulsante **Acquisisci telecamere** per importare le telecamere gestite dal software Mirasys, oppure cliccare **Aggiungi** per importarle una alla volta.



Telecamere Premium:

Questo tipo deve essere usato per le telecamere EL.MO. appartenenti alla linea di prodotto Premium e consente di collegare una telecamera su rete IP direttamente a GlobalPro, senza utilizzare un DVR.

The screenshot shows the 'Modifica Oggetti TVCC' window. It contains several fields for configuration:

- Compagnia: Elettrotecnica Rossi
- Sito: Sede centrale
- Tipo: Telecamere premium
- Nome: Telecamere uffici
- Descrizione: (empty)
- Icona: (camera icon) with a 'Cambia' button
- Layout griglia: Griglia 2x2

 Below these fields is a table with the following data:

IP / URL	Porta Http	Nome	Descrizione	PTZ	Registrazione	Tipo Stream	Riga	Colonna
192.168.12.5	1083	Ufficio 1		No	Si	H264	1	1
192.168.12.6	1083	Ufficio 2		No	No	H264	1	2
192.168.12.7	1083	Corridoio uffici		No	No	H264	2	1

 At the bottom of the window are buttons for 'Aggiungi', 'Rimuovi', 'Modifica', 'Test', 'Salva', 'Salva e Nuovo', and 'Annulla'.

Cliccando sul tasto **Aggiungi** viene mostrata, al posto della solita lista dei canali degli NVR/DVR acquisiti, una schermata che consente di impostare la connessione di una singola telecamera con indirizzo IP o DynDNS.

The screenshot shows the 'Crea Oggetti TVCC' window. It contains the following fields and options:

- Tipo connessione: TCP/IP
- Indirizzo IP: (empty) with a red warning icon
- Porta Http: (empty) with a red warning icon
- Porta rtsp: 554
- Nome utente: (empty) with a red warning icon
- Password: (empty) with a red warning icon
- Tipo Stream: H264.1
- Nome: (empty) with a red warning icon
- Descrizione: (empty)
- Telegamea con controlli PTZ:
- Abilita registrazione su evento:
- Posizione griglia: Riga 1, Colonna 1

 At the bottom are 'OK' and 'Annulla' buttons.

L'opzione **Abilita registrazione su evento** è disponibile solo se la telecamera ha a bordo una memory card SSD.

URI:

Questo tipo viene usato nel caso in cui si voglia inserire nel sistema una macchina non EL.MO., in questo modo verrà aperta direttamente la pagina web del DVR.

L'utente può inserire l'indirizzo e testarlo usando il tasto **Test** come mostrato di seguito:

The screenshot shows the 'Modifica Oggetti TVCC' window with the following configuration:

- Compagnia: Elettrotecnica Rossi
- Sito: Sede centrale
- Tipo: URI
- Nome: Esterno 1
- Descrizione: Telecamere perimetro esterno
- Icona: (camera icon) with a 'Cambia' button
- URI: (empty) with a red warning icon

 A 'Test' button is located next to the URI field.



14.9 Configurazione - Boxing

Questa sezione permette di configurare le impostazioni del box evento. Mostra la lista di tutti gli eventi di centrale o sistema presenti con le varie impostazioni.

Pagina iniziale Dettaglio sito Dettaglio centrale Street map Configurazione Report									
Compagnie Siti Centrali Ricevitore di Eventi Trasmettitore Evento DVR\WVR Oggetti TVCC Boxing Icone dispositivi Contatti Operatori Email Macro									
Centrale/ Eventi sistema									Sistema
Tipo	Riproduci Suono	Riproduci Video	Riproduci mappa	BOXing	Colore BOX Allarme	Chiudi al ripristino	Colore chiudi al ripristino	Tempo di BOX	
Allarme Panico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Esempio testo allarme	<input checked="" type="checkbox"/>	Esempio testo chiudi al ripristino	0	
Comando	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Esempio testo allarme	<input checked="" type="checkbox"/>	Esempio testo chiudi al ripristino	0	
Connessione Centrale	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Esempio testo allarme	<input type="checkbox"/>	Esempio testo chiudi al ripristino	0	
Disinserimento non programmato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Esempio testo allarme	<input checked="" type="checkbox"/>	Esempio testo chiudi al ripristino	0	
Inserimento non programmato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Esempio testo allarme	<input checked="" type="checkbox"/>	Esempio testo chiudi al ripristino	0	
Inserimento non ricevuto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Esempio testo allarme	<input type="checkbox"/>	Esempio testo chiudi al ripristino	0	

Allarme Panico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Esempio testo allarme	<input checked="" type="checkbox"/>	Esempio testo chiudi al ripristino	0	
					Colore B	Colore T	Colore BOX	Colore Testo	Applica

Eventi utente (sostituiscono l'evento generico di allarme)									
Tipo	Acquisizione Automatica	Riproduci Suono	Riproduci Video	Riproduci mappa	BOXing	Colore BOX Allarme	Chiudi al ripristino	Colore chiudi al ripristino	Tempo di BOX
Allarme Aggressione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Esempio testo allarme	<input type="checkbox"/>	Esempio testo chiudi al ripristino	0
Allarme Intrusione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Esempio testo allarme	<input type="checkbox"/>	Esempio testo chiudi al ripristino	0

Allarme Aggressione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Esempio testo allarme	<input type="checkbox"/>	Esempio testo chiudi al ripristino	0
					Colore B	Colore T	Colore BOX	Colore Testo	Applica

14.9.1 Eventi sistema/Eventi centrale

La parte superiore della scheda mostra la lista di tutti i tipi di evento che le centrali collegate e il sistema possono generare e le relative impostazioni, come mostrato di seguito:

Centrale/ Eventi sistema								Incendio (Fx)
Tipo	Acquisizione Automatica	Riproduci Suono	BOXing	Colore BOX Allarme	Chiudi al ripristino	Colore chiudi al ripristino		Sistema
Alimentatore Guasto fusibile 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Esempio testo allarme	<input type="checkbox"/>	Esempio testo chiudi al ripristino		Intrusione (CeIAbi)
Alimentatore Guasto fusibile 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Esempio testo allarme	<input type="checkbox"/>	Esempio testo chiudi al ripristino		Incendio (Fx)
Allarme Allagamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Esempio testo allarme	<input type="checkbox"/>	Esempio testo chiudi al ripristino		Incendio (Tacora)
Allarme Avvisatori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Esempio testo allarme	<input type="checkbox"/>	Esempio testo chiudi al ripristino	0	Ricevitore di eventi
Allarme Bomba	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Esempio testo allarme	<input type="checkbox"/>	Esempio testo chiudi al ripristino	0	
Allarme dispositivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Esempio testo allarme	<input type="checkbox"/>	Esempio testo chiudi al ripristino	0	

I tipi di evento possono essere filtrati per Sistema, per Ricevitore di eventi Mirasys o per tipo di centrale CeIAbi (intrusione), FxFire (incendio) o Tacora (incendio), usando il menu a tendina in alto a destra.

Per ciascun tipo di evento, è possibile selezionare il colore dello sfondo e il colore del testo in modalità "Chiudi al ripristino". Cliccando il tasto **Applica**, saranno salvate le impostazioni del box.

Acquisizione Automatica

Questa funzione non è disponibile per gli eventi di Sistema.

Se è presente la spunta, l'evento scelto viene automaticamente acquisito e chiuso appena si verifica, con report "Acquisizione Automatica". In questo modo viene registrato a sistema ma non viene mostrato nella lista eventi principale.

Riproduci Suono / Video / mappa

Se è presente la spunta su un box, quando l'evento viene generato e messo in lista eventi, GLOBALPRO attiverà un suono di allarme, la riproduzione automatica del video e/o l'apertura automatica della mappa.

Box Eventi

Se questa proprietà è selezionata, tutti gli eventi dello stesso tipo, sono raggruppati in un singolo box fino a quando il box rimane aperto (ad esempio se il box non è chiuso/gestito e il suo intervallo di tempo definito non è scaduto). Se questa proprietà non viene selezionata, il software creerà un box per ogni singolo evento ricevuto.



Tempo del box

Questo valore indica l'intervallo di tempo per il quale il software deve continuare a mettere nello stesso box gli eventi ricevuti; vediamo qualche esempio.

Supponiamo di impostare sull'evento Manomissione un Tempo di Box di 30sec; selezioniamo quindi l'evento dalla lista e impostiamo a 30sec il tempo di box, clicchiamo su **Applica**.

In questo modo, se l'intervallo di tempo fra due o più eventi di manomissione è inferiore a 30sec, il software li raggrupperà all'interno dello stesso box, in caso contrario verranno creati nuovi box.

ESEMPIO

La centrale genera i seguenti eventi con data e ora (hh.mm.ss)

- Manomissione ingresso 1 12.15.20
- Fine Manomissione ingresso 1 12.15.30
- Manomissione ingresso 1 12.15.35
- Fine Manomissione ingresso 1 12.15.41
- Manomissione ingresso 1 12.15.47
- Fine Manomissione ingresso 1 12.15.51
- Manomissione ingresso 1 12.17.48
- Fine Manomissione ingresso 1 12.17.55

Sito	Evento	Cnt	Primo	Ultimo	Stato	
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Manomissione (Ingr. Magazzino)	1	Oggi - 12:17:48	Oggi - 12:17:55	●	
Centrale	Ingresso	Descrizione	Cnt	Primo	Ultimo	stato
ETR512 G2	1	Ingr. Magazzino	1	Oggi - 12:17:48	Oggi - 12:17:55	●
				Oggi - 12:17:55	Fine Manomissione	
				Oggi - 12:17:48	Manomissione	
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Manomissione (Ingr. Magazzino)	3	Oggi - 12:15:20	Oggi - 12:15:51	●	
Centrale	Ingresso	Descrizione	Cnt	Primo	Ultimo	stato
ETR512 G2	1	Ingr. Magazzino	3	Oggi - 12:15:20	Oggi - 12:15:51	●
				Oggi - 12:15:51	Fine Manomissione	
				Oggi - 12:15:47	Manomissione	
				Oggi - 12:15:41	Fine Manomissione	
				Oggi - 12:15:35	Manomissione	
				Oggi - 12:15:30	Fine Manomissione	
				Oggi - 12:15:20	Manomissione	

Nell'esempio, segnati in rosso possiamo notare gli eventi con un intervallo di tempo inferiore a 30sec raggruppati nello stesso box; in blu, l'evento generato dopo più di 30sec dall'ultimo evento di manomissione ricevuto, quindi viene posizionato in lista su un nuovo box.

Se il tempo di BOX = 0 = infinito tutti gli eventi dello stesso tipo vengono raggruppati nello stesso box senza limiti di tempo, fino a che il box non viene gestito e chiuso.

Chiudi al ripristino

Questa impostazione serve a far cambiare colore al box evento quando viene gestito ed impostato su "chiudi al ripristino". Se questa impostazione non è selezionata, il box non cambierà colore quando entrerà in questo stato.

14.9.2 Definizione eventi utente

La parte inferiore della scheda visualizza la lista di tutti i tipi di evento definiti dall'utente e le loro impostazioni box. A default questa lista è vuota, l'operatore può aggiungere eventi personalizzati a piacere selezionando il tipo dal menu a tendina in basso a sinistra.

Contiene gli stessi campi visti per gli eventi predefiniti.

Cliccare il tasto **Nuovo**, selezionare il tipo di evento dal menu a tendina e applicare le impostazioni desiderate. Fare clic sul pulsante **Applica** per aggiungere il nuovo evento alla lista.



14.10 Configurazione - Icone dispositivi

Questa sezione consente di definire nuove icone per i dispositivi da disporre sulle mappe.

Le icone sono suddivise per tipo di centrale (Intrusione o Incendio), selezionabile dal menu a tendina in alto a destra.

Cliccare il tasto **Nuovo** per creare un nuovo set di icone.

Selezionare una riga per vederne il contenuto nell'area inferiore, da dove la si può modificare e salvare.

Tipo	Parola Chiave	Riposo	Non a Riposo	Sconosciuto	Guasto/Escluso
LED	<input type="checkbox"/>				
Simbolo	<input type="checkbox"/>				
Sensore	<input type="checkbox"/>				
Lampada	<input type="checkbox"/>				
Avvisatore	<input type="checkbox"/>				
Faro/strobo	<input type="checkbox"/>				
Contatto magnetico	<input checked="" type="checkbox"/> Virgo; ing.				
Sensore volumetrico	<input checked="" type="checkbox"/> IR; VOLUM; PERIM; Vol.; Volumetrico				
Sensore fumo	<input type="checkbox"/>				
Pulsante	<input type="checkbox"/>				

Tipo

Questa colonna contiene i nomi dei diversi set di icone. Alcuni set sono predefiniti e non è possibile cambiarne il nome. I set di icone possono essere assegnati ai dispositivi manualmente, selezionando il tipo desiderato dalla schermata di configurazione del dispositivo, oppure automaticamente al caricamento di un file .INI (vedere "parola chiave", sotto).

Parola chiave

Ogni volta che la configurazione di una centrale viene caricata da file .INI, il software analizza i nomi dei dispositivi collegati a quella centrale, cercando al loro interno le parole chiave elencate in questo campo (separate tra loro da ";").

Se la casella Parole Chiave di un set non è spuntata, le sue parole chiave non vengono ricercate.

In presenza di una corrispondenza, il set di icone appropriato viene automaticamente assegnato al dispositivo.

Riposo / Non a Riposo / Sconosciuto / Guasto/Escluso

Ogni set è formato da 4 icone. Le icone standard hanno una grafica che richiama il tipo del dispositivo e un colore che richiama il suo stato di operatività (nell'ordine: verde / rosso / grigio / giallo)

Usare i pulsanti "..." per scegliere una nuova icona dalla finestra Gestione Icona.



Nella finestra Gestione Icona sono raggruppate tutte le icone disponibili.

Cliccare il tasto **Nuovo** per aggiungere nuove icone di stato. Le icone devono essere file .jpg, .jpeg, .png o .gif di dimensioni massime 64x64 pixel.

Selezionare l'icona esistente e cliccare il tasto **Elimina** per cancellare.

Cliccare il tasto **OK** per utilizzare l'icona selezionata.

Cliccare il tasto **Annulla** per uscire senza scegliere un'icona.



14.11 Configurazione - Contatti

Questa sezione permette di configurare i contatti all'interno del software.

Questa scheda visualizza la lista di tutti i contatti aggiunti al sistema. È possibile filtrare i contatti selezionando una compagnia nella scheda navigazione sistema o selezionando un contatto nella scheda di navigazione contatti.

14.11.1 Configurazione Contatto

Tramite questa finestra è possibile creare o modificare i dettagli del contatto come mostrato di seguito:

Nuovo/Modifica contatto

Contiene campi come *Compagnia*, *Cognome*, *Nome*, *Ruolo*, *Telefono (principale)*, *Telefono (alternativo)*, *E-mail*, *Codice di sicurezza*.



E-mail

Tutti gli operatori configurati usano un unico Host server per l'invio delle mail ed è configurato nella Interfaccia Servizio di GLOBALPRO. Quando l'operatore invierà un messaggio e-mail, l'indirizzo e-mail mostrato sarà quello configurato sul contatto associato.

Per associare il contatto a una compagnia, basterà selezionarla dal menu a tendina. Non è obbligatorio scegliere una compagnia; se non viene selezionata la compagnia, il contatto creato sarà mostrato in Scheda navigazione Contatto, nella parte inferiore della lista, sotto la voce "non associati".

Codice di sicurezza

Questo campo è il codice personale del contatto. Può essere utilizzato per gestire eventi di allarme in qualche operazione critica, per esempio con istituti di vigilanza. Con questo codice, gli operatori possono avere la conferma di interagire con la persona desiderata.

Cliccare il tasto **Modifica Calendario** per modificare l'orario di disponibilità del contatto. Grazie a questa programmazione il software mostrerà solo i contatti disponibili in quel preciso momento.

14.11.2 Programmazione disponibilità

Attraverso questa programmazione, quando l'operatore deve chiamare un contatto (per esempio per gestire gli eventi dell'allarme), GLOBALPRO mostra solo i contatti disponibili.

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Lu	Red					Green (0)						Red						Green (0)		Red				
Ma	Red					Green (0)						Red						Green (0)		Red				
Me	Red					Green (0)						Red						Green (0)		Red				
Gi	Red					Green (0)						Red						Green (0)		Red				
Ve	Red					Green (0)						Red						Green (0)		Red				
Sa	Red													Green (0)		Red								
Do	Red																							

Stato: Non disponibile | Priorità: 0 | Giorno: Lu | Inizio: 00:00 | Fine: 06:00

Non disponibile: [Red bar] | Disponibile: [Green bar]

Aggiungi | Rimuovi

Applica calendario di un contatto | Applica | Annulla

Contiene campi come *Stato*, *Priorità*, *Giorno*, *Inizio* e *Fine*.

La programmazione funziona in modo molto simile alla programmazione delle zone di una centrale.

Selezionare lo Stato, la Priorità e il giorno dal menu a tendina, inserire l'ora di inizio e fine e dopo cliccare il tasto **Aggiungi** per aggiungere la nuova programmazione.

Cliccare il tasto **Rimuovi** per rimuovere la programmazione esistente.

È possibile anche copiare la configurazione di altri contatti cliccando sul tasto **Applica calendario di un contatto**.



14.12 Configurazione - Operatori

Questa sezione permette di configurare gli operatori che possono accedere al software con i relativi permessi.

Questa scheda visualizza la lista di tutti gli operatori presenti. Solo gli operatori con proprietà Admin possono creare o modificare/cancellare operatori esistenti da questa scheda. Selezionando un operatore, nella parte inferiore vengono mostrati i dettagli e la lista dei gruppi di gestione assegnati all'operatore.

Nome utente	Contatto	Gruppo di Accesso	n. gruppi gestiti
AndreaRossi	Rossi Andrea	Elettrot. Rossi direzione	1
LucaRossi	Rossi Luca	Elettrot. Rossi direzione	1
GiuliaRossi	Rossi Giulia	Elettrot. Rossi operativo	1
fbianchi	Bianchi Francesco	Russo	0

Nome gruppo	Località	Responsabile	Conteggio siti	Conteggio centrali
Amministratore Elettrotecnica Rossi	Roma	Rossi Andrea	1	4

Per prima cosa è necessario creare i gruppi di accesso e i gruppi di gestione.

- Cliccare il tasto **Gruppo di accesso** per aggiungere/modificare/cancellare un gruppo di accesso.
- Cliccare il tasto **Gruppi di gestione** per aggiungere/modificare/cancellare un gruppo di gestione.

14.12.1 Gruppi di accesso

I gruppi di accesso indicano dove l'operatore ha il permesso di agire in GLOBALPRO. Nella finestra nella parte superiore troviamo la lista di tutti i gruppi di accesso presenti. I permessi sono suddivisi in 4 gruppi: *Pagine sistema, Menu, Comandi, Schede navigazione*.

Nome Gruppo

Elettrot. Rossi direzione
Elettrot. Rossi operativo
Russo

Nome Gruppo: Elettrot. Rossi direzione Note:

Pagine sistema		Menu		Comandi		Schede navigazione	
Pagina Iniziale	Visualizza	<input checked="" type="checkbox"/> Manutenzione		Intrusione (CeIAbi)	Incendio (Fx)	<input checked="" type="checkbox"/> sistema	
Dettaglio Sito	Visualizza	<input checked="" type="checkbox"/> Procedure		Centrale	Azzerà memorie	<input checked="" type="checkbox"/> Sito	
Dettaglio centrale	Visualizza	<input checked="" type="checkbox"/> E-mail		Centrale	Disinserisci tutto	<input checked="" type="checkbox"/> Contatti	
Street Map	Visualizza	<input checked="" type="checkbox"/> Gestione eventi		Centrale	Fine Manutenzione	<input checked="" type="checkbox"/> contatti del sito	
Configurazione	Nascondi			Centrale	Inizio Manutenzione	<input type="checkbox"/> Macros	
Report	Interagisci			Centrale	Inserisci tutto		
Server Monitor	Nascondi			Centrale	Riavvio		
Profilo personale	Interagisci			Centrale	Abilitazione		
				Ingressi	Disabilitazione		

Nuovo Elimina Salva Annulla



Pagine sistema

In questa sezione si possono impostare i permessi dell'operatore sulle schede di sistema. Selezionare la voce **Interagisci** per impostare le autorizzazioni di accesso "interattivo" per singola scheda (inviare comandi, aprire menu a tendina e modificare/aggiungere nuovi elementi). Selezionare la voce **Visualizza** per impostare solo la possibilità di visualizzare la scheda. Selezionare la voce **Nascondi** per nascondere la scheda.

Menu / Comandi / Schede navigazione

Selezionando la voce desiderata se ne permette o meno la visibilità agli utenti del gruppo. I comandi sono divisi in due schede a seconda del tipo di centrale.

Per creare un nuovo gruppo di accesso cliccare il tasto **Nuovo**.

Per rimuovere il gruppo di accesso selezionato cliccare il tasto **Cancella**.

Modificare Gruppo di Accesso

Selezionando un gruppo di accesso già creato, è possibile modificarlo. A modifiche terminate, è necessario cliccare su **Salva** per rendere effettive le modifiche.

14.12.2 Gruppi di gestione

I gruppi di gestione indicano i siti configurati in cui l'operatore ha il permesso di accedere e operare in GLOBALPRO. Una volta assegnato un nome al gruppo, l'operatore dovrà scegliere dalla lista siti i siti appartenenti al gruppo. Cliccare il tasto **Nuovo** per creare un nuovo gruppo di accesso.

Nome gruppo	Località	Responsabile	Conteggio siti	Conteggio centrali
Amministrazione Elettrotecnica Rossi	Roma Centocelle	Rossi Andrea	1	4
Manutenzione e.t. Rossi	Roma Centocelle	Verdi Francesco	1	4
Russo 1	Roma	Bianchi Francesco	0	0
Russo 3	Aprilia	Bianchi Francesco	0	0
Russo 2	Latina	Bianchi Francesco	0	0

Nome Gruppo	Amministrazione Elettrotecnica	Sito	Gruppo
Località	Roma Centocelle	Compagnia	Sito
Responsabile			Sede centrale
Nome	Rossi Andrea		
Ruolo	Amministratore		
Telefono(principale)	32123456789		
Telefono(alt)	32123456780		
E-mail	amministrazione@etrossi.it		
	Aggiungi	Deseleziona	

Nuovo Elimina Salva Annulla

È possibile assegnare un contatto al gruppo, questo contatto rappresenta il responsabile dei siti all'interno del gruppo.

Cliccare il tasto **Aggiungi** per selezionare un contatto.

Cliccare il tasto **Deseleziona** per deselezionare il contatto.

Cliccare il tasto **Aggiungi selezionati (>)** o **Aggiungi tutti (>>)** per assegnare uno o più siti al gruppo di gestione.

Cliccare il tasto **Rimuovi selezionati (<)** o **Rimuovi tutti (<<)** per rimuovere uno o più siti da un gruppo di gestione.

Cliccare il tasto **Cancella** per rimuovere il gruppo di accesso selezionato.

Selezionando un Gruppo di Gestione già creato è possibile modificarlo. A modifiche terminate è necessario cliccare su **Salva** per rendere effettive le modifiche. Se vengono cambiati i permessi ad un operatore connesso, verrà automaticamente disconnesso.



14.12.3 Nuovo/Modifica Operatore

La finestra Operatore permette di creare o aggiornare i dettagli dell'operatore esistente, come mostrato di seguito:

Nuovo Operatore

Contiene i campi come *Nome Utente*, *Password*, *Note*, *Gruppo di accesso*, *Contatto*, *Gruppi di gestione*.

Se la proprietà *È Admin* è spuntata, questo operatore non sarà vincolato alle regole dei gruppi di accesso (il campo Gruppo di accesso smette di essere un campo obbligatorio) e sarà in grado gestire/modificare altri operatori.

Cliccare l'icona **Nuovo Gruppo di accesso** (+) per aggiungere un nuovo gruppo di accesso.

Cliccare il tasto **Seleziona** per selezionare il contatto che esiste nel sistema come contatto operatore.

Cliccare il tasto **Deseleziona** per deselezionare il contatto selezionato.

Gruppi gestiti mostra i gruppi che sono assegnati all'operatore.

Cliccare il tasto **Aggiungi selezionati** (>) o **Aggiungi Tutti** (>>) per assegnare uno o più gruppi di gestione all'operatore.

Cliccare il tasto **Rimuovi selezionati** (<) o **Rimuovi Tutti** (<<) per rimuovere uno o più gruppi di gestione dall'operatore.



14.13 Configurazione - Email

Questa sezione permette di creare delle e-mail personalizzate che vengono inviate a un gruppo predeterminato di contatti e/o di altri indirizzi di posta elettronica in corrispondenza della ricezione di eventi generati da uno o più impianti monitorati.

Nome Gruppo	Tipo di gruppo	Numero Compagnie	Numero Siti	Numero Centrali	Numero Eventi	Numero Elementi	Numero Destinatari
connessione centrale	Normale	2	7	9	1	1025	1
Disinserimento	Normale	2	6	6	1	2050	1
Ingressi in Allarme	Programmato	2	7	9	0	0	1
Inserimento	Normale	2	6	6	1	2050	1
Uscite Attive	Programmato	2	7	9	0	0	2
Zone disinserite	Programmato	1	1	2	0	0	1

Compagnia	Sito	Centrale\Sorgente eventi	Destinatari Email
Nome Compagnia Elettrotecnica Rossi	Nome Sito Sede centrale	Nome ETR512 G2 Titania	Cognome Rossi Nome Giulia E-mail g.rossi@etrossi.it Sorveglianza segnalazioni@sorveglianza.com

Stato elemento: Zone Disinserite Tipo programma: Settimanale Orario program: 09:00

Domenica Lunedì Martedì
 Mercoledì Giovedì Venerdì
 Sabato

La parte alta della finestra contiene una lista dei gruppi e-mail creati.
La parte bassa contiene un riassunto delle impostazioni per il gruppo selezionato.

14.13.1 Configurazione Gruppo Email

Modifica Gruppo Email

Tipo di gruppo: Normale Gruppo Email: Inserimento/Disinserimento Invio email forzato

Compagnia	Sito	Centrale\Sorgente eventi	Destinatari Email
Nome Compagnia Elettrotecnica Rossi <input checked="" type="checkbox"/> Cartiere Russo <input type="checkbox"/> Ferrari Gioielli <input type="checkbox"/>	Nome Sito Sede centrale <input checked="" type="checkbox"/>	Nome ETR512 G2 <input checked="" type="checkbox"/> Centrale incendio lab. <input type="checkbox"/> Centrale incendio uffici <input type="checkbox"/> Ricevitore eventi <input type="checkbox"/> Titania <input checked="" type="checkbox"/> Trasmettitore Mirasys <input type="checkbox"/>	Cognome: <input type="text"/> Nome: <input type="text"/> E-mail: <input type="text"/> Aggiungi Aggiungi contatti Rimuovi Rossi Giulia g.rossi@etrossi.it Sorveglianza segnalazioni@sorveglianza.com

Evento	Allarme	Reset	Limite	Numero elemento
Intrusione (CeIAbi)				0
Inizio Giro Ronda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	1
Inserimento Anticipato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	2
Inserimento Forzato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	3
Inserimento/Disinserimento	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	4
Manomissione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	5
Manomissione Linea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	6
Manutenzione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	7
				8

Dettaglio Email

Generato da: Elettrotecnica Rossi

Oggetto: Zone inserite/disinserite

Intestazione:

Messaggio: Contenuto testuale non editabile generato in base all'evento inviato.

Più di pagina: Codice di sorveglianza #1234

Le aree sulla sinistra consentono di scegliere quali eventi provocano l'invio dell'e-mail.

Scegliere una o più compagnie per mostrare tutti i siti che contengono.
Scegliere uno o più siti per mostrare tutte le centrali che vi sono installate.
Infine, scegliere una o più centrali o sorgenti di eventi, a cui si applicheranno le regole definite nell'area **Evento**.



Se il **Tipo di gruppo** (in alto) è impostato su “Normale”, il menu a tendina permette di scegliere quale visualizzare tra diverse liste di eventi.

L'esatto elenco delle voci di questo menu dipende dai tipi delle centrali scelte: ogni lista contiene diversi eventi e per ciascun evento è possibile scegliere di monitorare lo stato di **Allarme** e/o la sua cessazione (**Reset**).

È anche possibile inserire un **Limite** giornaliero al numero di e-Mail spedite da questo gruppo a causa di un certo evento; 0 significa “nessun limite”.

Nota: cambiare lista dal menu a tendina cambia la visualizzazione, ma tutte le opzioni scelte in questa area rimangono memorizzate e attive anche se la lista in cui sono contenute non è attualmente visualizzata.

Ogni lista di eventi è collegata a una diversa lista di elementi.

Indipendentemente dall'evento selezionato o dalle opzioni scelte nelle colonne Allarme, Reset e Limite, gli elementi vengono sempre abilitati e disabilitati per l'intera lista. La casella nell'intestazione della tabella seleziona/deseleziona l'intera colonna.

Nota: gli elementi hanno significati diversi per eventi diversi. Per esempio, se nella lista CeiAbi si selezionano gli eventi Allarme e Batteria Scarica e l'elemento 3, la mail viene inviata quando va in allarme l'ingresso 3 e anche quando si scarica la batteria del 3° alimentatore esterno. Di conseguenza, è consigliato creare un gruppo per ogni tipologia di evento.

Nelle liste Sistema, CeiAbi e Definito dall'utente, l'elemento 0 è la centrale, gli elementi successivi sono gli ingressi o le periferiche, come appropriato a ciascun evento.

Nelle liste Tacóra e FxFire, gli elementi corrispondono agli indirizzi dei dispositivi, divisi per loop, o alle periferiche (assegnate ai corrispondenti numeri di elemento del loop 1). Inoltre, fare clic su un evento fa comparire un breve messaggio informativo che ricorda quali elementi sono disponibili per quell'evento.

Se il **Tipo di gruppo** (in alto) è impostato su “Programmato”, il menu a tendina permette invece di scegliere lo **Stato elemento**. Una mail contenente informazioni sullo stato elemento scelto e riguardante le centrali selezionate sopra viene inviata, all'ora specificata nel campo **Orario programmazione**, ogni giorno (**Tipo programmazione:** “Giornaliero”) o solo in alcuni giorni della settimana (**Tipo programmazione:** “Settimanale”, spuntare i giorni della settimana scelti):

L'area **Destinatari Email** consente di aggiungere uno o più destinatari al gruppo e-mail corrente.

È possibile impostare un nuovo destinatario compilando i campi e premendo il pulsante **Aggiungi**, oppure si può importare un contatto esistente (o creare un nuovo contatto) premendo il pulsante **Aggiungi contatti**.

L'area **Dettaglio Email** permette di personalizzare il contenuto dell'e-mail.

I campi **Intestazione**, **Messaggio** e **Piè di pagina** si riferiscono a tre sezioni consecutive contenute nel corpo dell'e-mail inviata.

Il pulsante **Test** invia l'e-mail ai destinatari impostati. Fare attenzione a non causare falsi allarmi.

14.13.1.1 Esempio

Si vuole spedire una e-mail a diverse figure aziendali e di una ditta di sorveglianza in caso di inserimento e disinserimento di più centrali antintrusione.

Si inizia selezionando la compagnia, il sito e infine le centrali interessate:



Nella lista CeiAbi, si spunta la casella Allarme per l'evento inserimento (allarme) e disinserimento (reset):

Nome Evento	Allarme	Reset	Limite
Inizio Giro Ronda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Inserimento Anticipato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Inserimento Forzato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Inserimento/Disinserimento	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0
Manomissione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Manomissione Linea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Manutenzione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0

Poi si selezionano gli elementi interessati, in questo caso le zone il cui status di inserito/disinserito si intende monitorare.

Nome Evento	Allarme	Reset	Limite	Numero elemento	Elemento
Inizio Giro Ronda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	0	<input type="checkbox"/>
Inserimento Anticipato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	1	<input checked="" type="checkbox"/>
Inserimento Forzato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	2	<input checked="" type="checkbox"/>
Inserimento/Disinserimento	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	3	<input checked="" type="checkbox"/>
Manomissione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	4	<input checked="" type="checkbox"/>
Manomissione Linea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	5	<input checked="" type="checkbox"/>
Manutenzione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	6	<input checked="" type="checkbox"/>
				7	<input type="checkbox"/>
				8	<input type="checkbox"/>

Si seleziona la casella di controllo “**Invio email forzato**”: normalmente, GLOBALPRO ignora gli inserimenti e i disinserimenti di zone quando accadono durante una fascia oraria in cui sono attesi (cap. 14.4.1.2). Attivando l'opzione Mail forzata, anche questi inserimenti e disinserimenti, pur non generando eventi nella pagina principale, provocano l'invio dell'e-mail.

Tipo di gruppo Normale Gruppo Email Inserire

Si popola l'elenco dei destinatari con tutti gli indirizzi e-mail a cui l'e-mail deve essere inviata, utilizzando il pulsante **Aggiungi contatti** per inserire contatti esistenti o creati appositamente (cap. 14.11) o inserendo nuovi indirizzi mediante i campi disponibili e il pulsante **Aggiungi**.

Cognome	Nome	E-mail
Rossi	Giulia	g.rossi@etrossi.it
Sorveglianza		segnalazioni@sorveglianz

Infine, è possibile personalizzare il contenuto dell'e-mail impostando un nome mittente, un oggetto e il testo da inserire sopra e sotto il **Corpo (Intestazione e Piè di pagina)**, che nella maggior parte dei casi è automaticamente generato da GLOBALPRO in base all'evento.

Generato da	Elettrotecnica Rossi
Oggetto	Zone inserite/disinserite
Intestazione	
Messaggio	Contenuto testuale non editabile generato in base all'evento inviato.
Piè di pagina	Codice di sorveglianza #1234

L'oggetto dell'e-mail ricevuta dai destinatari sarà composto da quanto impostato nel campo **Oggetto** e da una breve descrizione dell'evento e dell'elemento, per esempio: “**Allarme incendio elettrotecnica Rossi - Allarme ID4 (zona 004)**”. Se l'evento è di inserimento o disinserimento di zone o aree, verrà invece aggiunto il nome dell'utente che lo ha effettuato, per esempio: “**Zone inserite/disinserite - Utente n. 001**” (si tratta dell'utente della centrale, non dell'utente di GlobalPro).



14.14 Configurazione - Macro

Questa sezione permette di creare macro che saranno poi disponibili agli utenti appartenenti al gruppo di gestione specificato.

Una macro è un insieme di comandi che vengono inviati alle centrali premendo un singolo pulsante.

Nuova Macro

Centrale	Azzera memorie	Riavvio	Inizio Manutenzione	Fine Manutenzione	Inserisci tutto	Disinserisci tutto
ETR512 G2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dopo aver scelto una specifica centrale dai menu a tendina¹, scegliere i comandi che si desidera inviare. I comandi sono raggruppati in diverse schede, elencate di seguito.

I comandi disponibili per le **centrali** antintrusione sono: *Azzera memorie*, *Riavvio*, *Inizio Manutenzione*, *Fine Manutenzione*, *Inserisci tutto* e *Disinserisci tutto*.

I comandi disponibili per i **settori** sono: *Inserimento*, *Disinserimento* e *Richiesta Straordinario*.

I comandi disponibili per gli **ingressi** sono *Inclusione*, *Esclusione*, *Abilitazione* e *Disabilitazione*.

I comandi disponibili per le **uscite** sono *Attiva* e *Disattiva*.

I comandi disponibili per le **centrali** antincendio sono: *Ripristino centrale*, *Allarme Avvisatori*, *Tacitazione Buzzer* e *Tacitazione Sirene*.

I comandi disponibili per le **zone** e per i **dispositivi** sono *Abilita* e *Disabilita*.

¹ Le centrali serie Tacóra non accettano comandi e non possono essere scelte nella schermata di creazione macro.



15. REPORT

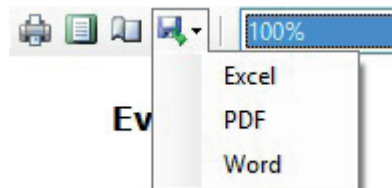
Questa sezione visualizza sia i report predefiniti sia quelli personalizzati. I report predefiniti forniti dal sistema sono: Report Eventi, Report Eventi di manutenzione, Report Azioni Operatori e Report Eventi di sistema. Su ogni report l'operatore ha la possibilità di filtrare i dati. L'operatore può inoltre creare nuovi report personalizzati generando query a database con lo strumento "Editor di query" o incollando qualsiasi query già creata. Tramite apposito tasto sarà possibile avviare un'anteprima.

Tutti i report offrono le opzioni di:

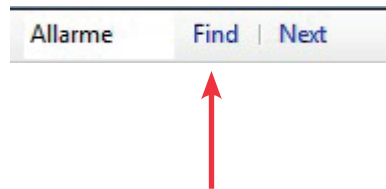
Stampa



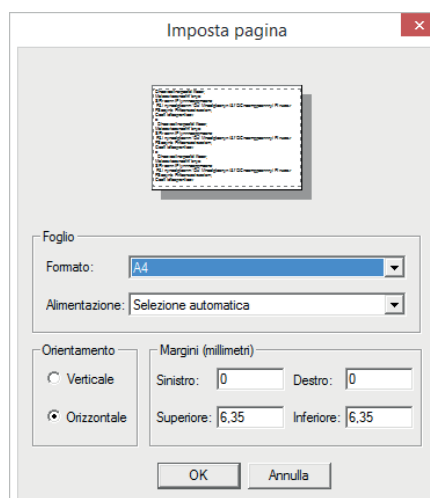
Esportazione report in formato Microsoft Excel, PDF o Microsoft Word



Ricerca testo



Imposta pagina





Tutti i report hanno la possibilità (tasto **Segnala via mail**) di inviare il report generato come allegato via e-mail.

15.1 Report predefiniti

Questa scheda permette di creare varie tipologie di report secondo le esigenze: **Report eventi**, **Report eventi di manutenzione**, **Report azioni operatore**, **Report eventi di sistema**.



15.1.1 Report eventi

L'operatore tramite questo report potrà accedere a tutti gli eventi presenti a Database. Sono presenti vari filtri da poter applicare; si può filtrare per compagnia, sito, tipo evento, data e ora.

Sito	Evento	Cnt	Primo	Ultimo	Stato	
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Allarme Incendio	1	17/09/2015 08:47:06	17/09/2015 08:47:06	●	
Centrale	Elemento	Descrizione	Cnt	Primo	Ultimo	Stato
Centrale incendio lab.	24		1	17/09/2015 08:47:06	17/09/2015 08:47:06	●
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Manomissione	3	15/09/2015 17:14:59	16/09/2015 10:51:32	●	
Centrale	Ingresso	Descrizione	Cnt	Primo	Ultimo	Stato
ETR512 G2	0		2	15/09/2015 17:15:38	16/09/2015 10:51:32	●
				16/09/2015 10:51:32	Manomissione	
				15/09/2015 17:15:38	Manomissione	
ETR512 G2	1		1	15/09/2015 17:14:59	15/09/2015 17:14:59	●
				15/09/2015 17:14:59	Manomissione	
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Stato ingresso	1	15/09/2015 09:59:49	15/09/2015 09:59:49	●	
Centrale	Elemento	Descrizione	Cnt	Primo	Ultimo	Stato
Titania	0	Centrale	1	15/09/2015 09:59:49	15/09/2015 09:59:49	●
				15/09/2015 09:59:49	Stato ingresso	
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Allarme	0	15/09/2015 09:59:08	15/09/2015 09:59:08	●	
Centrale	Utente	Descrizione	Cnt	Primo	Ultimo	Stato
ETR512 G2	26		0	15/09/2015 09:59:08	15/09/2015 09:59:08	●
				15/09/2015 09:59:08	Fine Allarme	

L'operatore ha inoltre altre possibilità di visualizzare ulteriori dettagli tramite le selezioni:

- Visualizza Report acquisiti
- Visualizza report guasti
- Eventi
- Boxato

Visualizza Report acquisiti

Con questa selezione, il report generato avrà al suo interno solo gli eventi acquisiti (gestiti e chiusi dall'operatore) con il relativo report di chiusura inserito. Questa selezione non può coesistere con *Visualizza report guasti*, in quanto sono due tipologie di eventi differenti.

Sito	Evento	Report chiusura allarme	Cnt	Primo	Ultimo	Stato
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Allarme Incendio	Pulsante premuto per urto accidentale	1	17/09/2015 08:47:06	17/09/2015 08:47:06	●
Centrale	Elemento	Descrizione	Cnt	Primo	Ultimo	Stato
Centrale incendio lab.	24		1	17/09/2015 08:47:06	17/09/2015 08:47:06	●
				17/09/2015 08:47:06	Allarme Incendio	
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Stato ingresso	Forza Chiusura	1	15/09/2015 09:59:49	15/09/2015 09:59:49	●
Centrale	Elemento	Descrizione	Cnt	Primo	Ultimo	Stato
Titania	0	Centrale	1	15/09/2015 09:59:49	15/09/2015 09:59:49	●
				15/09/2015 09:59:49	Stato ingresso	
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Allarme		0	15/09/2015 09:59:08	15/09/2015 09:59:08	●
Centrale	Utente	Descrizione	Cnt	Primo	Ultimo	Stato
ETR512 G2	26		0	15/09/2015 09:59:08	15/09/2015 09:59:08	●
				15/09/2015 09:59:08	Fine Allarme	
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Riavvio Sistema	Forza Chiusura	1	15/09/2015 09:58:10	15/09/2015 09:58:10	●
Centrale	Elemento	Descrizione	Cnt	Primo	Ultimo	Stato
ETR512 G2	0	Centrale	1	15/09/2015 09:58:10	15/09/2015 09:58:10	●
				15/09/2015 09:58:10	Inizio	
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Allarme	Forza Chiusura	1	14/09/2015 15:09:28	14/09/2015 15:09:28	●
Centrale	Settore	Descrizione	Cnt	Primo	Ultimo	Stato
Titania	1		1	14/09/2015 15:09:28	14/09/2015 15:09:28	●



Visualizza report di guasto

Con questa selezione, il report generato avrà al suo interno solo gli eventi generati da elementi dichiarati in guasto, con le relative note inserite dall'operatore all'apertura e chiusura guasto.

Report								
Eventi Report								
Sito	Evento	Cnt	Primo	Ultimo	Stato			
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Manomissione	2	15/09/2015 17:15:38	16/09/2015 10:51:32	●			
Centrale	Ingresso	Descrizione	Nota guasto	Nota chiusura guasto	Cnt	Primo	Ultimo	Stato
ETRS12 G2	0		Sensore danneggiato da muletto		2	15/09/2015 17:15:38	16/09/2015 10:51:32	●
						16/09/2015 10:51:32	Manomissione	
						15/09/2015 17:15:38	Manomissione	

Eventi

Con questa selezione l'operatore ha la possibilità di filtrare gli eventi a database fra acquisiti, non acquisiti o entrambi. Selezionando eventi acquisiti, non saranno mostrati i dettagli inseriti del report di chiusura.

Report							
Eventi Report							
Sito	Evento	Cnt	Primo	Ultimo	Stato		
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Allarme Incendio	1	17/09/2015 08:47:06	17/09/2015 08:47:06	●		
Centrale	Elemento	Descrizione	Cnt	Primo	Ultimo	Stato	
Centrale incendio lab.	24		1	17/09/2015 08:47:06	17/09/2015 08:47:06	●	
				17/09/2015 08:47:06	Allarme Incendio		
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Manomissione	2	15/09/2015 17:15:38	16/09/2015 10:51:32	●		
Centrale	Ingresso	Descrizione	Cnt	Primo	Ultimo	Stato	
ETRS12 G2	0		2	15/09/2015 17:15:38	16/09/2015 10:51:32	●	
				16/09/2015 10:51:32	Manomissione		
				15/09/2015 17:15:38	Manomissione		
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Stato ingresso	1	15/09/2015 09:59:49	15/09/2015 09:59:49	●		
Centrale	Elemento	Descrizione	Cnt	Primo	Ultimo	Stato	
Titania	0	Centrale	1	15/09/2015 09:59:49	15/09/2015 09:59:49	●	
				15/09/2015 09:59:49	Stato ingresso		
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Allarme	0	15/09/2015 09:59:08	15/09/2015 09:59:08	●		
Centrale	Utente	Descrizione	Cnt	Primo	Ultimo	Stato	
ETRS12 G2	26		0	15/09/2015 09:59:08	15/09/2015 09:59:08	●	
				15/09/2015 09:59:08	Fine Allarme		
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Riavvio Sistema	1	15/09/2015 09:58:10	15/09/2015 09:58:10	●		
Centrale	Elemento	Descrizione	Cnt	Primo	Ultimo	Stato	

**Boxato**

Con questa selezione l'operatore ha la possibilità di visualizzare gli eventi con la struttura classica a box presente in lista eventi, oppure il report generato avrà gli eventi in una semplice lista senza box.

Report					
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Centrale incendio lab.	0		16/09/2015 08:41:05	Centrale non raggiungibile
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Centrale incendio lab.	0		16/09/2015 08:40:07	Timeout nessuna risposta
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	ETR512 G2	0		15/09/2015 17:15:38	Manomissione
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	ETR512 G2	1		15/09/2015 17:14:59	Manomissione
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Centrale incendio uffici	0		15/09/2015 16:38:26	Centrale non raggiungibile
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Centrale incendio lab.	0		15/09/2015 16:07:24	Centrale non raggiungibile
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	ETR512 G2	0		15/09/2015 16:07:24	Centrale non raggiungibile
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Titania	0		15/09/2015 16:07:24	Centrale non raggiungibile
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Centrale incendio lab.	0		15/09/2015 16:06:03	Timeout nessuna risposta
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Titania	0	Centrale	15/09/2015 09:59:49	Stato ingresso
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	ETR512 G2	26		15/09/2015 09:59:08	Fine Allarme
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	ETR512 G2	0	Centrale	15/09/2015 09:58:10	Inizio
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Titania	0		15/09/2015 08:41:40	Centrale non raggiungibile
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	ETR512 G2	0		15/09/2015 08:41:40	Centrale non raggiungibile
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Centrale incendio lab.	0		15/09/2015 08:41:40	Centrale non raggiungibile
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Centrale incendio lab.	0		15/09/2015 08:40:14	Timeout nessuna risposta
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Titania	1		14/09/2015 15:10:03	Allarme
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Titania	1		14/09/2015 15:09:28	Allarme

Segnala via e-mail

Annulla

15.1.2 Report eventi manutenzioni

Questo report visualizza tutti gli eventi generati da centrali in manutenzioni. Offre criteri di filtro come visto in precedenza per Compagnia, Sito, Tipo Evento, Data/Ora.

Report	
Selezione Report Eventi Eventi manutenzioni Azioni operatori Eventi di sistema Report personalizzati	Selezione filtro Compagnia: <input type="text" value="Seleziona Compagnia"/> Sito: <input type="text" value="Seleziona Sito"/> Tipo evento: <input type="text" value="Seleziona Tipo evento"/> Da: <input type="text" value="Inizio Data\Ora"/> A: <input type="text" value="Fine Data\Ora"/> Eventi: <input type="checkbox"/> Tutti Boxato: <input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Genera Report"/>



Gli eventi verranno visualizzati con gli stessi criteri della lista eventi manutenzioni.

Report							
Eventi manutenzioni Report							
Sito	Evento	Cnt	Primo	Ultimo	Stato		
Elettrotecnica Rossi - Sede centrale	Non definito	23	23/09/2015 14:10:36	23/09/2015 14:45:28	●		
Centrale	Evento	Elemento	Descrizione	Cnt	Primo	Ultimo	Stato
ETR2 G2	Allarme Aggressione	8	Vol. Mag1	1	23/09/2015 14:13:14	23/09/2015 14:13:16	●
					23/09/2015 14:13:16	Fine Allarme	
					23/09/2015 14:13:14	Allarme	
ETR2 G2	Allarme	11	Vol. Mag4	1	23/09/2015 14:13:14	23/09/2015 14:13:14	●
					23/09/2015 14:13:14	Fine Allarme	
					23/09/2015 14:13:14	Allarme	
ETR2 G2	Manomissione	14	Vol. Scale R&S	1	23/09/2015 14:13:11	23/09/2015 14:13:12	●
					23/09/2015 14:13:12	Fine Manomissione	
					23/09/2015 14:13:11	Manomissione	
ETR2 G2	Manomissione	13	Vol. Mag6	1	23/09/2015 14:13:09	23/09/2015 14:13:10	●
					23/09/2015 14:13:10	Fine Manomissione	
					23/09/2015 14:13:09	Manomissione	
ETR2 G2	Manomissione	5	Mag,2	1	23/09/2015 14:11:32	23/09/2015 14:11:34	●
					23/09/2015 14:11:34	Fine Manomissione	
					23/09/2015 14:11:32	Manomissione	
ETR2 G2	Manomissione	6	Vol. Uff.	1	23/09/2015 14:10:47	23/09/2015 14:11:30	●

15.1.3 Report azioni operatori

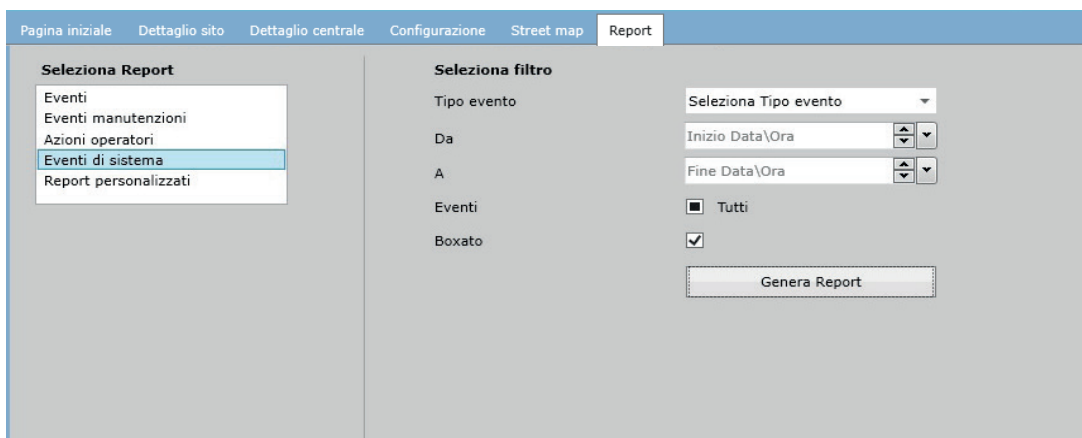
Questo report visualizza tutte le azioni compiute dagli operatori loggati. I filtri disponibili sono operatore, data e azioni.

Report	
Selezione Report Eventi Eventi manutenzioni Azioni operatori Eventi di sistema Report personalizzati	Selezione filtro Operatore: <input type="text" value="Seleziona operatore"/> Da: <input type="text" value="Inizio Data\Ora"/> A: <input type="text" value="Fine Data\Ora"/> Azione: <input type="text" value="Tutti"/> <input type="button" value="Genera Report"/>



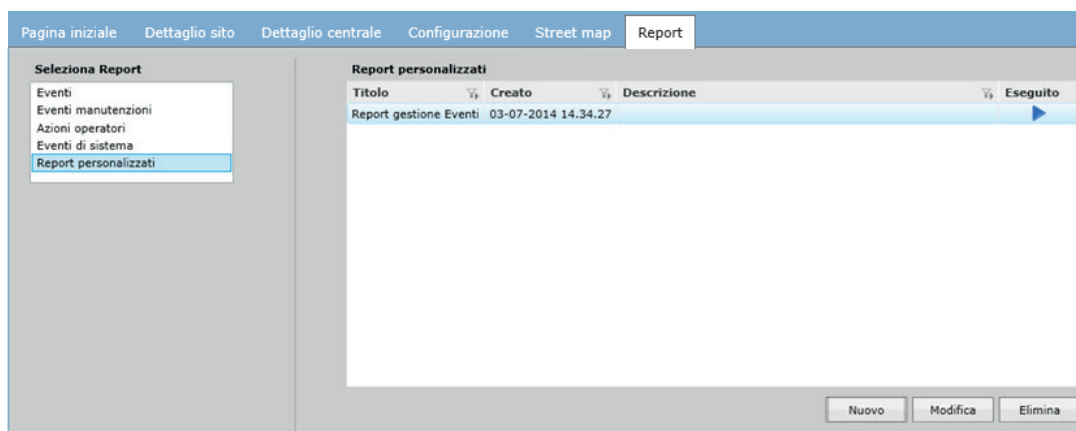
15.1.4 Report eventi sistema

Questo report visualizza solo gli eventi generati dal sistema. È possibile filtrare per tipo di evento e data: anche in questo report è possibile visualizzare solo gli eventi acquisiti, non acquisiti o entrambi con la selezione "eventi".



15.2 Report personalizzati

Selezionando la voce *Report Personalizzati* dalla lista, comparirà a lato una tabella contenente i report personalizzati salvati.



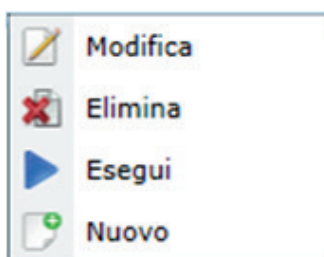
In ogni momento cliccando su **Esegui** sarà possibile generare nuovamente il report personalizzato selezionato.



Cliccando su **Nuovo** o **Modifica** l'operatore potrà creare nuovi report tramite il *Report Query Builder* o modificare quelli esistenti.

Selezionando un Report dalla lista, è possibile eliminarlo cliccando su **Elimina**.

Tutte queste opzioni sono inoltre disponibili, cliccando con il tasto destro del mouse sopra un Report.





15.2.1 Nuovo\Modifica Report personalizzati

Nella prima fase di creazione di un Report personalizzato, l'operatore dovrà decidere come impaginare il report impostando il layout della pagina.

Cliccando su **Modifica query** l'operatore ha la possibilità incollare query già create e modificarle a piacere.

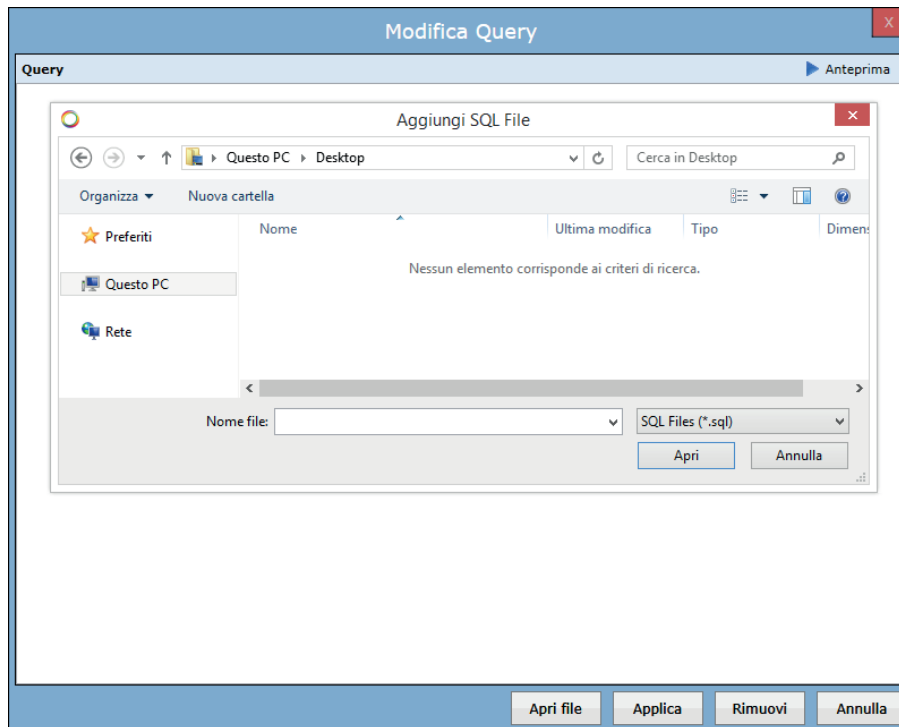
```

select
[Global3].[dbo].[Company].CompanyName as 'CompanyName',
[Global3].[dbo].[Site].SiteName as 'Site Name',
[Global3].[dbo].[EventType].EventTypeName as 'Event Name',
[Global3].[dbo].[Event].LoopNo as 'Loop No',
[Global3].[dbo].[Event].ElementNo as 'Element No',
[Global3].[dbo].[Element].Label,
[Global3].[dbo].[EventBox].BoxStartDate as 'First',
[Global3].[dbo].[EventBox].BoxEndDate as 'Last',
case
when [Global3].[dbo].[Alarm].AlarmStatus = 0 THEN 'Unverified'
when [Global3].[dbo].[Alarm].AlarmStatus = 1 THEN 'Verified'
when [Global3].[dbo].[Alarm].AlarmStatus = 2 THEN 'Improper/Mistake'
end as 'Alarm Status',
case
when [Global3].[dbo].[Alarm].[ProcedureStatus] = 0 THEN 'Unmanaged'
when [Global3].[dbo].[Alarm].[ProcedureStatus] = 1 THEN 'Partially Managed'
when [Global3].[dbo].[Alarm].[ProcedureStatus] = 2 THEN 'Fully Managed'
end as 'Procedure Status',
case
when [Global3].[dbo].[Alarm].[ResponseStatus] = 0 THEN 'Ineffective'
when [Global3].[dbo].[Alarm].[ResponseStatus] = 1 THEN 'Partially Effective'
when [Global3].[dbo].[Alarm].[ResponseStatus] = 2 THEN 'Fully Effective'
end as 'Response Status',
case
when [Global3].[dbo].[Alarm].ClosureStatus = 0 THEN 'Close Alarm'
when [Global3].[dbo].[Alarm].ClosureStatus = 1 THEN 'Wait for Idle'
end as 'Closure Status'

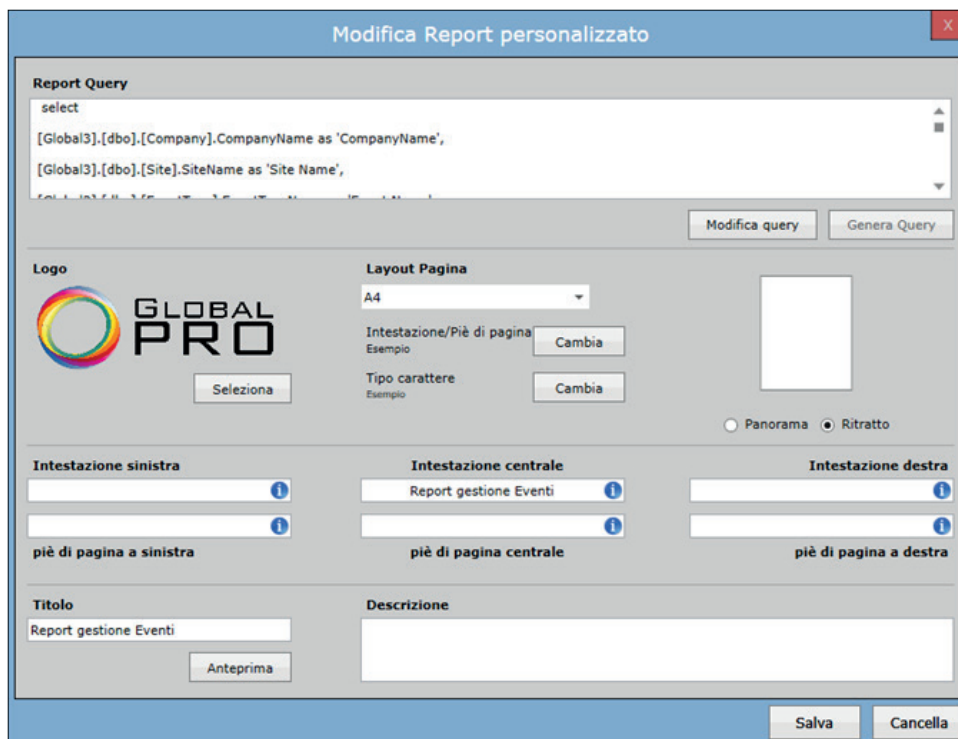
```



Cliccando su **Apri file** è possibile selezionare e aprire query già create tramite altri strumenti.



Per salvare la query basterà cliccare su **Applica**. Cliccando su **Rimuovi**, la query inserita verrà cancellata.



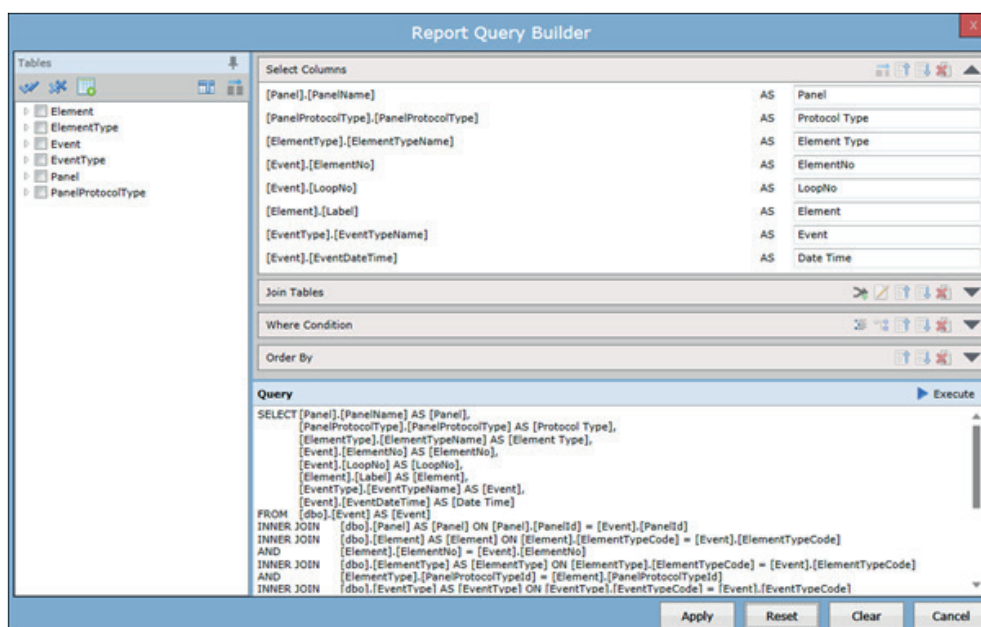


15.2.2 Report Query Builder

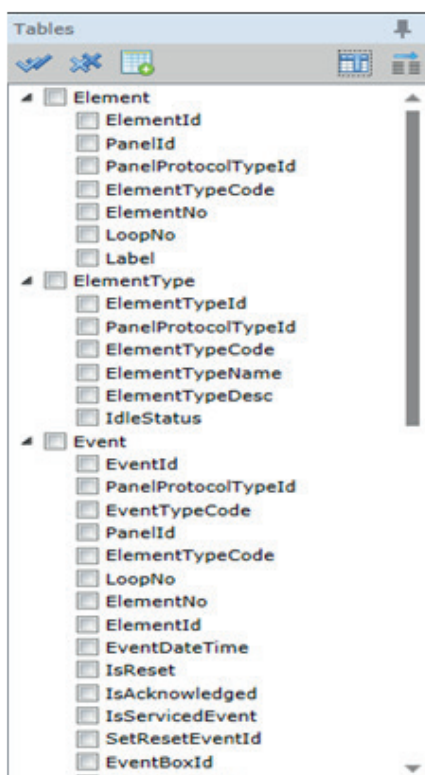
Cliccando su **Genera query** verrà aperto il Report Query Builder, che fornisce all'operatore gli strumenti per creare nuove query a Database.

Nota: Per usare questo strumento è necessario aver dimestichezza con l'ambiente SQL Server e conoscere il linguaggio utilizzato.

Selezionare una o più tabelle dalla lista, impostare la tabella primaria dal menù a tendina, quindi cliccare su **Seleziona** per aggiungere le tabelle selezionate alla query.

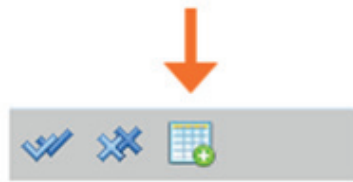


Tables (tabelle): questa è la lista delle tabelle selezionabili per la query.





Altre tabelle possono essere aggiunte tramite la seguente opzione:



Le tabelle aggiunte possono essere selezionate o deselectionate:



Le colonne selezionate possono essere aggiunte alla clausola SELECT della query con l'opzione **Add Column**:



Le colonne selezionate possono essere aggiunte alla clausola ORDER BY della query con l'opzione **Add Order**:



Selezione colonne: In questa sezione vengono visualizzate tutte le colonne che sono state aggiunte nella clausola SELECT.

Columns		
ent].[Label]	AS	Label
entType].[ElementTypeName]	AS	ElementTypeName
].[LoopNo]	AS	LoopNo
].[ElementNo]	AS	ElementNo
].[EventDateTime]	AS	EventDateTime
:Type].[EventTypeName]	AS	EventTypeName
].[PanelName]	AS	PanelName
ProtocolType].[PanelProtocolType]	AS	PanelProtocolType



L'intestazione delle colonne selezionate può essere modificata cliccando nei campi indicati:

AS	Panel
AS	Protocol Type
AS	Element Type ←
AS	ElementNo
AS	LoopNo ←
AS	Element

Le colonne selezionate possono essere aggiunte alla clausola ORDER BY:



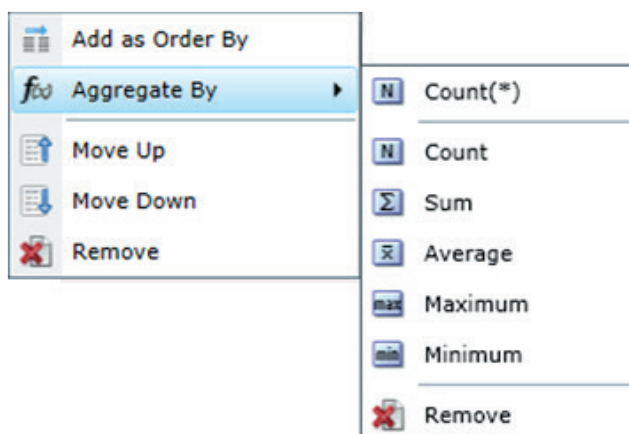
Le colonne selezionate possono essere spostate UP o DOWN come sotto:



Le colonne selezionate possono essere rimosse come sotto:



Tutte le opzioni illustrate, sono inoltre disponibili nel menù a tendina cliccando con il tasto destro del mouse. L'operatore può anche applicare o rimuovere le funzioni aggregate disponibili: COUNT, SUM, AVG, MAX e MIN.





Join Tables: Questa sezione mostra tutte le condizioni per la clausola JOIN della query:

Join Tables	
INNER JOIN	[dbo].[Panel] AS [Panel] ON [Panel].[PanelId] = [Event].[PanelId]
INNER JOIN AND	[dbo].[Element] AS [Element] ON [Element].[ElementTypeCode] = [Event].[ElementTypeCode] [Element].[ElementNo] = [Event].[ElementNo]
INNER JOIN AND	[dbo].[ElementType] AS [ElementType] ON [ElementType].[ElementTypeCode] = [Event].[ElementTypeCode] [ElementType].[PanelProtocolTypeId] = [Event].[PanelProtocolTypeId]
INNER JOIN AND	[dbo].[EventType] AS [EventType] ON [EventType].[EventTypeCode] = [Event].[EventTypeCode] [EventType].[PanelProtocolTypeId] = [Event].[PanelProtocolTypeId]
INNER JOIN	[dbo].[PanelProtocolType] AS [PanelProtocolType] ON [PanelProtocolType].[PanelTypeId] = [Event].[PanelProtocolTypeId]

Una nuova condizione JOIN può essere aggiunta in questo modo:



Aprirà una finestra pop-up per selezionare le tabelle e le colonne per la condizione di JOIN:

Join Type: Inner Join
Join With: ElementType
Join Conditions: +
ElementTypeId = Field Event EventId
Save Cancel

Selezionare il tipo Join da eseguire, quindi riempire tutti i campi, cliccare su **Save** per salvare la condizione di JOIN. Più condizioni di join possono essere aggiunte tramite “+” e rimosse tramite “X”.

Join Type: Inner Join
Join With: Panel
Join Conditions: +
PanelId = Field Event PanelId
PanelId = Field Event EventId
Save Cancel



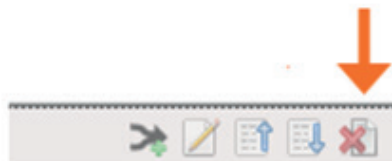
La condizione di JOIN selezionata può essere modificata:



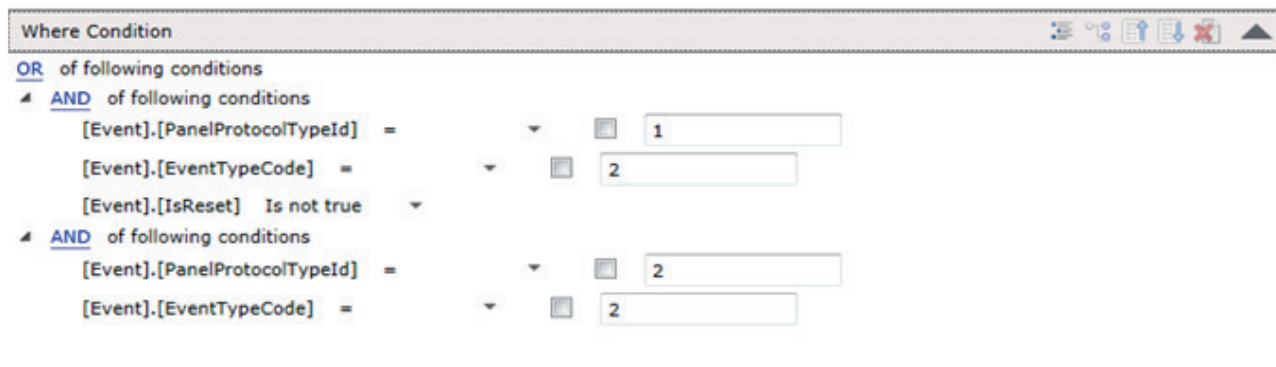
spostata UP o DOWN



oppure può essere rimossa



Condizione Where: In questa sezione vengono mostrate tutte le condizioni della clausola WHERE nella query.

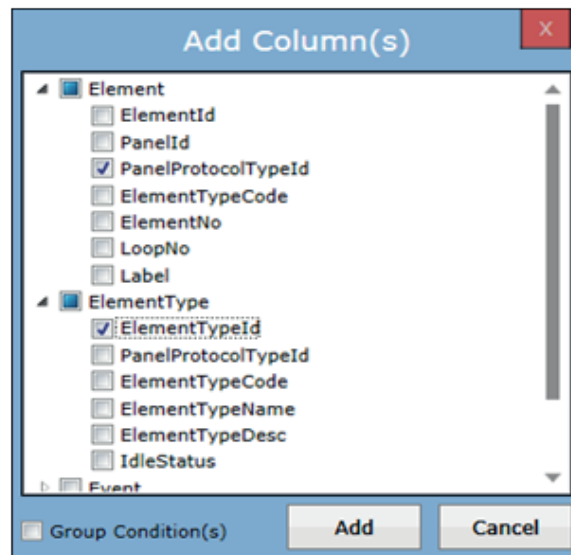


Una nuova condizione WHERE può essere aggiunta come segue:





Aprirà una nuova finestra dove selezionare le colonne:



Seleziona una o più colonne e spunta **Group Condition(s)** per aggiungere le colonne al gruppo di condizioni, quindi cliccare su Add.

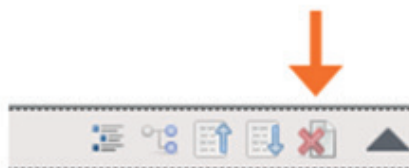
Una nuova sotto-condizione WHERE può essere aggiunta come sotto:



La condizione WHERE selezionata può essere spostata UP o DOWN



La condizione WHERE selezionata può essere rimossa





Condizioni WHERE dell'operatore possono essere cambiate con le seguenti opzioni:

AND of following conditions

- [Event].[PanelProtocolTypeId] = @PanelProtocolTypeId
- [Event].[EventTypeCode] = 2
- [Event].[IsReset] Is not true

AND of following conditions

- [Event].[PanelProtocolTypeId] <>
- [Event].[EventTypeCode] <
- [Event].[PanelProtocolTypeId] <=
- [Event].[EventTypeCode] >
- [Event].[PanelProtocolTypeId] >=
- Is null
- Is not null
- Between
- Not Between

Order By

I parametri o i valori delle condizioni WHERE statiche possono essere settati come segue:

AND of following conditions

- [Event].[PanelProtocolTypeId] = @PanelProtocolTypeId
- [Event].[EventTypeCode] = 2

Può essere cambiato il tipo delle condizioni WHERE

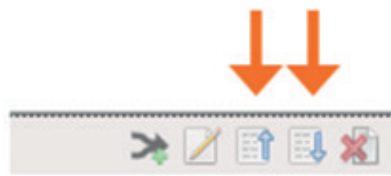
OR of following conditions

- AND of following conditions
 - [Event].[PanelProtocolTypeId] = @PanelProtocolTypeId
 - [Event].[EventTypeCode] = 2
 - [Event].[IsReset] Is not true

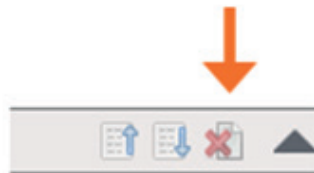
Order By: Questa sezione mostra tutte le colonne aggiunte con la clausola ORDER BY nella query.

Order By

- [EventType].[EventTypeName]
- [Panel].[PanelName]



Oppure rimossa



L'ordine delle colonne ORDER BY può essere cambiato con le seguenti opzioni:



Query: In questa finestra viene mostrata la query in formato testuale che è stata generata tramite le operazioni descritte in precedenza aggiungendo tabelle, colonne e condizioni.

```

Query ▶ Execute
SELECT [Panel].[PanelName] AS [Panel],
       [PanelProtocolType].[PanelProtocolType] AS [Protocol Type],
       [ElementType].[ElementTypeName] AS [Element Type],
       [Event].[ElementNo] AS [ElementNo],
       [Event].[LoopNo] AS [LoopNo],
       [Element].[Label] AS [Element],
       [EventType].[EventTypeName] AS [Event],
       [Event].[EventDateTime] AS [Date Time]
FROM   [dbo].[Event] AS [Event]
INNER JOIN [dbo].[Panel] AS [Panel] ON [Panel].[PanelId] = [Event].[PanelId]
INNER JOIN [dbo].[Element] AS [Element] ON [Element].[ElementTypeCode] = [Event].[ElementTypeCode]
AND      [Element].[ElementNo] = [Event].[ElementNo]
INNER JOIN [dbo].[ElementType] AS [ElementType] ON [ElementType].[ElementTypeCode] = [Event].[ElementTypeCode]
AND      [ElementType].[PanelProtocolTypeId] = [Element].[PanelProtocolTypeId]
INNER JOIN [dbo].[EventType] AS [EventType] ON [EventType].[EventTypeCode] = [Event].[EventTypeCode]

```

Cliccando su **Esegui** verrà mostrato il risultato della Query generata.



Panel	Protocol Type	Element Type	ElementNo	LoopNo	Element	Even
Test Panl 2	CeiAbi	Sensor	2	0	Ingresso n.002	Alarm
Test Panl 3	CeiAbi	Sensor	2	0	Ingresso n.002	Alarm
Test Panl 1	CeiAbi	Sensor	2	0	Ingresso n.002	Alarm
Test Panl 2	CeiAbi	Sensor	2	0	Ingresso n.002	Alarm
Test Panl 3	CeiAbi	Sensor	2	0	Ingresso n.002	Alarm
Test Panl 1	CeiAbi	Sensor	2	0	Ingresso n.002	Alarm
Test Panl 2	CeiAbi	Sensor	2	0	Ingresso n.002	Alarm
Test Panl 2	CeiAbi	Sensor	2	0	Ingresso n.002	Alarm
Test Panl 1	CeiAbi	Sensor	2	0	Ingresso n.002	Alarm
Test Panl 3	CeiAbi	Sensor	2	0	Ingresso n.002	Alarm
Test Panl 2	CeiAbi	Sensor	2	0	Ingresso n.002	Alarm
Test Panl 1	CeiAbi	Sensor	2	0	Ingresso n.002	Alarm
Test Panl 3	CeiAbi	Sensor	2	0	Ingresso n.002	Alarm
Test Panl 3	CeiAbi	Sensor	2	0	Ingresso n.002	Alarm
Test Panl 2	CeiAbi	Sensor	2	0	Ingresso n.002	Alarm

Cliccare **Applica** per salvare la query generata.

Cliccare **Reset** per rimuovere le modifiche dall'ultimo salvataggio.

Cliccare **Clear** per rimuovere tutte le tabelle, colonne e condizioni.



16. MAPPE E VIDEO AD APERTURA AUTOMATICA

Ogni utente può attivare separatamente la riproduzione automatica dei video e l'apertura automatica delle mappe dal menu Applicazione, voce "Profilo personale" (come spiegato nel capitolo 3.3).

Oltre ad attivare la funzionalità, è necessario specificare quali eventi provocano l'apertura automatica di mappe e video (cap. 14.9) e quali singole mappe (cap. 14.2.2) e oggetti TVCC (cap. 14.8.1) sono interessati da questa gestione.

I capitoli seguenti si riferiscono sempre a eventi, mappe e oggetti TVCC per cui questa gestione è attivata.

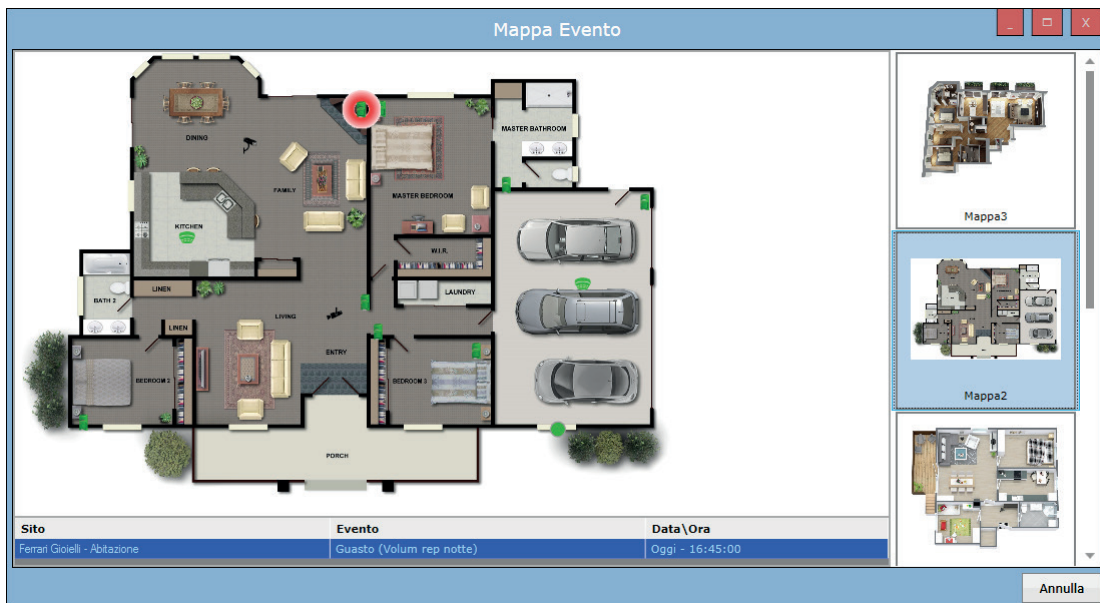
16.1 Apertura automatica delle mappe

La finestra "Mappa Evento" si apre automaticamente quando un elemento assegnato a una mappa genera un evento. A sinistra è presente la mappa corrispondente, con l'elemento in esame che lampeggia e, in basso, la descrizione di quell'evento.

Se lo stesso elemento genera un nuovo evento, questo viene aggiunto alla lista degli eventi in basso.

Se un diverso elemento (anche se assegnato alla stessa mappa) genera un nuovo evento, una nuova mappa viene aggiunta alla colonna di destra, fino al raggiungimento del massimo numero di anteprime impostato dal menu Applicazione, voce "Profilo Personale".

L'aggiunta di una nuova anteprima non cambia la mappa correntemente visualizzata sulla sinistra: cliccare su un'anteprima per visualizzare in grande la mappa corrispondente.



Premere il tasto "Ferma mappa" nella barra delle icone di GlobalPro chiude la mappa correntemente selezionata e previene la creazione di una nuova anteprima per quell'elemento fino a che il box che contiene l'evento non viene chiuso.



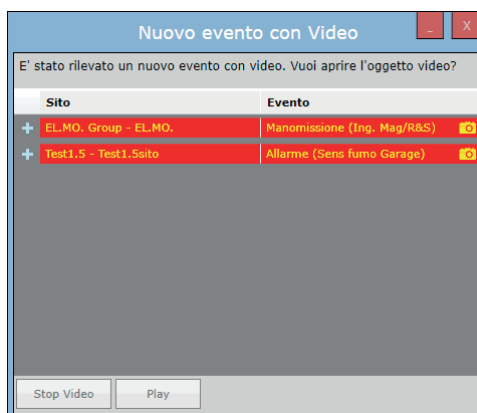
16.2 Apertura automatica dei video

La finestra “Oggetto TVCC” si apre automaticamente quando un elemento assegnato a un oggetto TVCC genera un evento.



La riga superiore indica la compagnia, il sito e il nome dell'oggetto TVCC riprodotto.
La parte inferiore della finestra mostra lo stato della connessione.

Se viene generato un altro evento assegnato allo stesso oggetto TVCC, la riproduzione continua senza avvisi.
Se viene generato un altro evento assegnato a uno o più oggetti TVCC diversi, la seguente finestra lo notifica, permettendo di scegliere quale visualizzare (o se continuare la riproduzione dell'oggetto corrente):



Premere il tasto “Stop video” disattiva la funzionalità di apertura automatica dei video per tutti i box correntemente attivi. Chiudere i box per ripristinare la funzionalità per gli elementi coinvolti.

Al massimo, possono essere aperti contemporaneamente un singolo oggetto TVCC in riproduzione automatica e un singolo oggetto TVCC in riproduzione manuale.

17. INDICE

1. INTRODUZIONE.....	3	14.1 Configurazione - Compagnie	61
1.1 Cosa è GLOBALPRO?	3	14.1.1 Visualizzazione Compagnia.....	61
1.2 Principali caratteristiche di GLOBALPRO	3	14.1.2 Nuovo/Modifica Compagnia	61
1.3 Convenzioni del software.....	4	14.2 Configurazione - Siti.....	62
1.3.1 Navigazione attraverso le pagine.....	4	14.2.1 Visualizzazione sito.....	62
1.3.2 Logica di visualizzazione.....	4	14.2.2 Nuovo/Modifica sito.....	63
1.3.3 Lista eventi	5	14.3 Configurazione - centrali.....	66
2. INSTALLAZIONE/DISINSTALLAZIONE.....	6	14.3.1 Configurazione centrale antintrusione	66
2.1 Installazione GLOBALPRO	6	14.3.2 Configurazione centrale antincendio.....	70
2.1.1 Requisiti Hardware/Software	6	14.4 Configurazione elementi	72
2.1.2 Procedura di installazione.....	6	14.4.1 Configurazione elementi centrali	
2.1.3 Aggiornamento del software.....	9	antintrusione.....	72
2.1.4 Disinstallazione GLOBALPRO.....	9	14.4.1.1 Configurazione	73
3. COME INIZIARE.....	10	14.4.1.2 Programmazione settore.....	74
3.1 Login.....	10	14.4.1.3 Selezione ingresso	77
3.2 Logout	11	14.4.1.4 Configurazione Ingressi.....	77
3.3 Barra menu	12	14.4.1.5 Configurazione Uscita.....	78
3.4 Barra di stato	16	14.4.2 Configurazione elementi centrali incendio...	
4. PROMEMORIA.....	17	79	
5. PROCEDURE	19	14.4.2.1 Configurazione Zona.....	79
6. E-MAIL.....	22	14.4.2.2 Selezione Dispositivo.....	80
7. BOX/LINEA D'ALLARME	24	14.4.2.3 Configurazione Dispositivo.....	80
7.1 Visualizza dettaglio sito.....	24	14.5 Configurazione - Ricevitore di Eventi.....	81
7.2 Visualizza dettaglio centrale	24	14.5.1 Configurazione Ricevitore Eventi.....	82
7.3 Allarme via e-mail	25	14.5.2 Configurazione Eventi Ricevitore.....	82
7.4 Gestione allarme.....	25	14.6 Configurazione - Trasmettitore evento.....	83
7.4.1 Scheda notifica	26	14.6.1 Configurazione Trasmettitore Evento	83
7.4.2 Scheda reazione allarme	28	14.7 Configurazione - DVR\NVR.....	84
7.4.3 Scheda report.....	29	14.8 Configurazione - Oggetti TVCC	86
7.5 ACK/Chiudi	30	14.8.1 Configurazione oggetto TVCC.....	86
7.6 Salva come guasto	30	14.8.2 Selezione canali TVCC.....	87
8. PROGRAMMAZIONE MANUTENZIONE	33	14.9 Configurazione - Boxing.....	92
8.1 Nuova manutenzione programmata	33	14.9.1 Eventi sistema/Eventi centrale	92
8.2 Inizio programma manutenzione	33	14.9.2 Definizione eventi utente	93
8.3 Fine manutenzione programmata.....	34	14.10 Configurazione - Icone dispositivi.....	94
9. SERVER MONITOR	35	14.11 Configurazione - Contatti.....	95
10. SCHERMATA HOME.....	37	14.11.1 Configurazione Contatto.....	95
10.1 Scheda Sistema.....	37	14.11.2 Programmazione disponibilità	96
10.2 Scheda di navigazione sito	40	14.12 Configurazione - Operatori	97
10.3 Scheda di navigazione contatti.....	43	14.12.1 Gruppi di accesso	97
10.4 Scheda di navigazione macro.....	43	14.12.2 Gruppi di gestione	98
10.5 Coda eventi.....	44	14.12.3 Nuovo/Modifica Operatore	99
10.6 Lista eventi manutenzione	46	14.13 Configurazione - Email	100
10.7 Lista eventi filtrati	47	14.13.1 Configurazione Gruppo Email	100
10.8 Genera evento	47	14.13.1.1 Esempio	101
10.9 Mostra procedure e promemoria.....	48	14.14 Configurazione - Macro.....	103
11. DETTAGLIO SITO	49	15. REPORT	104
12. DETTAGLIO CENTRALE.....	51	15.1 Report predefiniti.....	105
12.1.1 Informazioni centrale antintrusione	51	15.1.1 Report eventi	106
12.1.2 Informazioni centrale antincendio.....	54	15.1.2 Report eventi manutenzioni.....	108
12.2 Connessione centrale	55	15.1.3 Report azioni operatori	109
12.3 Scheda guasti	56	15.1.4 Report eventi sistema.....	110
12.4 Scheda Generale	56	15.2 Report personalizzati	110
12.5 Scheda Zone	57	15.2.1 Nuovo/Modifica Report personalizzati....	111
12.6 Scheda ingressi/dispositivi.....	57	15.2.2 Report Query Builder.....	113
12.7 Scheda uscite	58	16. MAPPE E VIDEO AD APERTURA AUTOMATICA	122
12.8 Spegnimento.....	58	16.1 Apertura automatica delle mappe.....	122
13. STREET MAP	59	16.2 Apertura automatica dei video.....	123
14. CONFIGURAZIONE	60	17. INDICE	124

GLOBALPRO - Software di supervisione per sistemi antintrusione, antincendio e TVCC - MANUALE TECNICO
Edizione Ottobre 2017 - Versione 1.6

090000912

Le informazioni e le caratteristiche di prodotto non sono impegnative e potranno essere modificate senza preavviso.

EL.MO. SpA Via Pontarola, 70 - 35011 Campodarsego (PD) - Italy

Tel. +390499203333 (R.A.) - Fax +390499200306 - Help Desk +390499200426 - www.elmospa.com - info@elmospa.com